

**ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE MAN KOTA  
MOJOKERTO MENGGUNAKAN MODEL SYSTEM  
USABILITY SCALE (SUS)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**ABIYYU NAUFAL SHAFLY**

**1635010074**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2023

**SKRIPSI**

**ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE MAN KOTA MOJOKERTO  
MENGUNAKAN MODEL *SIYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**

**Disusun Oleh:**

**ABIYU NAUFAL SHAFLY**

**1635010074**

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada Tanggal 21 Juli 2023**

**Pembimbing:**

1.

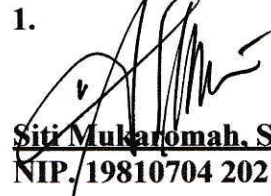
  
**Tri Lathif Mulya, S.Kom., M.T.**  
NIP. 19890225 2021211 001

2.

  
**Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 19871015 202203 2005

**Tim Penguji:**

1.

  
**Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19810704 2021212 011


2.

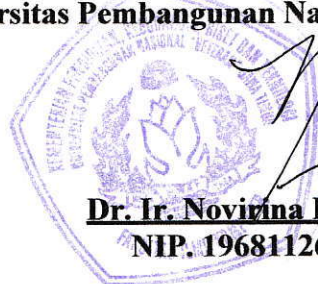
  
**Agung Brastama P, S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 19851124 2021211 003

3.

  
**Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 19870519 2018031 001

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

  
**Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.**  
NIP. 19681126 199403 2 001



**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE MAN KOTA MOJOKERTO  
MENGUNAKAN MODEL *SIYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**

**Disusun Oleh:**


**ABIYU NAUFAL SHAFLY**  
**1635010074**

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli  
Periode 2023 pada Tanggal 21 Juli 2023**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 1**

**Dosen Pembimbing 2**

  
**Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T.**  
**NIP. 19890225 2021211 001**

  
**Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.**  
**NPT. 19871015 202203 2005**

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Sistem Informasi**  
**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19851124 2021211 003**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**KETERANGAN REVISI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Abiyyu Naufal Shafly  
NPM : 1635010074  
Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 24 Juli 2023 dengan judul:

**ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE MAN KOTA MOJOKERTO  
MENGUNAKAN MODEL *SIYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 24 Juli 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. **Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19810704 2021212 011
2. **Agung Brastama P. S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 19851124 2021211 003
3. **Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 19870519 2018031 001

{  }

{  }

{  }

Mengetahui,

**Dosen Pembimbing 1**

  
**Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T.**  
NIP. 19890225 2021211 001

**Dosen Pembimbing 2**

  
**Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 19871015 202203 2005



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

---

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:  
Nama : Abiyyu Naufal Shafly  
NPM : 1635010074  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE MAN KOTA MOJOKERTO  
MENGUNAKAN MODEL *SI*SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 24 Juli 2023

**Hormat Saya,**



**ABIYYU NAUFAL SHAFLY**  
**NPM. 1635010074**

**Judul** : Analisis Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Pada Website MAN Kota Mojokerto Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS)  
**Pembimbing 1** : Tri Lathif Mardi Suryanto, S. Kom., M.T.  
**Pembimbing 2** : Anita Wulansari, S. Kom., M.Kom.

---

## ABSTRAK

System Usability Scale (SUS) adalah alat pengukuran yang umum digunakan untuk mengevaluasi kepuasan dan usability suatu sistem atau produk berbasis teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk memahami penggunaan SUS dalam konteks evaluasi usability. penggunaan SUS sebagai alat evaluasi usability dapat memberikan informasi penting tentang tingkat kepuasan dan persepsi pengguna terhadap sebuah sistem atau produk berbasis teknologi. Kelebihannya termasuk metode yang sederhana dan mudah diimplementasikan dalam berbagai konteks penelitian maupun industri. Pengukuran *usability* dilakukan untuk menilai apakah interaksi pengguna dengan *website* berjalan dengan baik dan pengguna dapat mencapai tujuannya ketika mengunjungi *website*. Metode yang digunakan untuk menguji dan mengevaluasi *website* MAN Kota Mojokerto ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan model ukur *System Usability Scale* (SUS) dengan 10 pernyataan sebagai tolok ukur penilaian *usability* dan satu pertanyaan terbuka untuk mengetahui informasi yang dibutuhkan oleh pengguna ketika mengunjungi *website*. Pengumpulan sampel dilakukan menggunakan teknik *Random sampling* dengan jumlah responden sejumlah 91 responden yang terdiri dari siswa aktif MAN Kota Mojokerto untuk diolah menggunakan program Microsoft Excel dan IBM SPSS Statistics. Pengujian data dilakukan dengan uji validitas dan uji realibilitas. Hasil dari pengukuran SUS pada *website* MAN Kota Mojokerto memperoleh skor 56 dengan *Acceptability Ranges* tergolong *Marginal Low*, *Grade Scales* termasuk nilai F, dan *Adjective Ratings* tergolong *Good*. Skor rata-rata SUS adalah 56, sehingga skor SUS *website* MAN Kota Mojokerto sebesar 56 berada di bawah skor rata-rata SUS. Diperlukan penelitian lanjutan untuk mengidentifikasi penyebab skor *website* MAN Kota Mojokerto berada di bawah rata-rata skor SUS menggunakan metode atau instrumen yang berbeda. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan untuk penelitian lanjutan, serta referensi untuk pengembangan *website* MAN Kota Mojokerto ke depannya.

