

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Alimi, A. S. & Dahlan, M. M. (2020). *100 Konser Musik di Indonesia*. Yogyakarta: Rajawali Indonesia Communication.
- Arikunto, S. (2010) *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asnawi, M. N. (2017). *Aspek Hukum Janji Prakontrak : Telaah Dalam Kerangka Pembaruan Hukum Kontrak di Indonesia*. Yogyakarta: UII Press.
- Effendi, J. & Ibrahim, J. (2018). *Metode Penelitian Hukum : Normatif dan Empiris*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Hadjon, P. M. (2005). *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu.
- Hariri, W. M. (2011). *Hukum Perikatan : Dilengkapi Hukum Perikatan dalam Islam*. Bandung: Pustaka Setia.
- Kristiyanti, C. T. S. (2017). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Maryanto. (2019). *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen di BPSK*. Semarang: Unissula Press.
- Mertokusumo, S. (2006). *Hukum Acara Perdata Indonesia*. Yogyakarta: Liberty.
- Miru, A. & Yoto, S. (2017). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Muchsin. (2003). *Perlindungan dan Kepastian Hukum*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Muhaimin. (2020). *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press.
- Muthiah, A. (2021). *Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Nasution, B. J. (2008). *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Bandung: Mandar Maju.

- Ochtorina, D. & Efendi, A. (2015). *Penelitian Hukum: Legal Research*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Setiawan, I. K. O. (2018). *Hukum Perikatan* Jakarta: Sinar Grafika.
- Setiawan, R. (2007), *Pokok – Pokok Hukum Perikatan*. Bandung: Putra Abardin.
- Subekti & Tjitrosudibio. (2004). *Kitab Undang – Undang Hukum Perdata*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Sudjana & Gulton, E. (2016). *Rahasia Dagang Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*. Bandung: Keni Media.
- Syahrani, R. (2006). *Seluk Beluk dan Asas – Asas Hukum Perdata*. Bandung: Alumni.

Jurnal

- Aulia, F. & Artanti, Y. (2021). Peran Festival Satisfaction sebagai Variabel Pemediator pada Pengaruh Festival Quality dan Positive Emotion terhadap Festival Loyalty Para Pengunjung Jazz Traffic Festival di Kota Surabaya, *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 6 (2). 49-71.
- Anwar, I. M. & MTVM, S. M. 2022. Analisis Yuridis Kritis Perlindungan Hukum Jemaah Haji Plus Yang Gagal Berangkat Karena Pembatalan Oleh Travel X Surabaya. *Yustisia Tirtayasa : Jurnal Tugas Akhir*. 2(3). 199-213.
- Diyatmika, K. P. S., Widiati, I. A. P., Karma, N. M. S. (2020). Pertanggungjawaban dan Penyelesaian Sengketa Konsumen Berkaitan Dengan Perdagangan Parsel. *Jurnal Analogi Hukum*. 2 (3), 393-398.
- Dwiangga, A. & Anggriawan, T. P. 2022. Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Dalam Penggunaan Aplikasi di Smartphone. *Journal Inicio Legis*. 3(1). 63-72.
- Evelina, L. W. (2022). Strategi Branding Indonesia Melalui Festival Music We The Fest untuk Milenial di Media Sosial. *Jurnal Public Relations-JPR*. 3 (1), 73-82.
- Harini, N. M., Budiarta, I. N. P., Arini, D. G. D. (2021). Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Pemilik Hak Cipta Musik dan Lagu Dalam Pembayaran

