

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Pada bab ini, membahas mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya. Selain itu, dalam bab ini juga terdapat kesimpulan dan saran yang diberikan berdasarkan hasil dari penelitian ini.

#### **5.1 Kesimpulan**

Aplikasi Mobile RS BHAYANGKARA SURABAYA digunakan untuk membantu pasien dalam melakukan pendaftaran antrian online. Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan pengguna atau pasien terhadap aplikasi mobile RS Bhayangkara Surabaya berdasarkan model Technology Acceptance Model (TAM) Berdasarkan Hasil Penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Faktor yang mempengaruhi Perceived Usefulness Terhadap aplikasi antrian RS Bhayangkara terdiri dari Complexity dan Perceived Ease of Use
2. Faktor yang mempengaruhi Attitude Toward Using Technology Terhadap aplikasi antrian RS Bhayangkara terdiri dari Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use
3. Faktor yang mempengaruhi Behavior Intention to Use Terhadap aplikasi antrian RS Bhayangkara terdiri dari Perceived Usefulness dan Attitude Toward Using Technology
4. Faktor yang mempengaruhi Actual Technology Use Terhadap aplikasi antrian RS Bhayangkara terdiri dari Perceived Usefulness dan Behavior Intention to Use.

5. Faktor yang mempengaruhi Voluntariness Terhadap aplikasi antrian RS Bhayangkara terdiri dari Complexity.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, adapun saran yang dapat diberikan dan dapat digunakan sebagai dasar penelitian selanjutnya yaitu penelitian selanjutnya disarankan untuk meningkatkan penerimaan dan penggunaan sistem informasi, perlu memperhatikan variabel yang diteliti. Penelitian di masa depan dapat mencoba menerapkan model-model lain seperti UTAUT (Unified Theory of Acceptance Technology), FIT (Human-Technology Fit), atau model Delone dan McLean. Dengan memperhatikan rekomendasi tersebut, diharapkan dapat meningkatkan penerimaan dan penggunaan aplikasi mobile di Rumah Sakit Bhayangkara Surabaya.