

**PENGARUH BEBAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DENGAN METODE
STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) DI PT. INDONESIA TRI
SEMBILAN**

SKRIPSI



Oleh:

DZULFIKAR AL-MUHTADI

NPM: 18032010116

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2023**

**PENGARUH BEBAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DENGAN METODE *STRUCTURAL EQUATION MODELING*
(SEM) DI PT. INDONESIA TRI SEMBILAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri



Oleh :

DZULFIKAR AL-MUHTADI

NPM. 18032010116

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DENGAN METODE
STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) DI PT. INDONESIA TRI
SEMBILAN**

Disusun Oleh:

DZULFIKAR AL-MUHTADI

18032010116

**Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 17 Juli 2023**

Tim Penguji :

1.

Dr. Dira Ernawati, ST., MT.

NIP. 19780602 202121 2 003

2.

Ir. Joumil Aidil SZS, MT.

NIP. 19620318 199303 1 001

3.

Ir. Sumiati, MT.

NIP. 19601213 199103 2 001

Pembimbing:

1.

Ir. Sumiati, MT.

NIP. 19601213 199103 2 001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Surabaya

Dr. Dra. Jariyah, MP.

NIP. 19650403 199103 2 001



KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini:

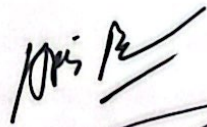
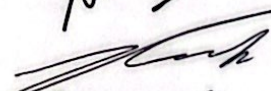
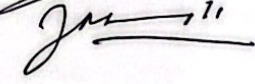
Nama : Dzulfikar Al-Muhtadi
NPM : 18032010116
Program Studi : ~~Teknik Kimia / Teknik Industri / Teknologi Pangan /
Teknik Lingkungan / Teknik Sipil~~

Telah telah mengerjakan revisi / ~~tidak ada revisi~~ *) ~~PRA RENCANA (DESAIN) /
SKRIPSI / TUGAS AKHIR~~ Ujian Lisan Periode Juli, TA ,2022/2023

Dengan judul : **PENGARUH BEBAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DENGAN METODE *STRUCTURAL EQUATION MODELING*
(SEM) DI PT. INDONESIA TRI SEMBILAN**

Dosen yang memerintahkan revisi


1. Ir. Sumiati, MT.
2. Dr. Dira Ernawati, ST., MT
3. Ir. Joumil Aidil SZS, MT.

()
()
()

Surabaya, 17 Juli 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Ir. Sumiati, MT.
NIP. 19601213 199103 2 001

Catatan: *) *coret yang tidak perlu*



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dzulfikar Al-Muhtadi

NPM : 18032010116

Program Studi : Teknik Industri

Alamat : Jl. Keputih 3F/12, RT01/RW01, Kec. Sukolilo, Kota Surabaya

No. HP : 083840568323

Alamat e-mail : dzulfikaralmuhtadi@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan skripsi saya dengan judul :

PENGARUH BEBAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DENGAN METODE *STRUCTURAL EQUATION MODELING* (SEM) DI PT. INDONESIA TRI SEMBILAN

Adalah benar penelitian saya sendiri atau bukan plagiat hasil penelitian orang lain, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan dan saya ajukan sebagai persyaratan kelulusan program sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juli 2023

Mengetahui,

Koorprogdi Teknik Industri

Ir. Rusindiyanto, M.T.

NIP. 19650225 199203 1 001

Yang Membuat Pernyataan

Dzulfikar Al-Muhtadi

NPM. 18032010116

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji Syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Beban dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Metode *Structural Equation Modeling* (SEM) di PT. Indonesia Tri Sembilan” dengan lancar. Keberhasilan penyelesaian laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari partisipasi dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Jariyah, MP selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ir. Rusindiyanto, MT selaku Ketua Progam Studi Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ir. Sumiati, MT selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah membimbing saya dengan baik.
5. Para dosen penguji yang membantu dalam membenahan laporan skripsi saya ini serta semua dosen yang pernah mengajar, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya selama kuliah ini.

6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ahmad Ghufro dan Ibu Masyithah, saudara dan keluarga yang telah memberikan doa yang tidak pernah hentinya, dukungan, semangat, motivasi selama kuliah sampai penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Marotur Rohima yang telah mendukung dan mengingatkan saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir saya. Terima kasih banyak atas kebaikan dan kesabarannya.
8. Tante saya, Ibu Baroroh, dan sahabat saya Dimas Adhi Wibisana yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir saya.
9. Sahabat-sahabat saya yang selalu mendorong saya untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir sesegera mungkin.
10. Orang-orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya yang terlibat dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan dapat membantu penulis dimasa mendatang. Semoga laporan ini bermanfaat dan membawa wawasan serta berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Demikian atas semua perhatian diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarokatuh.

