

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN
SISTEM INFORMASI AKADEMIK
MENGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**

Disusun Oleh:



IKSAN MALIK HAIQAL

18082010084

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA**

2023

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN
SISTEM INFORMASI AKADEMIK
MENGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Disusun Oleh:

IKSAN MALIK HAIQAL

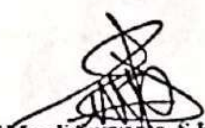
18082010084

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 14 Juli 2023

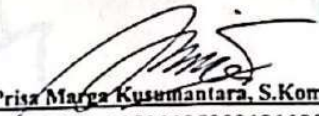
Pembimbing:

Tim Penguji:

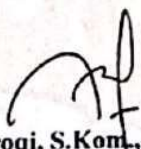
1.


Tri Lathif Mardhi Surwanto, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001


1.


Prisa Marga Kusumantara, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198211252021211003


2.


Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

2.



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom
NPT. 171199 10 320052

3.


Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199409292022031008

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Ir. Novrina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN
SISTEM INFORMASI AKADEMIK
MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Disusun Oleh:

IKSAN MALIK HAIQAL


18082010084


Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli Periode 2023 pada
Tanggal 14 Juli 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1


Dosen Pembimbing 2


Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001


Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Agung Brastama P., S.Kom, M.Kom.
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Iksan Malik Haiqal
NPM : 18082010084
Program Studi : Sistem Informasi
Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 14 Juli 2023
dengan judul:

ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN
SISTEM INFORMASI AKADEMIK
MENGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan Skripsi dengan judul tersebut.

Surabaya, 21 Juli 2023 .

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Prisa Marga Kusumantara, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198211252021211003
2. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom
NPT. 171199 10 320052
3. Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom
NIP. 19940929 202203 1008

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Tri Lathu Maza Suryanto, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001

Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Iksan Malik Haiqal

NPM : 18082010084

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN
SISTEM INFORMASI AKADEMIK
MENGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 7 Juli 2023

Hormat Saya,

Iksan Malik Haiqal

NPM. 18082010084

Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN
SISTEM INFORMASI AKADEMIK
MENGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Pembimbing 1 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, MT.

Pembimbing 2 : Asif Faruqi S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik Universitas 17 Agustus 1945 adalah Sistem Informasi Akademik dan salah satu pemanfaatan teknologi yang ada di Universitas 17 Agustus. Sistem Informasi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hingga saat ini menjadi media informasi bagi para penggunanya seperti mahasiswa dengan dosen. Sehingga kenyamanan dan kepuasan pengguna sangat penting dalam kesuksesan suatu layanan atau produk dapat dinyatakan berhasil. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan metode Technology Acceptance Model untuk mereview / menganalisa penerimaan pengguna terhadap Sistem Informasi Manajemen 1945 Surabaya.

Variabel dalam TAM yang digunakan adalah Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Behavior Intention to Use, dan Actual Technology Usage. Penelitian ini menggunakan purposive sampling untuk menentukan jumlah responden dan jumlah responden yang didapatkan sebanyak 135 responden mahasiswa aktif Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Data dianalisa menggunakan SEM-PLS dengan software SmartPLS 3.

Hasil penelitian menunjukkan penerimaan pengguna terhadap Sistem Informasi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya memiliki pengaruh positif pada 4 variabel TAM, yaitu menunjukkan bahwa Hipotesis 1 *Perceived Ease of Use* berpengaruh terhadap *Perceived usefulness* dan Hipotesis 2 *Perceived Ease of Use* berpengaruh terhadap *Behavior Intention to Use*, Hipotesis 3 *Perceived Usefulness* terhadap *Behavior Intention to Use* dan Hipotesis 4 *Behavior Intention to Use* berpengaruh terhadap *Actual Technology Use*.

Kata Kunci :

Sistem Informasi Akademik, *Technology Acceptance Model*, *Partial Least Square*

Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN
SISTEM INFORMASI AKADEMIK
MENGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Pembimbing 1 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, MT.
Pembimbing 2 : Asif Faruqi S.Kom, M.Kom

ABSTRACT

The Academic Information System of the University of August 17, 1945 is an Academic Information System and one of the uses of existing technology at the University of August 17. The Management Information System of the University of 17 August 1945 Surabaya until now has become a media of information for its users such as students and lecturers. So that user comfort and satisfaction are very important in the success of a service or product that can be declared successful. Therefore, this study aims to implement the Technology Acceptance Model method to review/analyze user acceptance of the 1945 Surabaya Management Information System.