**Kata kunci:** System Usability Scale (SUS), usability, kepuasan pengguna, evaluasi sistem.

## KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Allah SWT, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia-Nya yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis *Usability* Menggunakan Model Ukur *System Usability Scale* (SUS) Pada *Website* Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur”. Tujuan dari penulisan skripsi ini guna mencapai kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer bagi mahasiswa Program Studi S1/Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Secara khusus, pada kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses pengerjaan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Mama, Papa, Dhiroh yang selalu memberikan banyak dukungan dan doa, sehingga penulis terus bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S. Kom., M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak ilmu, evaluasi, dan bimbingan selama pengerjaan skripsi ini.
3. Bapak Anita Wulansari, S. Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar telah memberikan banyak bantuan dan senantiasa membimbing penulis mulai dari sebelum Seminar Proposal sampai selesainya penelitian skripsi ini.

4. Bapak Agung Brastama Putra, S. Kom., M. Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang memperhatikan, memberikan arahan, dan membantu penulis.
5. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam pengerjaan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Semoga ilmu yang terdapat pada skripsi ini dapat tersampaikan dengan baik dan bermanfaat untuk digunakan atau penelitian lebih lanjut.

Surabaya, 24 Juli 2023  
Penulis,

Abiyyu Naufal Shafly



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan.....	5
1.5. Manfaat.....	5
1.6. Relevansi Sistem Informasi .....	6
1.7. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. MAN KOTA MOJOKERTO .....	9
2.1.1 Profil .....	9
2.2. Teknologi Informasi .....	10
2.3. Website .....	11
2.4. Usability .....	12
2.5. Usability Testing .....	14
2.6. System Usability Scale .....	17
2.7. IBM SPSS Statistics .....	23
2.8. Analisis Deskriptif Kualitatif .....	24
2.9. Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1. Alur Penelitian.....	35
3.2. Alur Penerapan SUS.....	35
3.1. Studi Literatur.....	36
3.2. Identifikasi masalah.....	37
3.3. Perencanaan.....	37
3.4. Pengumpulan Data.....	38

