

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian yang dilakukan oleh penulis ini telah menyelesaikan perancangan dan implementasi dari “perbandingan algoritma random forest dan maximum entropy untuk analisis sentimen pada ulasan aplikasi my pertamina di google playstore menggunakan python”. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, berikut merupakan kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian yang ada :

1. Gambaran umum pada aplikasi My Pertamina di Googleplay dapat disimpulkan bahwa masyarakat masih kurang puas terhadap aplikasi my pertamina dilihat dari sentiment negatif yang masih mendominasi
2. Dilihat dari tingkat akurasi, presisi, dan recal yang didapatkan melalui perhitungan nilai confusion matrix, penggunaan model Random Fores lebih baik dibandingkan dengan model Maximum Entropy terlihat dari percobaan dari beberapa data uji.
3. Degan melakukan tuning parameter didapatkan akurasi yang lebih tinggi dari kedua model Random Forest dan Maximum Entropy.

#### **5.2 Saran**

Setelah melakukan penelitian penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kendala, oleh karena itu apabila pembaca berkeinginan untuk melanjutkan penelitian ini maka disarankan untuk :

1. Pengambilan data dari ulasan dilakukan lebih banyak agar hasil ujicoba lebih maksimum.
2. Dapat menambahkan tahapan lain pada preprocessing data, yakni tahapan lemetizing. Tahapan seperti lemetizing ini berguna untuk mengubah kata

pada data text menjadi kata dasar yang telah sesuai dengan maknanya, bukan hanya menghapus prefix ataupun sufiks dari kata tersebut seperti yang dilakukan oleh penulis pada tahapan stemming.

3. Dapat menambahkan tahapan lain pada preprocessing data, yakni tahapan normalisasi. Tahapan normalisasi ini berguna untuk mengganti kata yang semula tidak baku menjadi kata baku sesuai dengan kamus yang digunakan.
4. Pada hasil Wordcloud bisa dikembangkan dengan menerapkan asosiasi kata dan penerapan Diaram Fish Bone untuk menggali informasi lebih dalam kata-kata yang telah didapatkan
5. Proses Tuning Parameter bisa dilakukan dengan lebih banyak variasi paramer lagi di masing-masing model Random Forest dan Maximum Entroy agar mendapatkan hasil akurasi terbaik.