The variables in the TAM used are Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Behavior Intention to Use, and Actual Technology Usage. This study used purposive sampling to determine the number of respondents and the number of respondents obtained were 135 active student respondents at the University of 17 August 1945 Surabaya. Data were analyzed using SEM-PLS with SmartPLS 3 software.

The results showed that user acceptance of the Management Information System at the University of 17 August 1945 Surabaya had a positive influence on 4 TAM variables, indicating that bahwa Hypothesis 1 Perceived Ease of Use had an effect on Perceived usefulness, Hypothesis 2 Perceived Ease of Use had an effect on Behavior Intention to Use, Hypothesis 3 Perceived Usefulness had an effect on Behavior Intention to Use dan Hypothesis 4 Behavior Intention to Use had an effect on Actual Technology Use.

Keywords:

Academic Information System, Technology Acceptance Model, Partial Least Square

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang mana telah memberikan kesehatan dan karunia-Nya kepada penulis serta kekuatan untuk menyelesaikan skripsi : ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA Tidak lupa penulis mengucapkan shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Penyelesaian tulisan ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung, terutama dan teristimewa dipersembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan rasa sayang, didikan, materi serta doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah untuk penulis.

Skripsi ini disusun oleh penulis guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer (FIK) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis berharap, dengan adanya skripsi ini dapat menambah referensi para pembaca secara khusus Mahasiswa Sistem Informasi dan secara umum bagi kalangan umum. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Anton Bayu Aji dan Ibu Siti Suci Relawati yang telah memberikan dukungan baik secara material maupun non-material, doa, dan dorongan motivasi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T. sebagai dosen pembimbing 1 yang dengan sabar telah membimbing dan memberikan arahan pengerjaan laporan Skripsi mulai dari tahap penentuan tema dan topik skripsi, pengerjaan proposal sampai dengan tahap penyelesaian akhir Skripsi ini.
3. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom. sebagai dosen pembimbing 2 yang dengan sabar telah membimbing dan memberikan arahan pengerjaan laporan Skripsi mulai dari tahap proposal sampai dengan tahap penyelesaian akhir Skripsi ini.

4. Prof. Dr. Ir. Ahmad Fauzi, M.MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
6. Bapak Agung Brastama Putra., S.Kom, M.Kom. selaku koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan dan pengerjaan Skripsi baik secara materi maupun moral.
7. Seluruh dosen dan *staff* pengajar jurusan Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan ini.
8. Teman-teman dari Universitas 17 Agustus 1945 yang memberikan saya informasi mengenai SIM Unniversitas 17 Agustus 1945.
9. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi angkatan 2018 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam pengerjaan Skripsi ini.
10. Ilham Malik, Yolanda Huwae, Hamzah Dimas, Brahmantio, Dary, Ubaidillah, Pandji, Agif, Iman dan Deztra sebagai teman yang sering diskusi Bersama untuk pengerjaan skripsi ini
11. Laetitia Metta Devi memberikan penulis bantuan secara material maupun non-material untuk dapat segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penyusun ucapkan yang telah membantu dan mendoakan penyusun dalam menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 7 Juli 2023

Penyusun

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Relevansi SI.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1.1 Definisi Penerimaan Pengguna.....	9
2.1.2 Definisi Sistem Informasi	9
2.1.3 Sistem Informasi Manajemen	10
2.1.4 Sistem Informasi Akademik.....	10
2.1.5 Sistem Informasi Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	11
2.1.6 <i>Technology Acceptance Model</i>	11
2.1.7 <i>SEM-PLS (Structural Equation Modelling – Partial Least Square)</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2.1 Penelitian I.....	14
2.2.2 Penelitian II	15
2.2.3 Penelitian III.....	16
2.2.4 Penelitian IV	17
2.2.5 Penelitian V.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Studi Literatur dan Studi Observasi	19
3.2 Identifikasi Masalah.....	20
3.3 Model Konseptual.....	20
3.4 Hipotesis Penelitian	21

