

# BAB I

## PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan skripsi ini.

### 1.1. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi yang mengglobal telah terpengaruh dalam segala aspek kehidupan baik di bidang ekonomi, politik, kebudayaan, seni dan bahkan di dunia pendidikan. Kemajuan teknologi adalah sesuatu yang tidak bisa kita hindari dalam kehidupan ini, karena kemajuan teknologi akan berjalan sesuai dengan kemajuan ilmu pengetahuan. Perkembangan TIK ini sudah merambah di bidang pendidikan. Teknologi pembelajaran terus mengalami perkembangan seiring dengan perkembangan zaman. Dalam pelaksanaan pembelajaran sehari-hari kita sering jumpai adanya pemanfaatan dari perkembangan teknologi dalam dunia pendidikan, seperti yang sering dilakukan oleh guru atau dosen yaitu mengkombinasikan alat teknologi dalam proses pembelajaran (Jamun, Y. M., 2018).

Teknologi informasi dan komunikasi terdiri dari teknologi informasi dan teknologi komunikasi. Menurut Warsita (2008:135), teknologi informasi adalah sarana dan prasarana (*hardware, software*) sebuah sistem dan metode dalam memperoleh, mengirimkan, mengolah, menafsirkan, menyimpan, mengorganisasikan dan menggunakan sebuah data.

Penggunaan aplikasi berbasis situs web pada institusi pendidikan guna mendukung kegiatan akademik saat ini semakin banyak, salah satunya adalah *website* sekolah. Dalam sekolah, *website* memiliki peran yang cukup signifikan,

karena kegunaan *website* di sekolah sangat diperlukan dalam proses mengajar, dikarenakan manfaatnya yang sangat membantu dalam kegiatan proses belajar mengajar dan media informasi kepada semua pengguna termasuk wali murid. Dikarenakan manfaatnya yang sangat membantu maka banyak sekolah yang telah menerapkan kegunaan *website* dalam proses mengajar, salah satunya adalah MAN Kota Mojokerto.

MAN Kota Mojokerto merupakan sekolah yang menggunakan *website* untuk memberikan informasi dan mempromosikan sekolah, baik bagi *stakeholder* internal maupun masyarakat umum. Alamat *website* yang digunakan MAN Kota Mojokerto yaitu [mankotamojokerto.sch.id](http://mankotamojokerto.sch.id). Keberadaan *website* MAN Kota Mojokerto menjadi penting bagi sekolah, karena selain sebagai sarana promosi, *website* MAN Kota Mojokerto menjadi salah satu faktor penilaian dalam keterbukaan informasi dan penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Berdasarkan observasi dan wawancara, *website* Kota Mojokerto belum pernah dilakukan evaluasi atau pengukuran kualitas *website* yang dapat memberikan dampak bagi kepuasan pengguna *website* MAN Kota Mojokerto. Dalam mengembangkan produk diperlukan untuk memperhatikan kegunaan, kepuasan pengguna, pemahaman pengguna dan perancangan sebuah produk membutuhkan sebuah *Usability* yang berfungsi apakah produk mudah digunakan atau tidak.

Layanan *website* dapat diukur melalui tingkat kegunaan dan efektifitas *website* tersebut, kepuasan pengguna dalam menggunakan *website*, informasi yang disampaikan dan diterima melalui *website* tersebut, layanan sebuah web seharusnya tidak rumit sehingga pengguna dapat menggunakan *website* tanpa membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan web tersebut. Nielsen

(2012) mendefinisikan usability sebagai atribut kualitas yang dapat menilai seberapa mudah antarmuka pengguna digunakan. Antarmuka yang dirancang dengan baik dapat meningkatkan interaksi yang mudah dan natural antara pengguna dengan sistem (Stone et al., 2005), meningkatkan kepuasan pengguna (Tan and Wei, 2006), dan dapat membuat pengguna kembali mengunjungi website (Marcus, 2002). Adapun antar muka yang dirancang dengan buruk akan memberikan rasa frustrasi dan ketidakpuasan, dan menghabiskan 40% kunjungan ulang pengguna (Stone et al., 2005; Marcus, 2002).

Penelitian ini berfokus pada website MAN Kota Mojokerto sebagai studi kasus. Pada penelitian ini akan dilakukan evaluasi usability dengan menggunakan model ukur System Usability Scale (SUS) untuk mengetahui efektifitas dari SUS dalam

Penelitian ini diawali dengan melakukan wawancara kepada siswa MAN Kota Mojokerto. Dari hasil wawancara kepada siswa MAN Kota Mojokerto, menurut siswa tersebut website MAN Kota Mojokerto memiliki tampilan yang simpel dan terkesan jadul bila dibandingkan dari website sekolah yang lain, dan lagi website MAN Kota Mojokerto memiliki fitur yang tidak rumit dan mudah dimengerti akan tetapi informasi yang diberikan kurang up to date dan beberapa bagian masih kurang jelas sehingga mengakibatkan rendahnya minat siswa mengakses website MAN Kota Mojokerto. Namun terkadang pada website MAN Kota Mojokerto juga masih mengalami kendala dalam pengelolaan informasi seputar seminar dan mengenai proses pendaftarannya yang kurang terkini, sehingga dampaknya menjadikan siswa kurang mendapatkan informasi yang cukup lengkap, ditambah banyak fitur yang tidak dapat diakses menyebabkan siswa kurang

berminat untuk mengakses kembali website tersebut, dan memilih bertanya kepada teman/guru untuk mendapatkan informasi.

