

**EVALUASI USER EXPERIENCE APLIKASI UJIAN ONLINE PADA
WOKA DAN QUIZIZZ MENGGUNAKAN METODE USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE
(STUDI KASUS : SMAN 15 SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

HIL DINA MULYA DEWI

19082010120

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2023**

SKRIPSI

EVALUASI USER EXPERIENCE APLIKASI UJIAN ONLINE PADA WOKA DAN QUIZIZZ MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE

(Studi Kasus : SMAN 15 Surabaya)

Disusun Oleh:

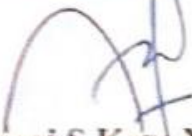
HIL DINA MULYA DEWI

19082010120

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 13 Juli 2023

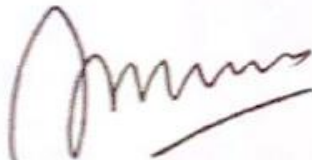
Pembimbing:

1.



Asif Farqi, S.Kom, M.Kom
NIP. 198705192018031001

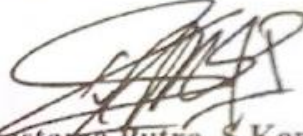
2.



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

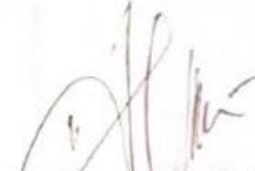
Tim Penguji:

1.



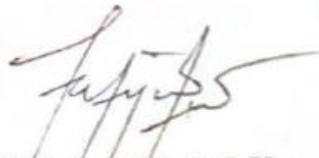
Agung Prastama Putra, S.Kom, M.Kom.
NIP. 198511242021211003

2.



Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198107042021212011

3.



Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom
NIP. 21219910320267

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Ir. Nuvirina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
EVALUASI USER EXPERIENCE APLIKASI UJIAN ONLINE PADA
WOKA DAN QUIZIZZ MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE

(Studi Kasus : SMAN 15 Surabaya)

Disusun Oleh:

HIL DINA MULYA DEWI
19082010120

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli
Periode 2023 pada 13 Juli 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Asif Faruqi, S.Kom, M.Kom
NIP. 198705192018031001

Dosen Pembimbing 2



Arista Pratama, S.Kom, M.Kom
NPT. 17119910320052

Mengetahui.

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom
NIP. 198511242021211 003



**KEMENTRIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hil Dina Mulya Dewi

NPM : 19082010120

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 18 Juli 2023 dengan judul:

**EVALUASI USER EXPERIENCE APLIKASI UJIAN ONLINE PADA
WOKA DAN QUIZIZZ MENGGUNAKAN METODE USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE**

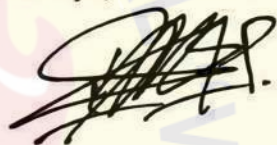
(Studi Kasus : SMAN 15 Surabaya)

Surabaya, 18 Juli 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Agung Brastama Putra, S.Kom. M.Kom.

NIP. 198511242021211003

{  }

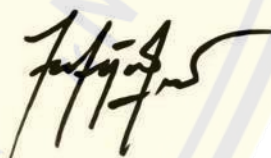
2. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198107042021212011

{  }

3. Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom

NPT.21219910320267

{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Asif Faruqi, S.Kom. M.Kom
NIP. 198705192018031001


Arista Pratama, S.Kom. M.Kom
NPT. 17119910320052



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hil Dina Mulya Dewi

NPM : 19082010120

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**EVALUASI USER EXPERIENCE APLIKASI UJIAN ONLINE PADA WOKA
DAN QUIZIZZ MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE
(Studi Kasus : SMAN 15 Surabaya)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 18 Juli 2023

Hormat Saya,



Hil Dina Mulya Dewi
19082010120

Judul Skripsi : *Evaluasi User Experience Aplikasi Ujian Online Pada Woka dan Quizizz Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (Studi Kasus : SMA 15 Surabaya)*

