

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil PKL yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa sistem informasi Layanan Kepuasan Pelanggan berbasis web telah dirancang dengan menggunakan SAP Power Designer 16.5 dalam pembuatan Entity Relationship Diagram dan Data Flow Diagram. Sistem informasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman php dan menggunakan database PhpMyAdmin serta telah dilakukan testing dengan metode blackbox.

5.2 Saran

Sistem Informasi Layanan Kepuasan Pelanggan berbasis web (Studi Kasus : PLN ULP Rungkut Surabaya) ini memerlukan pengembangan lebih lanjut seperti pengembangan aplikasi android maupun IOS.