

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI SURAT
MASUK TERPADU MENGGUNAKAN MODEL UTAUT
(STUDI KASUS : RUMAH SAKIT UMUM DAERAH HAJI
PROVINSI JAWA TIMUR)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:
RIFAT HAFIZ ADITYA
19082010095**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2023**

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
PENGGUNA SISTEM INFORMASI SURAT MASUK TERPADU
MENGUNAKAN MODEL UTAUT

Disusun Oleh:


RIFAT HAFIZ ADITYA

19082010095

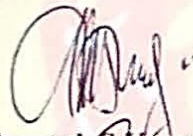
Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 14 Juli 2023

Pembimbing:

1.



Asif Farogi, S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 2018031 001

2.

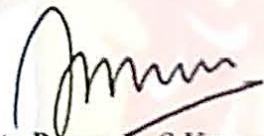

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 202203 2005

Tim Penguji:


1.


Prisa Marga Kusumantara, S.Kom., M.Cs.
NIP. 19821125 2021211 003

2.


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom
NPT. 171199 10 320052

3.


Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom
NIP. 19940929 202203 1008

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Ir. Novirna Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
PENGGUNA SISTEM INFORMASI SURAT MASUK TERPADU
MENGUNAKAN MODEL UTAUT**

Disusun Oleh:

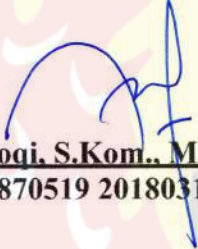
RIFAT HAFIZ ADITYA
19082010095


Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli Periode
2023 pada Tanggal 14 Juli 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

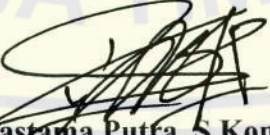
Dosen Pembimbing 2


Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 2018031 001


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 202203 2005

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Rifat Hafiz Aditya
NPM : 19082010095
Program Studi : Sistem Informasi


Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 14 Juli 2023 dengan judul:


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
PENGGUNA SISTEM INFORMASI SURAT MASUK TERPADU
MENGUNAKAN MODEL UTAUT**


Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 14 Juli 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Prisa Marga Kusumantara., S.Kom. MCs. {  }
NIP. 19821125 2021211 003

2. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom {  }
NPT. 171199 10 320052


3. Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom {  }
NIP. 19940929 202203 1008

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 2018031 001


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 202203 2005



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifat Hafiz Aditya

NPM : 19082010095

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
PENGGUNA SISTEM INFORMASI SURAT MASUK TERPADU
MENGUNAKAN MODEL UTAUT**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 14 Juli 2023

Hormat Saya,



Rifat Hafiz Aditya

NPM.19082010095

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku
Pengguna Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu
Menggunakan Model UTAUT

Pembimbing 1 : Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom

Pembimbing 2 : Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dengan seiring waktu semakin meningkat pesat dengan berbagai alat dan teknologi baru yang terus ditemukan semakin meningkatkan efektifitas dan efisiensi kegiatan manusia. Terdapat pihak instansi rumah sakit pemerintah yang melihat peluang perkembangan teknologi informasi untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kegiatan internal rumah sakit yang berguna untuk mempermudah dan mempercepat proses surat menyurat secara elektronik adalah Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur dengan SISMADU. SISMADU merupakan aplikasi surat menyurat secara elektronik mulai surat diterima di bagian Umum/TU sampai ke unit terkait dan memfasilitasi Surat menyurat secara.

Tujuan penelitian yaitu mengetahui faktor-faktor perilaku pengguna dalam penggunaan Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu (SISMADU) sebagai media layanan surat menyurat secara elektronik di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur berdasarkan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Populasi dalam penelitian ini yaitu pengguna sistem sebanyak 62 pengguna. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Data dianalisis menggunakan metode SEM-PLS dengan *software* SmartPLS3.