Pembimbing 1 : Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom

Pembimbing 2 : Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi yang terjadi di dunia pendidikan untuk membantu memudahkan pelaksanaan pembelajaran. Salah satu contoh pengimplementasiannya yaitu penggunaan *Computer Based Test* (CBT). *Computer Based Test* (CBT) merupakan pengaturan respon jawab dan evaluasi secara elektronik sebagai metode tes. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbandingan hasil evaluasi pengalaman pengguna pada kedua aplikasi untuk mengetahui hasil UX yang lebih baik dan nantinya menjadi saran penggunaan aplikasi *Computer Based Test* (CBT) di SMAN 15 Surabaya. Masalah utama yang diidentifikasi adalah penggunaan aplikasi Woka yang diiringi oleh masuknya aplikasi Quizizz yang digunakan guru untuk media ujian harian maupun kuis. Hal ini tidak sesuai dengan tujuan utama pembuatan Aplikasi Woka, yaitu untuk membiasakan siswa menggunakan aplikasi CBT untuk persiapan ujian nasional.

Skripsi ini melakukan evaluasi perbandingan pengalaman pengguna berdasarkan skala pengukuran menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Terdapat metode UEQ yang terdiri dari enam skala pengukuran dan 26 item pertanyaan sebagai instrumen dalam kuesioner. Teknik sampling yang dipakai yakni *Proportionate Stratified Random Sampling*, jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian ini yakni 123 responden. Hasil dari penelitian ini adalah kedua aplikasi Woka dan Quizizz memiliki kesan positif dengan skor rata-rata yang cukup baik pada 6 skala, yaitu , kejelasan, daya tarik, efisiensi, stimulasi, ketepatan dan kebaruan, di mana setiap skala mencapai angka rata-rata yang lebih besar dari 0,8. Dapat ditarik kesimpulan dari kedua aplikasi ini, perbedaan nilai rata-rata yang diperoleh tidak terlalu signifikan. Secara umum, pengguna mendapatkan pengalaman baru berupa kesan positif dari kedua aplikasi ini.

Kata Kunci : evaluasi, pengalaman pengguna, cbt, ueq, woka, quizizz

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan petunjuk, pertolongan, dan kemudahan, sehingga skripsi ini yang berjudul “Evaluasi *User Experience* Aplikasi Ujian Online Pada Woka dan Quizizz Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (Studi Kasus: SMAN 15 Surabaya)” dapat terselesaikan. Skripsi sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana di Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak untuk menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Denok Tinarni dan Mulyadi sebagai orang terkasih, Hilda Mulya Dewi dan Hildya Mulya Dewi serta Budi Hadi Wiratama sebagai kakak, karena doa yang tak terputus dan motivasi serta dukungan moril dan materil dari mereka skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom selaku dosen wali dan dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Arista Pratama, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama perkuliahan.

5. Seluruh guru dan responden di SMAN 15 Surabaya yang telah membantu proses penelitian dan mengisi kuesioner pada penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Akhmad Ashabil Yamin yang telah memberikan dukungan, motivasi dan juga semangat serta mendampingi selama proses perjalanan pengerjaan skripsi.
7. Pradita Ramadhani, Rifat Hafiz Aditya, Bagaskara Antaris sebagai teman belajar dan selalu mendukung dan tempat berbagi ilmu seputar skripsi dan perkuliahan kepada penulis selama perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2019 Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya skripsi ini.

Dalam pelaksanaan Skripsi ini penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan dan pengerjaan skripsi ini. Semoga laporan Skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Relevansi SI	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pengertian Evaluasi.....	11
2.2 <i>User Experience</i>	11
2.3 Woka	12
2.3.1 Pengertian dan Sejarah Woka	12
2.3.2 Tampilan Woka.....	13
2.4 Quizizz	19
2.4.1 Pengertian Quizizz	19
2.4.2 Karakteristik dan Penerapan Quizizz	20