Beberapa contoh kasus tersebut cenderung membuat siswa merasa kegunaan website belum sesuai dengan apa yang mereka harapkan dan memberikan ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan. Di sisi lain, kepuasan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu sistem, kepuasan pengguna akan semakin tinggi apabila produk atau jasa berkualitas. Maka dari itu perlu adanya analisis dan evaluasi usability website MAN Kota Mojokerto, model evaluasi website menurut (jurnal utama) teori usability dapat dijadikan sebagai model evaluasi website, adapun item dari pengukuran usability 1-10 item pertanyaan (Ika, Insap, & Ridi, 2015).

Oleh karena itu, penelitian ini melakukan sebuah pengukuran dan evaluasi website MAN Kota Mojokerto maka penelitian ini mengangkat “Analisis Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Pada Website MAN Kota Mojokerto Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS)” sebagai judul penelitian, dan penelitian ini diharapkan dapat menjelaskan usability dan menjadi referensi perbaikan website MAN Kota Mojokerto .

## **1.2. Rumusan Masalah**

Website MAN Kota Mojokerto berperan penting sebagai gerbang utama bagi siswa dalam mendapatkan informasi mengenai proses kegiatan belajar. Namun kenyataannya, usability website saat ini belum sesuai dengan harapan para siswa.

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah Bagaimana menganalisis *usability* terhadap penggunaan *website* MAN Kota Mojokerto?

### **1.3. Batasan Masalah**

Penulis membatasi ruang lingkup penelitian agar dapat lebih terarah dan fokus pada permasalahan yang akan diteliti. Adapun batasan-batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis usability pada website MAN Kota Mojokerto.
2. Penelitian ini menggunakan model ukur System Usability Scale (SUS) untuk dianalisis.
3. Pengumpulan sampel pada penelitian ini menggunakan Teknik Random Sampling yaitu memilih sampel dengan kriteria siswa aktif MAN Kota Mojokerto.
4. Populasi di peroleh dari siswa aktif MAN Kota Mojokerto.
5. Rumus penentuan jumlah sampel menggunakan pendekatan Slovin.

### **1.4. Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dibahas, penelitian ini bertujuan Menganalisis *usability* terhadap penggunaan *website* MAN Kota Mojokerto.

### **1.5. Manfaat**

Adapun manfaat yang ingin dicapai dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Mengetahui penilaian siswa terhadap usability website MAN Kota Mojokerto.
2. Menjadi saran bagi pihak MAN Kota Mojokerto.
3. Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang yang serupa.

## 1.6. Relevansi Sistem Informasi

Menurut Hutahaean (2018) sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan.

Efektivitas dan kemudahan penggunaan sistem informasi tidak diputuskan berdasarkan banyak atau tidaknya pengguna, namun ketepatan hasil berdasarkan tujuan yang telah ditetapkan, yang pada akhirnya tujuan tersebut menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu kerja individu maupun organisasi. Kepuasan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu sistem, kepuasan pengguna akan semakin tinggi apabila produk atau jasa berkualitas.

Usability merupakan faktor penting dalam penerimaan sebuah sistem oleh penggunanya. Usability dalam interaksi manusia dan komputer merupakan bagian yang penting yang harus terpenuhi dalam perancangan sebuah sistem, salah satunya dalam pembuatan sebuah situs website. Pengembang harus memahami prinsip-prinsip usability sebelum mengimplementasikannya pada sebuah website. Menurut Nielsen (2012), usability adalah sebuah atribut kualitas yang menilai tingkat kemudahan user interface untuk digunakan. Usability juga mengacu kepada metode untuk meningkatkan kemudahan penggunaan selama proses perancangan. Sehingga perlu adanya analisis dan evaluasi usability terhadap sistem.

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Dalam penelitian ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika pembahasan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan skripsi ini.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan teori-teori penunjang yang mendukung dalam pembuatan penelitian ini, diantara lain profil MAN Kota Mojokerto, definisi dan kegunaan internet, website, pengukuran usability website, System Usability Scale (SUS), teknik pengumpulan data, populasi dan teknik sampling, skala Likert, program IBM SPSS Statistics, uji validitas, uji reliabilitas, dan beberapa tinjauan pustaka mengenai penelitian sebelumnya yang relevan.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi metodologi yang digunakan dalam pengerjaan skripsi antara lain penjelasan tentang prosedur, jumlah populasi dan penentuan jumlah sampel, instrumen penelitian, pengumpulan dan pemrosesan data, analisis data, dan pembahasan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas hasil analisis yang meliputi hasil analisis demografis, hasil uji validitas, hasil uji reliabilitas, hasil pengolahan

data, interpretasi dan hasil pembahasan mengenai kualitas website yang diperoleh berdasarkan analisis model ukur System Usability Scale (SUS), serta rekomendasi peneliti untuk pengelola dan pengembangan website MAN Kota Mojokerto ke depannya.

## **BAB V        PENUTUP**

Pada bab ini diuraikan mengenai rangkuman yang terbagi menjadi dua bagian yaitu kesimpulan hasil serta saran-saran yang berisikan berbagai perbaikan yang mungkin dapat diterapkan pada website MAN Kota Mojokerto untuk kedepannya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.

## **LAMPIRAN**

Pada bagian ini berisi beberapa dokumen yang sesuai dengan fakta di lapangan