

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Selama Praktek Kerja Lapangan (PKL) di UPT Surabaya Selatan kami ditempatkan di devisi yang berbeda – beda. UPT Surabaya Selatan terdapat 3 divisi yaitu Tata Usaha, Pendataan dan Penagihan. Tugas di setiap divisi tersebut yang diberikan hampir sama dengan melakukan *entry* data SPOS, NPP dan NTP, tetapi setiap divisi melakukan *entry* data dengan kecamatan yang berbeda-beda, pada Divisi Tata Usaha akan melakukan *entry* data di Kecamatan Karangpilang dan Dukuh Pakis, Divisi Pendataan Kecamatan Jambangan dan Tenggilis, dan Divisi Penagihan Kecamatan Wonokromo dan Wonocolo. Setelah PKL kami melakukan penilaian dari *website* pendajati.go.id dengan menggunakan metode *usability testing*. Hasil analisis *usability testing*, yaitu indikator *Memorability* memiliki nilai sebesar 4.02, indikator *Learnability* memiliki nilai sebesar 4.12, indikator *Efficiency* memiliki nilai sebesar 3.77, indikator *Errors* memiliki nilai sebesar 3.79, indikator *Satisfaction* memiliki nilai sebesar 3.41.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka terdapat beberapa saran yang dapat kami ajukan untuk perbaikan selanjutnya:

1. Bagi Pengembang website Bapenda

Dengan adanya penelitian ini diharapkan kepada pihak pengembang website Bapenda untuk mempertimbangkan penelitian ini sebagai tolak ukur pengembangan. Jika ingin meningkatkan nilai *usability* pada *website* Bapenda, maka sebaiknya segera dilakukan perbaikan dan pengembangan sistem dan juga peningkatan kinerja para staf pengembang.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Peneliti mengharapkan agar penelitian terhadap *usability website* Bapenda selanjutnya dapat menjadikan penelitian ini sebagai pedoman

dan diharapkan dapat memberikan solusi konkrit untuk permasalahan yang ada