2.4.3	Langkah – langkah Membuat Kuis di Quizizz.....	23
2.4.4	Langkah -langkah Pengerjan Kuis di Quizizz.....	24
2.5	SMA Negeri 15 Surabaya	24
2.5.1	Sejarah SMA Negeri 15 Surabaya	24
2.5.2	Visi Misi SMA Negeri 15 Surabaya	25
2.6	<i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ)	27
2.7	UEQ Data Analysis	31
2.8	Penelitian Terdahulu	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1	Alur Penelitian	38
3.2	Studi Literatur	38
3.3	Studi Observasi	39
3.4	Identifikasi Masalah	39
3.5	Menentukan Populasi dan Sampel	40
3.5.1	Populasi.....	40
3.5.3	Sampel.....	40
3.5.4	Teknik Sampling	41
3.6	Penyusunan Instrumen kuisisioner	42
3.7	Penyebaran Kuisisioner	46
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian.....	47
3.8.1	Uji Validitas	47
3.8.2	Uji Reliabilitas	49
3.9	Sumber Pengumpulan Data.....	50
3.10	Pengolahan dan Analisis Data.....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Data Demografis Responden.....	54
4.1.1 Jenis Kelamin	54
4.1.2 Jenis Kelas.....	55
4.2 Uji Kualitas Data.....	55
4.2.1 Uji Reliabilitas Data	56
4.2.2 Inconsistensi Data	57
4.2.3 Nilai Interval Kepercayaan	58
4.3 Perhitungan Nilai Mean	60
4.3.1 Perhitungan Mean Tiap Skala	60
4.3.2 Perhitungan Mean Tiap Aspek.....	62
4.4 Perbandingan Uji T Aplikasi Quizizz dan Woka	63
4.5 Nilai <i>Benchmark</i>	66
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Aplikasi Woka	2
Gambar 1. 2 Menegemen Sistem Informasi.....	7
Gambar 2. 1 Tampilan Login	14
Gambar 2. 2 Tampilan awal	14
Gambar 2. 3 Tampilan halaman soal.....	15
Gambar 2. 4 Tampilan daftar soal.....	15
Gambar 2. 5 Tampilan halaman soal.....	16
Gambar 2. 6 Tampilan button bagian bawah	16
Gambar 2. 7 Pop up soal belum selesai	17
Gambar 2. 8 Pop up soal selesai	17
Gambar 2. 9 Halaman selesai.....	18
Gambar 2. 10 Halaman hasil skor	18
Gambar 2. 11 Tampilan awal web Quizizz	20
Gambar 2. 12 Tampilan login	21
Gambar 2. 13 Tampilan dashboard Quizizz.....	21
Gambar 2. 14 Library kuis	22
Gambar 2. 15 Pilihan kuis dimainkan secara live atau homework	23
Gambar 2. 16 Struktur Skala UEQ.....	29
Gambar 2. 17 Kuisisioner UEQ versi Indonesia	30
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Alur Penelitian.....	38
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin	54
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelas.....	55
Gambar 4. 3 Hasil Perbandingan Nilai Mean Kedua Aplikasi	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Populasi	40
Tabel 3. 2 Tabel Perhitungan Sampel	42
Tabel 3. 3 Definisi Operational	43
Tabel 3. 4 Draft Kuisisioner UEQ	43
Tabel 3. 5 Skala dan Item Pertanyaan.....	46
Tabel 3. 6 Hasil Inkonsistensi Data Quiz.....	48
Tabel 3. 7 Hasil Inkonsistensi Data Woka	49
Tabel 3. 8 Hasil Cronbach's Alpha	50
Tabel 4. 1 Hasil Cronbach's Alpha	56
Tabel 4. 2 Hasil Inkonsistensi Data Quizizz	57
Tabel 4. 3 Hasil Inkonsistensi Data Woka	58
Tabel 4. 4 Hasil Interval Kepercayaan 5% per Skala.....	59
Tabel 4. 5 Skala Penilaian Mean (Schrepp,2019)	60
Tabel 4. 6 Hasil Mean Per Skala	61
Tabel 4. 7 Hasil Mean Per Aspek.....	62
Tabel 4. 8 Nilai Signifikansi Berdasarkan Uji T	65
Tabel 4. 9 Hasil Perbandingan Benchmark.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Surat Izin Penelitian.....	79
Lampiran 2 Kuisisioner Online Penelitian.....	80
Lampiran 3 Dokumentasi Pengambilan Data	86
Lampiran 4 Tabel Hasil Inkonsistensi Data Quizizz	87
Lampiran 5 Tabel Hasil Inkonsistensi Data Woka	90