3.4.1	<i>Perceived Ease of Use</i>	21
3.4.2	<i>Perceived Usefulness</i>	22
3.4.3	<i>Behavioral Intention to Use</i>	22
3.4.4	<i>Actual Technology Use</i>	22
3.4.5	<i>Definisi Operasional</i>	23
3.5	Metode Pengumpulan Data	23
3.5.1	Data Primer	24
3.5.2	Data Sekunder	24
3.6	Penentuan Populasi dan Sampel	25
3.7	Skala Likert	26
3.8	Penyusunan Instrumen Kuesioner	27
3.9	Uji Validitas dan Realibilitas	29
3.10	Pengolahan Data dan Analisis	32
3.11	Penarikan Kesimpulan dan Saran	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Pembahasan Karakteristik Responden (Tabulasi Data)	33
4.1.1	Fakultas Responden	33
4.1.2	Angkatan Responden	34
4.2	Analisis Deskriptif	34
4.2.1	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	35
4.2.2	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	37
4.2.3	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	39
4.2.4	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Actual Technology Usage</i>	41
4.3	Analisis Inferensial	43
4.3.1	<i>Outer Model</i>	43
4.3.2	<i>Inner Model</i>	48
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.4.1	Pengaruh <i>Perceived of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	53
4.4.2	Pengaruh <i>Perceived of Use</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	54
4.4.3	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	54

4.4.4	Pengaruh <i>Behavioral Intention to Use</i> terhadap <i>Actual Technology Use</i>	55
4.4.5	Pembahasan Inner Model	56
4.4.6	Pembahasan Outer Model.....	57
BAB V PENUTUP		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel review singkat tentang penelitian terdahulu I.....	14
Tabel 2.2 Tabel review singkat tentang penelitian terdahulu II.....	15
Tabel 2.3 Tabel review singkat tentang penelitian terdahulu III	16
Tabel 2.4 Tabel review singkat tentang penelitian terdahulu IV	17
Tabel 2.5 Tabel review singkat tentang penelitian terdahulu V.....	18
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional	23
Tabel 3.2 Tabel Bobot Nilai Skala Likert.....	27
Tabel 3.3 Instrumen Kuesioner.....	28
Tabel 4.1 Fakultas Responden	33
Tabel 4.2 Angkatan Responden	34
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Ease of Use	35
Tabel 4.4 Statistik Jawaban Variabel Perceived Ease of Use	36
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Usefulness.....	37
Tabel 4.6 Statistik Jawaban Variabel Perceived Usefulness.....	39
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel Behavioral Intention	39
Tabel 4.8 Statistik Jawaban Variabel Behavioral Intention.....	41
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Variabel Actual Technology Usage.....	41
Tabel 4.10 Statistik Jawaban Variabel Actual Technology Usage	42
Tabel 4.11 Tabel Nilai Loading Factor Validitas Konvergen.....	45
Tabel 4.12 Nilai Average Variance Extracted Validitas Konvergen	46
Tabel 4.13 Nilai Average Variance Extracted Validitas Diskriminan.....	46
Tabel 4.14 Nilai Cross Loading Validitas Diskriminan.....	47
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.16 Nilai R-Square	49
Tabel 4.17 Nilai f-Square.....	50
Tabel 4.18 Uji Signifikansi.....	51
Tabel 4.19 Tabel Loading Factor Pada Outer PEOU.....	57
Tabel 4.20 Tabel Loading Factor pada Outer Model PEU	58
Tabel 4.21 Tabel Loading Factor pada Outer Model BI.....	58
Tabel 4.22 Tabel Loading Factor pada Outer Model ATU.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	19
Gambar 3.2 Model Konseptual	21
Gambar 4.1 Uji Hipotesis.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keluar Skripsi	66
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	67
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Survey	74
Lampiran 4 Konstruksi Reliabilitas dan Validitas menggunakan SmartPLS3	83
Lampiran 5 Validitas Diskriminan.....	83
Lampiran 6 Path Model	84
Lampiran 7 Design Form untuk social media beserta jawaban mengenai keluhan SIM UNTAG	85
Lampiran 8 Data responden pada form.....	87