Berdasarkan analisis data, terdapat kesimpulan yang dapat diambil yakni ditemukan faktor yang berpengaruh secara signifikan terhadap *behavioral intention* yakni *performance expectancy* dan *effort expectancy*. Kemudian, faktor yang berpengaruh secara signifikan terhadap *use behavior* meliputi faktor *behavioral intention* dan *facilitating condition*.

Kata Kunci : SISMADU, UTAUT, SEM-PLS, SmartPLS3

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Pengguna Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu Menggunakan Model UTAUT” dapat terselesaikan. Skripsi merupakan salah satu persyaratan untuk memenuhi dalam mendapatkan gelar Sarjana Program di Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang selalu mendukung dan mendoakan demi kelancaran skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, hidayah dan rezeki-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, dan materi sehingga penulis terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi untuk terus semangat dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi untuk terus semangat dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama perkuliahan

6. Seluruh pihak Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melakukan penelitian dan memperoleh data
7. Bagaskara Antaris, Hil Dina Mulya Dewi, Pradita Ramadhani sebagai teman belajar dan selalu mendukung dan tempat berbagi ilmu seputar skripsi dan perkuliahan kepada penulis selama perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2019 Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya skripsi ini.

Dalam pelaksanaan Skripsi ini penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan dan pengerjaan skripsi ini. Semoga laporan Skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, 26 Juni 2023

Rifat Hafiz Aditya

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan.....	7
1.5 Manfaat.....	7
1.6 Relevansi SI.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Aplikasi	11
2.2 Website.....	12
2.3 Aplikasi Web Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu (SISMADU)	13
2.3.1 Definisi Aplikasi Web Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu (SISMADU).....	13
2.3.2 Tujuan Didirikannya Aplikasi Web Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu (SISMADU)	14
2.3.3 Alur Proses dan Jenis Surat Aplikasi Web Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu (SISMADU).....	14
2.4 Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur	15
2.4.1 Profil Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur	15
2.4.2 Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur	16
2.4.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur	17
2.4.4 Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur	17

2.4.5	Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur	19
2.5	Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).....	20
2.5.1	Definisi Model	20
2.6	SEM-PLS (Structural Equation Modelling - Partial Least Square)	23
2.7	Penelitian terdahulu.....	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1.	Alur Penelitian.....	32
3.2.	Studi Literatur dan Studi Observasi	32
3.3.	Identifikasi Masalah	33
3.4.	Model Konseptual	34
3.4.1	Definisi Operasional.....	34
3.4.2	Hipotesis Penelitian.....	36
3.5.	Penentuan Populasi dan Sampel.....	37
3.5.1	Populasi	37
3.5.2	Teknik Sampling	40
3.6.	Penyusunan Instrumen Penelitian	40
3.6.1	Penyusunan Kuesioner	40
3.6.2	Skala likert	46
3.7.	Penyebaran Kuisoner.....	47
3.8.	Pengujian Instrumen.....	48
3.8.1	Uji Validitas	48
3.8.2	Uji Reliabilitas	53
3.9.	Pengolahan dan Analisis Data.....	54
3.9.1	Analisis Deskriptif	54
3.9.2	Analisis Inferensial.....	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Data Demografi Responden	56
4.1.1	Jenis Kelamin	56
4.1.2	Usia	57
4.1.3	Unit Pegawai	58
4.1.4	Jabatan Pegawai	60
4.1.5	Pendidikan Terakhir	61
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	61

