

**PENGUKURAN KESUKSESAN PADA WEB SISTEM INFORMASI
AKADEMIK (SIAKAD) DI UNIVERSITAS WIRARAJA SUMENEP
DENGAN METODE DELONE DAN MCLEAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

NAFIK NURWAHED MUHARRAM

NPM: 1635010081

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
2023**

SKRIPSI

PENGUKURAN KESUKSESAN PADA WEB SISTEM INFORMASI
AKADEMIK (SIKAD) DI UNIVERSITAS WIRARAJA SUMENEP
MENGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN

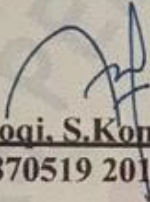
Disusun Oleh:

NAFIK NURWAHED MUHARRAM
1635010081

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 26 Mei 2023

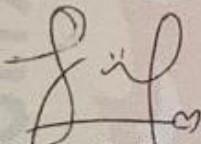
Pembimbing:

1.



Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

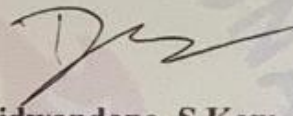
2.



Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199930316 2019032 020

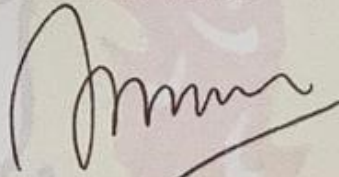
Tim Penguji:

1.



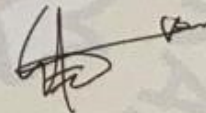
Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.
NPT. 3 7805 07 0218 1

2.



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

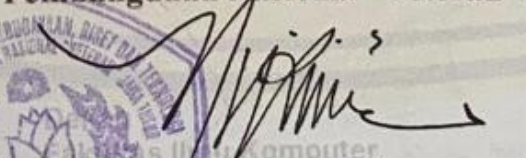
3.



Abdul Rezha Efrat N., S.Kom., M.Kom.
NIP. 19940929 202203 1008

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Ir. Novriana Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGUKURAN KESUKSESAN PADA WEB SISTEM INFORMASI AKADEMIK
(SIKAD) DI UNIVERSITAS WIRARAJA SUMENEP MENGGUNAKAN
METODE DELONE AND MCLEAN**

Disusun Oleh:


NAFIK NURWAHED MUHARRAM
1635010081


Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Mei
Periode 2023 pada Tanggal 26 Mei 2023

Menyetujui,


Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001


Eristya Maya S, S.Kom, M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Nafik Nurwahed Muharram
NPM : 1635010081
Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 20 Juli 2023 dengan judul:

**PENGUKURAN KESUKSESAN PADA WEB SISTEM INFORMASI
AKADEMIK (SIKAD) DI UNIVERSITAS WIRARAJA SUMENEP
MENGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 20 Juli 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

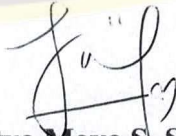
1. **Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom.** {  }
NPT. 3 7805 07 0218 1
2. **Arista Pratama, S.Kom, M.Kom.** {  }
NPT. 171199 10 320052
3. **Abdul Rezha Efrat N. S.Kom, M.Kom.** {  }
NIP. 19940929 202203 1008

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001


Eristya Maya S. S.Kom, M.Kom.
NIP. 199303016 2019032 020



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nafik Nurwahed Muharram
NPM : 1635010081
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**PENGUKURAN KESUKSESAN PADA WEB SISTEM INFORMASI
AKADEMIK (SIKAD) DI UNIVERSITAS WIRARAJA SUMENEP
MENGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 20 Juli 2023

Hormat Saya,



NAFIK NURWAHED M.
NPM. 1635010081

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah kami panjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa serta sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga hari ini penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian / skripsi. Skripsi yang berjudul “Pengukuran Kesuksesan pada WEB Sistem Informasi Akademi (SIKAD) dengan metode DeLone dan McLean di Universitas Wiraraja Sumenep” yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi S1 pada program studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan hari ini penulis tak lupa juga mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah mendukung untuk mensukseskan dan menyelesaikan skripsi ini. Sebagai rasa bentuk penghargaan yang tiada batas, izinkan penulis untuk menuangkan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Terima kasih kepada Allah SWT, berkat rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi karya ini dengan maksimal.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua Ayah Akhmad Khusairi, S.Pd.M.M dan Ibu Rini Sintawati, S.Pd,SD yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, doa dan pengorbanannya baik dalam hal materi maupun non materi demi keberhasilan pendidikan penulis selama hidup
3. Kepada Bapak Asif Faroqi,S.Kom, M.Kom selaku dosen Pembimbing 1 yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan kesabaran dalam membimbing skripsi ini hingga selesai.

4. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom selaku dosen Pembimbing 2 yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Agung Bramasta Putra, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur atas kemudahannya dalam urusan akademis
6. Seluruh Staff Pengajar Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran “ Jawa Timur, atas segala tambahan pengetahuan penulis selama dalam proses belajar mengajar.
7. Seluruh Staff Karyawan Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur , atas segala keramahan dan kemudahan dalam segala urusan akademis.
8. Seluruh pihak akademik dan staff Karyawan Universitas Wiraraja Sumenep, atas segala kesabaran dan kemudahan bantuannya dalam menyelesaikan Skripsi.
9. Kepada adik Iren, mas firly, mas Miftah dan juga sahabat seperjuangan Gus limin, Acong paid , Mas jeff dari kampung yang selalu memberi dukungan dan do’a dalam segala keadaan.
10. Segenap teman teman seperjuangan Sistem Informasi 2016 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur: “squad TA Tahasus “Alex, Ilfadz, Nico, “squad Jangan dipaksa “Ulum, Reza, Jojik, Ajirasa, Beni, Alfis, Benowo tang, mas indra ,mas loqo, junior pinoy, adiyasa, abiyu, meivy, “ciwi-ciwi” LPMP Jawa Timur, “squad the last fighter” dan teman-teman lain yang belum tertulis, atas bantuan dan motivasi baik secara materil atau spiritual.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan dan pengerjaan. Sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun untuk untuk kesempurnaan skripsi ini.

