

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini semua serba terbuka dan serba cepat. Dengan adanya berbagai macam media informasi, kini semua orang memiliki banyak pilihan untuk mencari atau mengetahui sesuatu yang ingin mereka ketahui dengan cepat tanpa memerlukan waktu yang lama. Informasi saat ini memiliki peran yang sangat besar dalam kehidupan manusia tanpa terkecuali dalam perguruan tinggi karena semua kegiatan yang dilakukan memerlukan informasi yang cepat dan akurat. Begitupun sebaliknya semua kegiatan yang dilakukan oleh perguruan tinggi menghasilkan sebuah informasi, baik yang berguna untuk instansi yang melaksanakan kegiatan tersebut maupun untuk instansi di luar perusahaan yang bersangkutan.

Perkembangan teknologi didasari oleh beberapa faktor dan salah satu faktornya adalah kemajuan pola berpikir dalam bermasyarakat. Untuk memenuhi kebutuhan dalam hal informasi, teknologi dan ilmu pengetahuan, dibutuhkan aplikasi web untuk beraktifitas dan melakukan hal demi mendapatkan informasi. Jaringan yang dapat memudahkan dan membantu efisiensi proses penyampaian suatu informasi dalam skala besar, luas dan dapat diakses dengan mudah oleh siapapun yang memiliki akses untuk web.

Teknologi internet yang kian berkembang terutama pada usia muda, tentunya harus dimanfaatkan secara baik dan bijaksana. Salah satu pemanfaatan internet yang harus selalu dikembangkan adalah dalam bidang pendidikan. Berkembangnya teknologi informasi menyebabkan pemanfaatan teknologi informasi dalam sebuah perguruan tinggi demi peningkatan kinerja dalam sebuah

perguruan tinggi. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya adalah salah satu perguruan tinggi yang telah menggunakan banyak manfaat dari teknologi informasi dalam menciptakan system organisasi yang efisien. Salah satu pemanfaatan teknologi yang ada di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya adalah SIM (Sistem Informasi Manajemen)

Sebuah Sistem Informasi merupakan sebuah sistem yang sering digunakan pada zaman sekarang. Sistem Informasi sangat membantu dalam efisiensi dalam mencapai sebuah tujuan pada suatu organisasi. “Keberhasilan suatu sistem informasi merupakan salah satu alat pembantu dalam mencapai tujuan, dan membantu untuk menyediakan informasi. Hal ini merupakan suatu keberhasilan sistem informasi tidak hanya dapat ditentukan oleh bagaimana sistem tersebut dapat memproses masukan dan menghasilkan informasi dengan baik. Tetapi dapat ditentukan berdasarkan dari kesesuaiannya dengan lingkungan pekerjaan karena walaupun sistem informasi tersebut menggunakan teknologi canggih, sistem belum bisa dikatakan berhasil bila pemakai sistem informasi tidak dapat menerimanya atau bahkan tidak menggunakannya” (Jogiyanto, 2005).

Seiring telah digunakannya Sistem Informasi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945, maka salah satu faktor yang memegang peran penting dalam keberhasilan penerapan dan penggunaan teknologi informasi adalah faktor *user*. Tingkat kesiapan pengguna dalam menerima teknologi informasi memiliki pengaruh besar dalam menentukan sukses atau tidak penerapan teknologi tersebut. Namun akhir akhir ini SIM Universitas 17 Agustus 1945 menjadi sorotan bagi beberapa mahasiswa karena ada beberapa masalah yg muncul. Membuat mahasiswa merasa sistem ini butuh di evaluasi dan salah satu evaluasi dilakukan

dengan penelitian ini dengan faktor apa saja yang membuat sistem ini diterima.

Penelitian ini termotivasi untuk menganalisis penerimaan dari Sistem Informasi Manajemen (SIM) Universitas 17 Agustus 1945 dengan menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). Penggunaan model TAM didasarkan pada pendapat (Venkatesh & Davis, 2000) yang menyatakan bahwa sejauh ini *Technology Acceptance Model* (TAM) merupakan sebuah konsep yang paling baik dalam menjelaskan perilaku *user* terhadap sistem teknologi informasi baru.

Tingkat penerimaan sistem informasi oleh pengguna dapat menjadi suatu tolak ukur untuk menilai penerimaan sebuah teknologi informasi oleh pengguna. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur penerimaan dan penggunaan teknologi adalah metode *Technology Acceptance Model* (TAM). *Technology Acceptance Model* (TAM) merupakan suatu model hasil pengembangan dari Theory of Reasoned Action (TRA) oleh Davis yang mempelajari perilaku penerimaan seorang individu dalam menerima suatu sistem informasi.

Organisasi (Universitas 17 Agustus 1945) dituntut untuk mempertimbangkan manfaat dan kegunaan yang diperoleh dari pemanfaatan sistem informasi manajemen. Pertimbangan mengenai manfaat dan kegunaannya akan mempengaruhi perilaku pengguna sistem informasi manajemen. Dalam hal ini, perilaku terhadap penggunaan sistem atau niat perilaku dapat dinilai dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM).