4.2.1	Frekuensi Jawaban Variabel Performance Expectancy.....	62
4.2.2	Frekuensi Jawaban Variabel Effort Expectancy	64
4.2.3	Frekuensi Jawaban Variabel Social Influence	66
4.2.4	Frekuensi Jawaban Variabel Facilitating Conditions.....	68
4.2.5	Frekuensi Jawaban Variabel Behavioral Intention	71
4.2.6	Frekuensi Jawaban Variabel Use Behavior.....	73
4.3	Analisis Inferensial.....	75
4.3.1	Outer Model	75
4.3.2	Inner Model.....	83
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	88
4.4.1	Hubungan Performance Expectancy terhadap Behavioral Intention	89
4.4.2	Hubungan Effort Expectancy terhadap Behavioral Intention	90
4.4.3	Hubungan Social influence terhadap Behavioral Intention	91
4.4.4	Hubungan Facilitating condition terhadap Use Behavior	92
4.4.5	Hubungan Behavioral intention terhadap Use Behavior.....	93
BAB V PENUTUP.....		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA		97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Disposisi Surat.....	3
Tabel 2.1 Definsi Variabel UTAUT.....	21
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional	35
Tabel 3.2 Populasi Pengguna SISMAU	38
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian	41
Tabel 3.4 Skala likert	47
Tabel 3.5 Hasil Uji Intrumen Validitas Variabel Performance Expectancy	50
Tabel 3.6 Hasil Uji Intrumen Validitas Variabel Effort Expectancy	50
Tabel 3.7 Hasil Uji Intrumen Validitas Variabel Social Influence	51
Tabel 3.8 Hasil Uji Intrumen Validitas Variabel Facilitating Conditions	51
Tabel 3.9 Hasil Uji Intrumen Validitas Variabel Behavioral Intention	52
Tabel 3.10 Hasil Uji Intrumen Validitas Variabel Use Behavior	52
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas Pra Kuesioner	53
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Variabel Performance Expectancy	62
Tabel 4.2 Hasil Statistik Jawaban Variabel Perfomance Expectancy	63
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Variabel Effort Expectancy	64
Tabel 4.4 Hasil Statistik Jawaban Variabel Effort Expectancy	65
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Social Influence	66
Tabel 4.6 Hasil Statistik Jawaban Variabel Social Influence	68
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel Facilitating Conditions.....	69
Tabel 4.8 Hasil Statistik Jawaban Variabel Facilitating Conditions.....	70
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Variabel Behavioral Intention	71
Tabel 4.10 Hasil Statistik Jawaban Variabel Behavioral Intention.....	72
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Variabel Use Behavior	73
Tabel 4.12 Hasil Statistik Jawaban Variabel Use Behavior.....	74
Tabel 4.13 Nilai Loading Factor	76
Tabel 4.14 Nilai Loading Factor Iterasi Kedua.....	77
Tabel 4.15 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	79
Tabel 4.16 Nilai Cross Loadings.....	80

Tabel 4.17 Nilai korelasi antar variabel dengan fornell-larcker	81
Tabel 4.18 Hasil Cronbach's alpa dan Composite Reliability	82
Tabel 4.19 Hasil R-Square	83
Tabel 4.20 Hasil F-Square.....	84
Tabel 4.21 Hasil Path Coefficients.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Menu Dashboard Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu (SISMADU)	2
Gambar 2.1 Menu Dashboard Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu (SISMADU)	13
Gambar 2.2 Alur Proses SISMADU	14
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur.....	19
Gambar 2.4 Model Konseptual UTAUT.....	21
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	32
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian	34
Gambar 3.3 Tabel Distribusi Nilai	49
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	56
Gambar 4.2 Usia Responden.....	57
Gambar 4.3 Unit Pegawai	58
Gambar 4.4 Jabatan Pegawai	60
Gambar 4.5 Pendidikan Terakhir Responden	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perijinan Penelitian dari Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur.....	105
Lampiran 2. Lembar Kuisioner	106
Lampiran 3. Outer Loadings Pertama	110
Lampiran 4. Outer Loadings Kedua.....	111
Lampiran 5. Driscriminant Validity - Cross Loading	112
Lampiran 6. Driscriminant Validity - Fornell-Larcker Criterion.....	113
Lampiran 7. Cronbach’s Alpha dan Composite Realibility	114
Lampiran 8. F-Square.....	114
Lampiran 9. R-Square	114
Lampiran 10. Path Coefficients.....	115
Lampiran 11. Frekuensi Jawaban Semua Variabel	116
Lampiran 12. Kode Etik Penelitian.....	123
Lampiran 13. SOP Penggunaan SISMAU	124
Lampiran 14. Surat Keputusan Penggunaan SISMAU	127