

**Pengaruh Media Sosial Whatsapp Messenger Terhadap Efektivitas Pembelajaran
Jarak Jauh di Masa Pandemi Covid-19**

(Studi Kuantitatif Kausal Asosiatif Pengaruh Media Sosial Whatsaap Messenger
Terhadap Efektivitas Pembelajaran Jarak Jauh di Masa Pandemi Covid-19 Pada
Mahamahasiswa Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jawa Timur)

SKRIPSI



Oleh:

Ariny Mufadilla Laily

1643010178

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA
2023**

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ariny Mufadilla Laily
NIM : 1643010178
Fakultas /Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Media Sosial Whatsapp Messenger Terhadap Efektivitas Pembelajaran Jarak Jauh di Masa Pandemi Covid-19
Tesis/Desertasi : -

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun diinstitusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 18 July 2023

Yang Menyatakan



(ARINY MUFADILLA LAILY)

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS RESEPSI GENERASI Z TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI KENCAN
ONLINE DALAM FILM LOVE FOR SALE

Disusun oleh:

Ariny Mufadilla Laily
NPM. 1643010178

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

Menyetujui,
Pembimbing


Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si

NIP. 197410132021212005

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIPPPK. 1968042021211006

Pengaruh Media Sosial Whatsapp Messenger Terhadap Efektivitas Pembelajaran

Jarak Jauh di Masa Pandemi Covid-19

Oleh:

ARINY MUFADILLA LAILY

NPM. 1643010178

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada tanggal 10 Juli 2023**

Pembimbing

Tim Penguji,

1. Ketua


Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si
NIP. 197410132021212005


Rinir Puspita T. S. Ikom, M.Med.Kom
NIP. 198904112021212001

2. Sekretaris


Dra. Diana Amalia, M.Si
NIP. 196309071991032001

3. Anggota


Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si
NIP. 197410132021212005

**Mengetahui
DEKAN FISIP**


Dr. Catur Suramoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan hikmat dan kekuatan sehingga Peneliti bisa menyelesaikan proposal yang berjudul “**Pengaruh Media Sosial Whatsapp Messenger Terhadap Efektivitas Pembelajaran Jarak Jauh di Masa Pandemi Covid-19**” di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur” ini. Peneliti sangat berterima kasih kepada Ibu Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberi arahan dan saran sangat baik dalam penyusunan proposal ini.

Peneliti juga berterima kasih dengan sungguh-sungguh kepada semua pihak yang membantu, memberi semangat, memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Syafrida Nurrachmi, S.Sos, M.Med.Kom selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Orang tua beserta keluarga lainnya yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan memotivasi Penulis selama menyusun proposal ini
5. Semua Dosen dan Staff TU Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan semangat dan membimbing saya selama ini.
6. Indah, Yufit, Haweg (Naura, Theresia, Ismah, Caca, Amma, Tanti), mbak Claudia, Karin, AK UPN RADIO, dan COMMERS“16 yang selalu memberi

semangat dan doa, menghibur, dan yang senang hati mendengarkan keluhan Peneliti.

Peneliti mengerti bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran dari pembaca diharapkan oleh Peneliti. Akhir kata semoga proposal ini bisa bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 5 Juli 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
JUDUL PROPOSAL	vii
KATA PENGANTAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan teori	10
2.3 Whatsapp	15
2.4 Covid-19	18
2.5 Efektivitas Pembelajaran Jarak Jauh	19
2.6 Kerangka Berpikir	22
2.7 Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Uji Validitas dan Reabilitas Data	34
3.6 Uji Hipotesis	35
3.7 Uji koefisien Korelasi	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.2 Pembahasan	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69

LEMBAR PENGESAHAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penetrasi penggunaan internet 2019-2020.....	2
Gambar 1. 2 Kontribusi penetrasi internet per wilayah.....	3
Gambar 1. 3 Media sosial paling sering digunakan di Indonesia.....	4