3.5.1. Jumlah Populasi .....	38
3.5.2. Ukuran Sampel .....	38
3.5.3. Teknik Sampling .....	40
3.5.4. Skala Pengukuran .....	41
3.5.5. Instrumen Pertanyaan .....	41
3.5. Pengolaan Data .....	42
3.6. Pengujian Data .....	42
3.7. Analisis dan pembahasan .....	46
<b>BAB IV HASIL &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1. Tabulasi Data Responden .....	49
4.2. Identitas Responden Penelitian .....	49
4.3. Kelas .....	50
4.4. Jenis Kelamin .....	51
4.5. Domisili .....	52
4.6. Pengujian Data .....	54
4.7. Perhitungan Skor <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	58
4.8. Pembahasan Analisis Deskriptif Kuantitatif Frekuensi Jawaban	60
4.9. Pembahasan Keterkaitan SUS Dengan Lima Aspek Usability Nielsen .....	74
5.1. Kesimpulan .....	85
5.2. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Pernyataan SUS .....	20
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang....	26
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Skala Penelitian.....	41
Tabel 3.3 Pernyataan System Usability Score .....	42
Tabel 3.4 Koefisien Reliabilitas Guilford .....	46
Tabel 3.5 Interpretasi Berdasarkan Adjective Ratings.....	48
Tabel 3.6 Interpretasi Berdasarkan Acceptability Ranges .....	49
Tabel 4.1 <i>Tabulasi Data Responden</i> .....	49
Tabel 4.2 Hasil Uji Validasi Korelasi Bivariate Pearson.....	56
Tabel 4. 3 <i>Hasil Uji Validitas Reliabilitas Cronbach's Alpha</i> .....	57
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Skor SUS .....	58
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Keseluruhan Responden .....	61
Tabel 4.6 Hasil Statistik Jawaban Variabel Q1.....	61
Tabel 4.7 Hasil Statistik Jawaban Variabel Q1.....	62
Tabel 4.8 Hasil Statistik Jawaban Variabel Q2.....	63
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Variabel Q2 .....	63
Tabel 4.10 Hasil Statistik Jawaban Variabel Q3.....	64
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Variabel Q3 .....	64
Tabel 4.12 Hasil Statistik Jawaban Variabel Q4.....	65
Tabel 4.13 Frekuensi Jawaban Variabel Q4 .....	65
Tabel 4. 14 Hasil Statistik Jawaban Variabel Q5.....	66
Tabel 4.15 Frekuensi Jawaban Variabel Q5 .....	66
Tabel 4.16 Hasil Statistik Jawaban Variabel Q6.....	67
Tabel 4.17 Frekuensi Jawaban Variabel Q6 .....	68
Tabel 4.18 Hasil Statistik Jawaban Variabel Q7.....	68
Tabel 4.19 Frekuensi Jawaban Variabel Q7 .....	69
Tabel 4.20 Hasil Statistik Jawaban Variabel Q8.....	70
Tabel 4.21 Frekuensi Jawaban Variabel Q8 .....	70
Tabel 4.22 Hasil Statistik Jawaban Variabel Q9.....	71
Tabel 4.23 Frekuensi Jawaban Variabel Q9 .....	72

Tabel 4.24 Hasil Statistik Jawaban Variabel Q10.....	73
Tabel 4.25 Frekuensi Jawaban Variabel Q10 .....	73
Tabel 4.26 Aspek Usability Pada Pernyataan SUS .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 website MAN Kota Mojokerto.....	10
Gambar 2.2 Skala Skor SUS Acceptability Ranges, Grade Scale, dan Adjective Ratings .....	22
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	35
Gambar 3.2 Rumus Uji Validitas Data .....	43
Gambar 3.3 Ringkasan Hasil Uji Validitas .....	44
Gambar 3.4 Rumus Koefisien Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	45
Gambar 3.5 Contoh Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Gambar 3.6 Penilaian Skor System Usability Scale (SUS) .....	47
Gambar 4.1 Data Kelas Responden .....	50
Gambar 4.1 Data Kelas Responden .....	50
Gambar 4.2 Data Jenis Kelamin Responden.....	51
Gambar 4.2 Data Jenis Kelamin Responden.....	51
Gambar 4.3 Data Domisili Responden.....	52
Gambar 4.3 Data Domisili Responden.....	52
Gambar 4.4 Skor SUS MAN Kota Mojokerto .....	59
Gambar 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Q1.....	74
Gambar 4.6 Frekuensi Jawaban Variabel Q3.....	75
Gambar 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel Q5.....	76
Gambar 4.8 Frekuensi Jawaban Variabel Q7.....	77
Gambar 4.9 Frekuensi Jawaban Variabel Q9.....	78
Gambar 4.10 Frekuensi Jawaban Variabel Q2.....	79
Gambar 4.10 Frekuensi Jawaban Variabel Q2.....	79
Gambar 4.11 Frekuensi Jawaban Variabel Q4.....	80
Gambar 4.11 Frekuensi Jawaban Variabel Q4.....	80
Gambar 4.12 Frekuensi Jawaban Variabel Q6.....	81
Gambar 4.12 Frekuensi Jawaban Variabel Q6.....	81
Gambar 4.13 Frekuensi Jawaban Variabel Q8.....	82

Gambar 4.13 Frekuensi Jawaban Variabel Q8.....	82
Gambar 4.14 Frekuensi Jawaban Variabel Q10.....	83
Gambar 4.14 Frekuensi Jawaban Variabel Q10.....	83