

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan teknologi informasi pada sebuah instansi di masa sekarang merupakan hal penting untuk memudahkan aktivitas atau proses bisnis. Dengan adanya penerapan teknologi informasi, pengaksesan dan pengelolaan data yang ada pada sebuah instansi dapat berlangsung dengan efisien, fleksibel dan akurat. Semakin mudahnya pelaku proses bisnis di instansi dalam mengakses dan mengolah data maka akan semakin mudah instansi tersebut untuk berkembang.

Menurut informasi pada situs profil-nya, koperasi Setia Bhakti Wanita adalah sebuah instansi koperasi berjenis koperasi konsumen, yaitu koperasi jenis koperasi adalah koperasi yang melakukan aktivitas untuk memenuhi kebutuhan barang atau jasa anggota, dengan tujuan untuk meningkatkan kekuatan pembelian anggota. Selain itu koperasi Setia Bhakti Wanita juga memiliki berbagai macam layanan diantaranya unit toko swalayan dan peminjaman.

Perkembangan organisasi maupun usaha koperasi Setia Bhakti Wanita yang terus meroket, membuat keanggotaan koperasi Setia Bhakti Wanita hampir setiap tahun bertambah pesat. Sampai dengan saat ini, koperasi Setia Bhakti Wanita masih mengadopsi sebagian teknologi informasi pada jenis usaha dan layanan yang diberikan kepada anggota, seperti program POS (Point of Sales) pada unit toko swalayan. Namun, pada layanan peminjaman dan keanggotaannya sendiri masih belum menerapkan sistem informasi sehingga sering muncul permasalahan di

dalam berjalannya proses bisnisnya yaitu seperti pencarian data yang harus dilakukan secara manual karena data tidak terindeks di dalam sebuah sistem.

Dengan besarnya jumlah anggota yang ada maka diharapkan terdapat peningkatan pelayanan dan profesionalitas kepada anggota koperasi. Kesuksesan itu tidak terlepas dari penerapan sistem dan teknologi informasi yang akurat, lengkap, relevan, serta tepat waktu. Hal tersebut merupakan faktor pendukung untuk mencapai tujuan pokok yaitu mempertahankan kelangsungan usahanya, dan melayani anggotanya dengan maksimal. Berdasarkan permasalahan tersebut penulis mengusulkan mengembangkan sistem informasi keanggotaan dan peminjaman menggunakan Metode Model *Waterfall* berdasarkan identifikasi dan informasi proses bisnis yang mematuhi kebijakan dan arahan yang ada pada koperasi Setia Bhakti Wanita.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas dirumuskan permasalahan, yaitu “Bagaimana membuat rancang bangun sistem informasi keanggotaan dan Peminjaman pada koperasi Setia Bhakti Wanita?”

1.3 Batasan Masalah

Untuk memastikan bahwa penelitian dilakukan secara terfokus dan menghasilkan hasil diharapkan, maka dilakukan penentuan batasan permasalahan yang akan dibahas pada skripsi ini. Beberapa di antaranya adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian dilakukan di koperasi Setia Bhakti Wanita

2. Sistem yang dikembangkan berbasis web agar bisa diakses menggunakan *browser*, menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Personal Home Page*) sebagai bahasa *logic* utama, dan MySQL sebagai sistem manajemen basis data relasional. Sistem dirancang untuk melayani pengolahan data keanggotaan dan data peminjaman dengan pegawai koperasi dan anggota sebagai pengguna
3. Data yang diolah pada sistem adalah data yang meliputi keanggotaan koperasi antara lain: identitas diri anggota koperasi dan pegawai, data pinjaman, data pelunasan, dan data-data lain yang melengkapi

1.4 Tujuan

Tujuan dari skripsi ini adalah merancang bangun sistem informasi keanggotaan dan peminjaman pada koperasi Setia Bhakti Wanita

1.5 Sistematika Penulisan

Tahap sistematika penulisan bertujuan untuk membantu penulisan laporan skripsi dan pengembangan sistem agar tetap berada dalam batasan masalah yang ditentukan. Laporan skripsi ini terdiri atas lima bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan skripsi ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dibahas tentang penelitian-penelitian terdahulu, definisi sistem informasi, gambaran koperasi Setia Bhakti Wanita, definisi model *waterfall*, alat bantu perancangan model sistem informasi, DFD, CDM, dan PDM bahasa pemrograman dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dibahas tentang metode yang digunakan dalam pembuatan skripsi seperti langkah atau tahapan yang digunakan dalam pembuatan penelitian yaitu menggunakan model *waterfall* yang terbagi dari tahap komunikasi (*communication*), perencanaan (*planning*), pemodelan (*modeling*), konstruksi (*construction*), dan implementasi (*deployment*).

BAB IV HASIL DAN KESIMPULAN

Pada bab ini membahas hasil serta pembahasan mengenai sistem yang dirancang dan dibangun dalam skripsi ini meliputi hasil implementasi dari langkah-langkah atau tahapan-tahapan pada metode penelitian yang digunakan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas kesimpulan dari hasil isi laporan skripsi yang telah dibuat serta saran terkait pengembangan sistem.

DAFTAR PUSTAKA

Dalam daftar pustaka berisi tentang berbagai sumber pendukung yang digunakan di dalam proses pembuatan laporan skripsi yang diperoleh dari studi literatur.