Sistem Informasi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hadir karena butuhnya kecepatan ketepatan dalam melayani Pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pengguna (Mahasiswa) terkadang mengalami kesulitan dalam mengoperasikan sistem yang tersedia. Untuk mengetahui seberapa perlu dilakukan evaluasi penulis melakukan wawancara dengan beberapa mahasiswa dan mendapatkan hasil seperti yang tercantum pada lampiran. Hasil wawancara tersebut dirasa bahwa perlu dilakukannya evaluasi *website* Sistem Informasi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang melibatkan pengguna.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan pertimbangan terkait pelayanan *website* Sistem Informasi Manajemen di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya agar dapat meningkatkan kualitas. Selain itu di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya belum ada penelitian akhir yang membahas mengenai pengukuran kualitas layanan akademik terpadu. Pada sudut pandang penerimaan pengguna sering kali dilakukan pengukuran kualitas agar dapat memberikan pelayanan *website* secara optimal.

Dari faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi informasi, penelitian ini mengambil *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Behavior Intention to Use*, dan *Actual Technology Use* sebagai variabel yang mempengaruhi penerimaan teknologi informasi dan sistem informasi. Karena perbedaan hasil dari penelitian sebelumnya, maka penelitian ini menggunakan teori TAM dengan model akhir yang dirancang oleh (Davis & Venkatesh, 1996), yaitu dengan menghilangkan konstruk sikap terhadap penggunaan. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah penggunaan konstruk pada TAM yang berbeda dan objek penelitian yang berbeda, seperti pengguna sistem yang berkaitan dengan transaksi pembayaran UKT (Uang Kuliah Tunggal). Peneliti mengkaji bagaimana penerimaan sistem informasi manajemen di Universitas 17 Agustus

1945 menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM) yang bertumpu pada konstruk *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *behavior intention to use*, dan *actual technology use* yang diadaptasi dari (Setiawati & Trisnawati, 2019), agar penelitian lebih cenderung untuk melihat perilaku nyata pengguna daripada sikap subjektif mereka terhadap penggunaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, berikut merupakan masalah yang akan diselesaikan dalam penelitian ini yaitu mengetahui bagaimana faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya terhadap penggunaan Sistem Informasi Manajemen Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan – batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

- a. Sistem Informasi yang diteliti merupakan Sistem Informasi Manajemen Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
- b. Sasaran penelitian skripsi ini adalah mahasiswa aktif Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang pernah menggunakan Sistem Informasi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang serta rumusan masalah. Maka, tujuan dari penulis yaitu untuk melakukan penelitian dan analisa kepada mahasiswa terhadap penggunaan SIM Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diambil dari penelitian ini adalah :

- a. Penelitian ini dapat memberikan pandangan terkait faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap Sistem Informasi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan pengembangan SIM Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- c. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian di bidang sejenis.

1.6 Relevansi SI

Terdapat tiga pendekatan sistem informasi yaitu pendekatan teknis, pendekatan perilaku dan pendekatan sistem sosioteknis. Pendekatan teknis menekankan pada model matematis berdasarkan studi sistem informasi, selain pengetahuan tentang fisik dan kemampuan sistem. Sedangkan pendekatan perilaku berkaitan dengan isu-isu pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi dalam jangka panjang. Pendekatan sistem sosioteknis membantu mencegah pendekatan dilakukan hanya semata-mata dari sisi pendekatan teknis atas sistem informasi. Dalam penelitian ini termasuk ke dalam pendekatan sistem sosioteknis karena sistem informasi berbasis komputer juga berinteraksi dengan aspek-aspek yang bersifat non-teknis, yaitu aspek sosial. Masalah sosial dalam penggunaan sistem informasi muncul sebagai hasil pemikiran manusia dalam kebudayaan yang dimiliki oleh manusia itu sendiri yang terwujud dari peranannya karena interaksi sosial dalam suatu ruang lingkup tertentu (Rudito & Famiola, 2013)

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi yang akan dibuat pada penelitian ini adalah dengan susunan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I pada laporan ini mendefinisikan pendahuluan dari penelitian ini, yang berisi dan membahas mengenai latar belakang terkait permasalahan yang akan diangkat, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II pada laporan ini mendefinisikan tinjauan pustaka dari penelitian ini, yang berisi dan membahas mengenai dasar teori yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas dan penelitian terdahulu yang dijadikan acuan referensi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III pada laporan ini mendefinisikan metodologi dari penelitian ini, yang berisi dan membahas mengenai penjelasan metode maupun langkah-langkah yang akan dilakukan dalam menyelesaikan permasalahan pada penelitian ini yang kemudian dilakukan eksekusi pada bagian selanjutnya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV pada laporan ini mendefinisikan hasil dan pembahasan dari penelitian ini, yang berisi dan membahas mengenai solusi dari permasalahan yang telah terdefiniskan sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab V pada laporan ini mendefinisikan penutup dari penelitian ini, yang berisi dan membahas mengenai kesimpulan yang diambil dari penelitian ini dan

saran yang merupakan pendapat peneliti tentang kemungkinan dan pemanfaatan penelitian lebih lanjut..

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini mendefinisikan daftar pustaka dari penelitian ini, yang berisi mengenai sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan penelitian ini.

LAMPIRAN

Pada bagian ini mendefinisikan lampiran dari penelitian ini, yang berisi mengenai lampiran yang relevan serta sebagai pendukung dari penelitian ini.