Demikian ucapan terima kasih saya sampaikan atas segala bantuan dari semua pihak, semoga apa yang telah diberikan menjadi amal ibadah kebaikan dan bermanfaat bagi masyarakat, bangsa dan negara. Amin.

Surabaya, 23 juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Relevansi SI	7
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pengukuran	11
2.2 Sistem Informasi Akademik	12
2.3 Metode DeLone and McLean	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Flowchart Metodologi Penelitian	39
3.2 Identifikasi Masalah.....	40
3.3 Literature Review	40
3.4 Model Konseptual	41
3.5 Instrumen Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil dan Pembahasan Analisis.....	58
4.2 Hasil Pengujian	74
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Pertanyaan Kuesioner Indikator	44
Tabel 4.1	: Case Processing SQ	60
Tabel 4.2	: Case Processing IQ	60
Tabel 4.3	: Case Processing Use	61
Tabel 4.4	: Case Processing EOU	61
Tabel 4.5	: Case Processing SEQ	62
Tabel 4.6	: Case Processing Satisfaction	62
Tabel 4.7	: Case Processing Net Benefit	63
Tabel 4.8	: Hasil Uji Validitas Kuesioner	64
Tabel 4.9	: Hasil Uji Composie Reliability	65
Tabel 4.10	: Hasil Uji Path Coefficien	67
Tabel 4.11	: Hasil Uji Coefficien of Determination	68
Tabel 4.12	: Hasil Uji t Test	70
Tabel 4.13	: Hasil Uji Effect Size	72
Tabel 4.14	: Hasil Uji Predictive Relevance	73
Tabel 4.15	: Hasil Uji Analisis Model Struktur (Inner Model)	74
Tabel 4.16	: Hasil Uji Struktural Model	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean	17
Gambar 3.1	: Tahapan Metodologi Penelitian	39
Gambar 3.2	: Model Konsep Variabel W.T Wong	42
Gambar 4.1	: Diagram Batang Klasifikasi Usia	58
Gambar 4.2	: Diagram Pie Jenis Kelamin Responden	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Pedoman Kuesioner	89
Lampiran 2	: Nilai Median dan Modus	93
Lampiran 3	: Uji Validitas	95
Lampiran 4	: Uji Reliabilitas	97

Judul : **PENGUKURAN KESUKSESAN PADA WEB SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) DI UNIVERSITAS WIRARAJA DENGAN METODE DELONE AND MCLEAN**

Penulis : **Nafik Nurwahed Muharram**

Pembimbing 1 : **Asif Faroqi, S.Kom.,M.Kom**

Pembimbing 2 : **Eristya Maya Safitri, S.Kom.,M.Kom**

ABSTRAK

Penggunaan sistem informasi atau teknologi informasi dapat dijadikan sebagai salah satu komponen peningkatan mutu di Universitas Wiraraja Sumenep. Hal ini terkait pada peningkatan kualitas akademik dan sebuah strategi unggul untuk mencapai keunggulan kompetitif sehingga perguruan tinggi dapat bersaing dengan perguruan tinggi yang lain. Kesuksesan menggunakan SIAKAD di Universitas Wiraraja Sumenep dengan menggunakan konsep model DeLone dan McLean sebagai indikator dalam mengukur sistem informasi akademik (SIKAD) di Universitas Wiraraja Sumenep dapat digunakan secara maksimal dan mempunyai akses kemudahan bagi mahasiswa.

Pada penelitian ini, bertujuan untuk mengetahui bagaimana ukuran Kesuksesan pada WEB Sistem Informasi Akademik (SIKAD) dengan Metode DeLone dan McLean. Sebagian besar model penelitian dikembangkan menggunakan model dan teori sebelumnya. Penelitian ini menggunakan model DeLone & McLean. Penggunaan model tersebut dapat mengukur bagaimana kesuksesan web sistem informasi akademik SIAKAD dapat memenuhi kebutuhan pengguna atau dapat diterima oleh pengguna dan dapat memberikan manfaat bersih terhadap penggunaannya yaitu mahasiswa. Namun untuk mengkombinasikan model delon terdapat 9 variabel.

Hasil uji variabel SQ ke KD nilai koefisiannya 0.278 dan nilai t tesnya 3.888 sehingga dinyatakan mempunyai pengaruh, kemudian hasil uji variabel SQ ke KPD nilai koefisiannya 0.168 dan nilai t tesnya 2.404 sehingga dinyatakan mempunyai pengaruh, hasil uji SQ ke NB dengan nilai koefisien 0.125 dan nilai t tesnya 1.636 sehingga dinyatakan mempunyai pengaruh, uji variabel IQ ke KD nilai koefisiannya 0.650 dan nilai t tesnya 1.015 sehingga dinyatakan mempunyai pengaruh, uji variabel IQ ke KPD dengan nilai koefisien 0.147 dan nilai t tesnya 1.616 sehingga dinyatakan mempunyai pengaruh, uji variabel IQ terhadap NB dengan nilai koefisien 0.190 dan nilai t tesnya 2.631 sehingga dinyatakan mempunyai pengaruh.

Kata Kunci : *Model DeLone dan McLean, Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (SIKAD), SPSS 2010 Ver 14.0*