Surabaya, 24 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Asumsi	5
1.5 Tujuan	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja	9
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja	9
2.1.3 Indikator Kinerja	11
2.1.4 Penilaian Kinerja	13
2.1.5 Tujuan Penilaian Kinerja	16
2.1.6 Manfaat Penilaian Kinerja	16
2.1.7 Unsur Subjektifitas Penilaian Kinerja.....	18
2.1.8 Penilaian Kerja pada PT. Indonesia Tri Sembilan	19

2.2	Kepuasan Kerja	22
2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
2.2.3	Dimensi Kepuasan Kerja	25
2.2.4	Indikator Kepuasan Kerja	27
2.3	Beban Kerja	28
2.3.1	Pengertian Beban Kerja	28
2.3.2	Indikator Beban Kerja	29
2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	29
2.3.4	Dimensi Beban Kerja	31
2.3.5	Dampak Beban Kerja	32
2.4	Metode Structural Equation Modeling (SEM)	33
2.5	Pra-survey	46
2.6	Hipotesis	47
2.7	Peneliti Terdahulu	48
BAB III	METODE PENELITIAN	53
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	53
3.2	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	53
3.3	Langkah-langkah Pemecahan Masalah	56
3.4	Teknik Pengumpulan Data	60
3.5	Teknik Analisis Data (Model Analisis)	61
3.5.1	Uji Instrumen	61
3.5.2	Analisis Structural Equation Modeling	62
3.5.3	Uji Hipotesis	63
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1	Karakteristik Umum Responden	64
4.2	Pengumpulan Data	65

4.3	Pengolahan Data	65
4.3.1	Uji Validitas	65
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	67
4.4	Analisis <i>Structural Equation Modeling</i>	67
4.4.1	Evaluasi Model pengukuran (<i>Outer model</i>).....	70
4.4.2	Evaluasi Model struktural (<i>Inner model</i>).....	75
4.5	Pengujian Hipotesis	76
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	80
	DAFTAR PUSTAKA	81
	LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	53
Tabel 4.1 Nilai R-hitung tiap indikator.....	66
Tabel 4.2 Nilai loading factor valid.....	73
Tabel 4.3 Nilai composite reliability dan Cronbach alpha.....	74
Tabel 4.4 Nilai R ²	75
Tabel 4.5 Hasil pengujian hipotesis dan koefisien parameter.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Langkah-langkah Pemecahan Masalah	57
Gambar 4.1 Diagram jalur pada aplikasi SmartPLS 4	68
Gambar 4.2 Diagram jalur awal dengan nilai loading factor	71
Gambar 4.3 Diagram jalur kedua dengan nilai loading factor valid	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuisisioner Penelitian	86
Lampiran 2	: Contoh Hasil Kuisisioner.....	93
Lampiran 3	: Rekap Hasil Kuisisioner	97
Lampiran 4	: Nilai Loading Factor Model Awal	99
Lampiran 5	: Contoh perhitungan manual pada pengolahan data	99

ABSTRAK

Salah satu perhatian untuk menunjang kesuksesan perusahaan yaitu tentang kinerja setiap karyawannya. Kinerja karyawan memiliki beberapa faktor yang bisa mempengaruhinya antara lain kepuasan dan beban kerja yang diterima setiap karyawan di perusahaan tersebut. PT. Indonesia Tri Sembilan merasa kinerja karyawannya masih kurang optimal dan dirasa dapat di tingkatkan lagi, maka dari itu diperlukan evaluasi tentang faktor yang mempengaruhi tingkat kinerja karyawan. Variabel yang digunakan adalah kinerja, kepuasan kerja, dan beban kerja karyawan. Pengumpulan data menggunakan metode penyebaran kuisisioner dan pengolahan data menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistics 26 dan SmartPLS 4. Responden adalah staf-staf tetap di PT. Indonesia Tri Sembilan dengan jumlah sebanyak 39 orang. Dari hasil penelitian, peneliti menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja dan berpengaruh positif. Peneliti juga menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja dengan kinerja namun berpengaruh negatif. Dan mempunyai pengaruh yang tidak signifikan antara kinerja dan produktivitas kerja.

Kata Kunci : Karyawan, Kepuasan kerja, Beban kerja, Kinerja, Produktivitas Kerja, *Structural Equation Modeling*.

ABSTRACT

One concern to support the success of the company is about the performance of each employee. Employee performance has several factors that can influence it, including satisfaction and workload received by each employee in the company. PT. Indonesia Tri Sembilan feels that the performance of its employees is still not optimal and it is felt that it can be improved further, therefore an evaluation is needed on the factors that affect the level of employee performance. The variables used are performance, job satisfaction, and employee workload. Data collection used the questionnaire distribution method and data processing used the IBM SPSS Statistics 26 and SmartPLS 4 applications. Respondents are permanent staff at PT. Indonesia Tri Sembilan with a total of 39 people. From the results of the research, the researchers stated that there was a significant influence between Job Satisfaction and Performance and had a positive effect. Researchers also stated that there was a significant influence between workload and performance but had a negative effect. And has no significant effect between work performance and productivity.

Keywords : *Employees, Job Satisfaction, Workload, Performance, work productivity. Structural Equation Modeling.*