

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian secara keseluruhan serta saran yang akan diberikan berdasarkan hasil penelitian ini.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan serangkaian penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan, ditemukan 10 hipotesis yang diterima dan 10 hipotesis ditolak.
2. Beberapa rekomendasi yang dapat diberikan kepada pengembang Aplikasi Pendidikan RS Bhayangkara berdasarkan penelitian ini ialah sebagai berikut :
  - a. Rekomendasi untuk kualitas informasi terhadap overall Benefits yaitu perlu untuk memperbaiki kualitas informasi yang memadai kepada peserta didik, seperti penyajian format informasi, keandalan sistem, tersedianya fitur integrasi, dan kemudahan akses dalam menggunakan yang ramah pengguna. Value pada aspek-aspek tersebut perlu ditingkatkan agar memiliki dampak positif, sehingga dapat tetap memberikan manfaat yang dirasakan peserta didik
  - b. Rekomendasi untuk kualitas instruktur/pembimbing terhadap overall Benefits yaitu perlu mempertahankan sikap positif dari pembimbing dengan melakukan pelatihan instruktur/pembimbing yang tepat dan ekstensif sebelum menggunakan sistem e-learning dimana dapat

membantu instruktur mendapatkan pemahaman mendalam dan kepercayaan diri saat menggunakan fitur-fitur yang tersedia pada sistem e-learning

- c. Rekomendasi untuk kualitas pembelajar/peserta didik terhadap overall Benefits adalah dapat dilakukan untuk memperbaiki kualitas pembelajar/peserta didik yaitu perlu menawarkan kursus pelatihan untuk meningkatkan kesadaran dan kualitas pelajar.
- d. Rekomendasi untuk kualitas sistem terhadap overall Benefits adalah perlu mengenali lebih dalam mengenai karakteristik aplikasi, seperti optimalisasi fitur, keandalan sistem, integrasi antara komponen sistem dan kemudahan akses yang ramah pengguna. Value pada aspek-aspek tersebut perlu ditingkatkan agar memiliki dampak positif, sehingga dapat tetap memberikan kepuasan peserta didik serta dapat meningkatkan manfaat yang dirasakan dan niat peserta didik terhadap penggunaan aplikasi tersebut.
- e. Rekomendasi terhadap kualitas layanan terhadap overall Benefits adalah memperbaiki kualitas layanan pada ketanggapan dan ketepatan respon dari admin aplikasi agar selalu dapat menyelesaikan permasalahan yang dialami peserta didik. Selain itu, kemampuan tenaga admin dan tersediaan dukungan teknis yang baik juga penting untuk ditingkatkan agar permasalahan yang muncul dapat diselesaikan supaya peserta didik memiliki niat untuk menggunakan aplikasi terlepas dari sifat penggunaan aplikasi tersebut yang mandatory (wajib).

- f. Rekomendasi terhadap manfaat yang dirasakan terhadap overall Benefits adalah mempertahankan kualitas pembimbing, kualitas peserta didik dan kualitas sistem. Selain itu, perlu melakukan peningkatan kualitas layanan dengan meningkatkan kecepatan dan ketanggapan respon admin aplikasi dalam menghadapi permasalahan yang dialami peserta didik, meningkatkan kualitas informasi agar lebih interaktif antara peserta didik
- g. Rekomendasi terhadap perbaikan faktor yang tidak mempengaruhi keberhasilan dari manfaat (Benefits) diterapkannya aplikasi ini yaitu pihak rumah sakit perlu menambahkan fitur chat interaktif antara peserta didik dengan pembimbing, memperbaiki keterbatasan akomodasi layanan registrasi akun peserta saat terjadi perpindahan tempat praktik, dan perlu meningkatkan ketanggapan serta kemampuan admin dalam menyelesaikan permasalahan/error yang terjadi.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya antara lain:

### **1. Bagi penelitian selanjutnya**

Berdasarkan hasil penelitian di atas, peneliti berharap akan ada penelitian lebih lanjut pada topik yang sama tentang evaluasi keberhasilan sebuah e-learning namun menganalisis perspektif pengguna di studi kasus yang berbeda, model yang berbeda yang dapat mengamati faktor apa saja yang paling mempengaruhi keberhasilan. Dengan demikian, dapat dijadikan pembandingan.

2. Bagi pihak pengembang aplikasi

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sebuah informasi untuk dapat menjadi bahan pertimbangan dalam merumuskan berbagai kebijakan dan perbaikan terkait keberhasilan dari implementasi Aplikasi Pendidikan RS Bhayangkara Surabaya dalam menunjang proses kegiatan pembelajaran peserta didik.