

**PENGUKURAN NILAI USABILITY PADA WEBSITE BADAN
PENDAPATAN DAERAH JAWA TIMUR MENGGUNAKAN
METODE USABILITY TESTING**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN



Oleh :

Bagaskara Antaris

NPM : 19082010094

Rifat Hafiz Aditya

NPM : 19082010095

Sidiq Satria Tama

NPM : 19082010005

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PENGUKURAN NILAI USABILITY PADA
WEBSITE PENDAPATAN DAERAH JAWA TIMUR
DENGAN MENGGUNAKAN METODE USABILITY
TESTING

Oleh : Bagaskara Antaris Npm.19082010094
Rifat Hafiz Aditya Npm.19082010095
Sidiq Satria Tama Npm.19082010005

Menyetujui,

Pembimbing

Pembimbing Lapangan



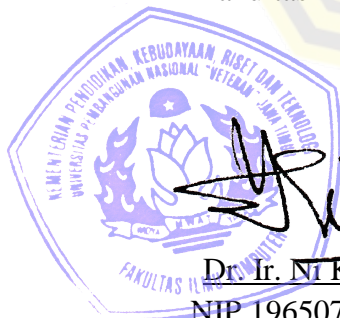
Doddy Ridwandono, S.Kom. M.Kom
NPT. 378050702181

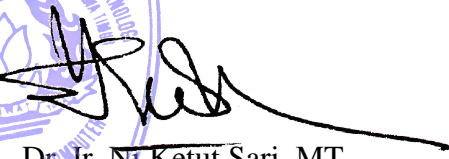
Galuh Astriwulan, S.E, M.M
NIP.197206261996022001


Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer

Koordinator Program Studi
Sistem Informasi




Dr. Ir. NI Ketut Sari, MT
NIP.196507311992032001


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom
NIP3K 19790317 202121 1 002

**PENGUKURAN NILAI USABILITY PADA WEBSITE BADAN
PENDAPATAN DAERAH JAWA TIMUR MENGGUNAKAN METODE
USABILITY TESTING**

Dipendajatim.go.id merupakan suatu *website* yang digunakan oleh Bapenda Jatim (Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur) untuk menunjang kegiatannya. Dalam *website* ini memiliki informasi yang cukup lengkap diantaranya Beranda, Profil, Layanan, Berita, Info, SAKIP, PPID, dan DWP. Penelitian pengukuran *usability website* Bapenda Jatim menggunakan metode *usability testing* dengan membagikan kuesioner kepada responden mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur. Hasil angket diukur menggunakan metode skala likert, skala yang diajukan yaitu Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Cukup (C), Setuju (S), dan Sangat Setuju (SS). Dari hasil penelitian, didapatkan nilai faktor *Memorability* yaitu sebesar 4.02, nilai faktor *Errors* yaitu sebesar 3.79, nilai faktor *Efficiency* yaitu sebesar 3.77, nilai faktor *Learnability* yaitu sebesar 4.12, nilai faktor *Satisfaction* yaitu sebesar 3.41, dan nilai rata-rata dari keseluruhan jawaban responden yaitu sebesar 3.82.

Kata Kunci : *website* Bapenda Jatim, *usability*, dan skala likert.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan Karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan baik kurang lebih selama tiga bulan dengan judul “Pengukuran Nilai *Usability* Pada *Website* Badan Pendapatan Daerah Jawa Timur dengan Menggunakan Metode *Usability Testing*”.

Adapun maksud dan tujuan penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) agar nantinya dapat berguna dalam penerapan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang dan juga memantapkan langkah untuk menuju dunia kerja yang sebenarnya.

Dengan selesainya laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.
2. Orang tua penulis yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
3. Seluruh tim dalam kelompok PKL ini (Bagakara Antaris, Rifat Hafiz Aditya, dan Sidiq Satria Tama) yang tidak pernah menyerah dan telah bekerja keras.
4. Bapak Nur Cahyo Wibowo S.Kom, M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Bu Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator PKL yang membantu dalam proses administrasi PKL.
6. Bapak Doddy Ridwandono, S.Kom. M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasehat, dan bimbingan dalam menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan.
7. Bagaskara Antaris yang telah memberikan rekomendasi PKL.
8. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar.
9. Bu Galuh Astriwulan, S.E, M.M selaku pembimbing lapangan di Badan Pendapatan Daerah UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Selatan

yang bersedia memberikan waktu dan tempat serta ilmu dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

10. Kakak senior mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang selalu memberikan bantuan dan bimbingan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan agar terlaksananya Praktik Kerja Lapangan ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan ataupun nasehat yang bermanfaat. Penulis menyadari bahwa dalam laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih banyak kekurangan. Penulis berharap laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi serta dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 11 Oktober 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	3
1.4.1 Tujuan Umum.....	3
1.4.2 Tujuan bagi Mahasiswa.....	3
1.4.3 Tujuan bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.....	4
1.4.4 Tujuan bagi Instansi.....	4
1.4.5 Tujuan Khusus.....	4
1.5 Manfaat.....	5
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Usability.....	6
2.1.1. Pengertian Usability.....	6
2.2 Website.....	7
2.2.1. Pengertian Website.....	7
2.2.2. Situs Web Bapenda Jatim.....	8
2.2.3. Fungsi dan manfaat Situs Web Bapenda Jatim.....	9
BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI.....	10
3.1 Profil Organisasi.....	10
3.2 Tujuan dan Sasaran Bapenda.....	11
3.2.1 Tujuan.....	11
3.2.2 Sasaran.....	11

3.3 Sejarah Singkat.....	11
3.4 Struktur Organisasi dan Tata Kelola.....	12
BAB IV PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN.....	13
4.1 Tempat dan Waktu Pelaksanaan	13
4.2 Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL).....	13
4.3 Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.....	14
4.3.1. Metode Penelitian Usability Testing.....	14
4.3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	15
4.3.3. Metode Pengumpulan Data	15
4.3.4. Alur Penelitian	16
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	19
5.1. Pengelolaan Data Responden.....	19
5.1.1 Demografi Jenis Kelamin	19
5.1.2 Demografi Umur	19
5.2. Hasil Pengisian Kuesioner dan Analisis Data.....	20
5.2.1 Uji Validitas	20
5.2.2 Uji Reliabilitas	21
5.2.3 Analisis Data	21
BAB VI PENUTUP	25
6.1 Kesimpulan.....	25
6.2 Saran	25
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skala Likert	15
Tabel 4.2 Alur Penelitian	16
Tabel 5.1 Penilaian Uji Validitas	20
Tabel 5.2 Reliability Statics	21
Tabel 5.3 Hasil Kuesioner.....	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi dan Tata Kelola	12
Gambar 5.1 Demografi Jenis Kelamin.....	19
Gambar 5.2 Demografi Umur	19
Gambar 5.3 Rumus Uji Validitas	20