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi mahasiswa Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jawa Timur	26
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian.....	30
Tabel 3. 3 Tingkat korelasi dan kekuatan hubungan antar variabel	36
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Angkatan dan Jenis Kelaminnya	38
Tabel 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Angkatan dan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3 Pengetahuan Fungsi Dan Kegunaan Whatsapp	39
Tabel 4. 4 Pemahaman Fitur Whatsapp.....	40
Tabel 4. 5 Kemampuan Pengoperasian Whatsapp	40
Tabel 4. 6 Kepemilikan Smartphone Yang Mendukung Penggunaan Whatsapp.....	40
Tabel 4. 7 Kepemilikan Smartphone Yang Mendukung Penggunaan Whatsapp.....	41
Tabel 4. 8 Pengetahuan Fungsi Dan Kegunaan Whatsapp	41
Tabel 4. 9 Adanya Jaringan Yang Stabil	41
Tabel 4. 10 Kemampuan Mengoperasikan Fitur Whatsapp Secara Maksimal.....	42
Tabel 4. 11 Kebutuhan Fasilitas Dari Pihak Universitas Dalam Penggunaan Whatsapp Sebagai Media Pembelajaran Jarak Jauh.....	42
Tabel 4. 12 Kemampuan Universitas Memanfaatkan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Selama Pembelajaran Jarak Jauh	42
Tabel 4. 13 Kemampuan Dosen Memanfaatkan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Dan Media Pembelajaran.....	43
Tabel 4. 14 Dukungan Dari Universitas Berupa Kuota Internet Yang Cukup.....	43
Tabel 4. 15 Jangka Waktu Penggunaan Whatsapp Oleh Mahasiswa	43
Tabel 4. 16 Kualitas Materi Perkuliahan Oleh Dosen Menarik Dan Efektif.....	44
Tabel 4. 17 Penyediaan Sumber Dan Sarana Pembelajaran Berbasis Teknologi Terdepan Oleh Universitas	44
Tabel 4. 18 Kemampuan Penyediaan Media Dan Inovasi Pembelajaran Praktikum Berbasis Teknologi Oleh Universitas Dan Dosen	44
Tabel 4. 19 Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Untuk Berinteraksi Dan Melakukan Pembelajaran Oleh Universitas Dan Dosen.....	45
Tabel 4. 20 Penyediaan Sarana Evaluasi Perkuliahan Jarak Jauh Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi Oleh Universitas	45
Tabel 4. 21 Pemberian Materi Oleh Dosen Menarik Dan Berkualitas Karena Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi	45
Tabel 4. 22 Adanya Interaksi Yang Efektif Antara Mahasiswa Dan Dosen	46
Tabel 4. 23 Durasi Perkuliahan Luring Dan Daring Yang Sama Dan Sesuai Dengan SKS	46
Tabel 4. 24 Adanya Proses Belajar Mandiri Oleh Mahasiswa Atas Anjuran Dosen Selama Perkuliahan Jarak Jauh.....	46
Tabel 4. 25 Motivasi Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Tetap Tinggi Meski Dilakukan Secara Daring	47

Tabel 4. 26 Adanya Partisipasi Aktif Mahasiswa Selama Proses Perkuliahan Jarak Jauh Berlangsung.....	47
Tabel 4. 27 Reliability Statistics.....	48
Tabel 4. 28 Item-Total Statistics.....	48
Tabel 4. 29 Reliability Statistics.....	49
Tabel 4. 30 Correlations	50
Tabel 4. 31 Independent Samples Test.....	51
Tabel 4. 32 Reliability Statistics dan Item-Total Statistics	52
Tabel 4. 33 Reliability Statistics.....	53
Tabel 4. 34 Item-Total Statistics.....	53
Tabel 4. 35 Correlations	54
Tabel 4. 36 Independent Samples Test.....	55
Tabel 4. 37 Reliability Statistics.....	55
Tabel 4. 38 Reliability Statistics.....	57
Tabel 4. 39 Item-Total Statistics.....	57
Tabel 4. 40 Correlations	58
Tabel 4. 41 Independent Samples Test.....	59
Tabel 4. 42 Correlations	60
Tabel 4. 43 Independent Samples Test.....	60

ABSTRAK

ARINY MUFADILLA L. - PENGARUH MEDIA SOSIAL WHATSAPP MESSENGER TERHADAP EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN JARAK JAUH DI MASA PANDEMI COVID-19

(Studi Kuantitatif Kausal Asosiatif Pengaruh Media Sosial Whatsaap Messenger Terhadap Efektivitas Pembelajaran Jarak Jauh di Masa Pandemi Covid-19 Pada mahasiswa Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jawa Timur)

Di masa Covid-19 lalu seluruh lini pendidikan dituntut untuk dapat melangsungkan pembelajaran dari jarak jauh secara daring demi berlangsungnya kegiatan pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh yang diberikan oleh Whatsapp Messenger terhadap efektivitas pembelajaran daring selama terjadi pandemic Covid-19. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif kausal asosiatif, data diambil dari mahasiswa S1 Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional tahun angkatan 2018-2020 dengan menggunakan rumus slovin dan menggunakan kuesioner dengan skala likert. Uji validitas data menggunakan rumus korelasi pearson dan diukur dengan korelasi product moment dengan taraf signifikansi $\alpha=0,01$ dan analisis dilakukan dengan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan media sosial whatsapp berpengaruh sebesar 64,2% terhadap penyebaran informasi pembelajaran dan sisanya dipengaruhi oleh factor lainnya yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: pengaruh, whatsapp messenger, efektivitas, pembelajaran jarak jauh

ABSTRACT

ARINY MUFADILLA L. - THE EFFECT OF WHATSAPP MESSENGER SOCIAL MEDIA ON THE EFFECTIVENESS OF DISTANCE LEARNING DURING THE COVID-19 PANDEMIC

(Quantitative Causal Associative Study of the Influence of Whatsaap Messenger Social Media on the Effectiveness of Distance Learning during the Covid-19 Pandemic for Communication Studies students at UPN Veterans East Java)

During the Covid-19 era, all lines of education were required to be able to carry out remote learning online for the sake of continuing educational activities. This study aims to find out how much influence Whatsapp Messenger has on the effectiveness of online learning during the Covid-19 pandemic. The research method used in this study is associative causal quantitative, data taken from S1 students of Communication Studies at the National Development University for the 2018-2020 class using the slovin formula and using a questionnaire with a Likert scale. Data validity was tested using the Pearson correlation formula and measured by product moment correlation with a significance level of $\alpha = 0.01$ and analysis was performed using SPSS. The results showed that the use of whatsapp social media had an effect of 64.2% on the dissemination of learning information and the rest was influenced by other factors that were not used in this study.

Keywords: influence, whatsapp messenger, effectiveness, distance learning