- Royalti oleh Yayasan Karya Cipta Indonesia. *Jurnal Interpretasi Hukum*. 2 (1), 89-94.
- Haryani, E. & Neltke, J. (2021). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Tidak Menerima Pembelian Produk Jasa Berupa Tiket Konser dari Pelaku Usaha Melalui Media Sosial Ditinjau dari Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Hukum Adigama*. 4 (2), 1157-1182.
- Iskandar, H. 2019. Akibat Hukum Wanprestasi Pada Kasus Pembatalan Konser Musik. *Jurnal Justiciabelen*. 1(2), 233-240.
- Islamadina, S., Rahmah, C. L. N., Alam, A. R. N. (2022). Tinjauan Hukum Terhadap Pembatalan Perjanjian Secara Sepihak Dalam Transaksi Pembelian Tiket Elektronik (E-Ticket) atas Indikasi Kecurangan Melalui Platform Tiket.com Ditinjau dari Hukum Positif di Indonesia. *Padjajaran Law Review*. 10 (2).
- Kanaya, P. I., Budhiarta, I. N. P., Arini, D. G. D. 2022. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Pembatalan Tiket Keberangkatan Pengangkutan Udara Akibat Pandemi Covid-19. *Jurnal Interpretasi Hukum*. 3(1), 43-48.
- Kinnunen, M. & Honkanen, A. (2021). Frequent Music Festival Attendance : Festival Fandom Career Development. *International Journal of Event and Festival Management*. 12 (2), 128-147.
- Kusuma, I. G. N. W. & Wiryawan, I. W. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Pembatalan Konser Musik. *Jurnal Kertha Desa*. 11 (2), 1669-1680.
- Mailawati, F. & Wahyuni, S. (2021). Perlindungan Hukum Terhadap Hak – Hak Konsumen Terkait Tiket Pesawat Yang Dibatalkan Maskapai Penerbangan Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Krtha Bhayangkara*. 15 (2), 367 – 384.
- Nurhafni. (2018). Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Perjanjian Baku Elektronik Consumer Law Protection in Electronic Standard Agreement. *Kanun Jurnal Ilmu Hukum*. 20 (3), 473-494.
- Ranto, R. (2019). Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Media Elektronik. *Jurnal Ilmu Hukum Alethea*. 2 (2), 145-164.
- Rosita. (2017). Alternatif Dalam Penyelesaian Sengketa (Litigasi dan Non Litigasi). *Journal of Islamic Law*. 1 (2), 99-113.

- Roskiyasa, D., & Kerti, N. R. M. (2019). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terkait Pembatalan Sepihak Penerbitan Tiket Pesawat oleh PT. Trinus Travelindo Indonesia Menurut Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Reformasi Hukum Trisakti*. 1 (1).
- Sinaga, N. A. (2018). Peranan Asas – Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Tujuan Perjanjian. *Jurnal Binamulia Hukum*. 7 (2), 107-120.
- Suhadi, E. & Fadilah, A. A. 2021. Penyelesaian Ganti Rugi Akibat Wanprestasi Perjanjian Jual Beli Online Dikaitkan Dengan Pasal 19 Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Inovasi Penelitian*. 2(7). 1967-1978.
- Wiramahendra, I. P. G., Budiarta, I. N. P., Styawati, N. K. A. (2021). Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Peredaran Makanan yang Telah Kedaluwarsa di Pasar Kereneng Denpasar. *Jurnal Analogi Hukum*. 3(3). 363-368.
- Wulandari, Y. S. (2018). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Transaksi Jual Beli E-Commerce. *Jurnal Ilmu Hukum*. 2(2), 199-210.
- Qiram, S. (2021). Perlindungan Konsumen Terhadap Pembatalan Konser Musik Akibat Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Manajemen*. 4 (1), 61-72.

Peraturan Perundang – Undangan

Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata

Kitab Undang – Undang Hukum Acara Perdata

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Peraturan lain

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2002 tentang Acara Gugatan Perwakilan Kelompok

Keputusan Menteri Peindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang BPSK

Internet

Oktavira, B. A. 2022. *Konser Batal, Bisakah Uang Tiket Di-Refund Penuh*. URL : <https://www.hukumonline.com/klinik/a/konser-batal-bisakah-uang-tiket-di-refund-penuh-lt4f702a027cdda/>. Diakses pada tanggal 2 April 2023 pukul 15.03 WIB.

Trihartini. 2022. *Sebagai Musisi Kalian Wajib Paham Jenis – Jenis Genre Musik Berikut Ini*. URL : <https://icpsyche.undip.ac.id/q-and-a/topic/sebagai-musisi-kalian-wajib-paham-jenis-jenis-genre-musik-berikut-ini/>. diakses pada tanggal 5 Januari 2023 pukul 19.31 WIB.

Lain - Lain

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Daring

Wawancara

Wawancara dengan Bapak Novry selaku penyelenggara Jatim Fair, pada 13 Maret 2023, pukul 08.34 WIB.

Wawancara dengan Ibu Selvi selaku penyelenggara Generasi Happy 3 Surabaya, terkait pada 14 Maret 2023, pukul 19.37 WIB.

Wawancara dengan Lea selaku volunteer panitia AYIFEST, pada 18 Maret 2023, pukul 17.08 WIB.

Wawancara dengan Anisa selaku penonton Jatim Fair yang terdampak, pada 6 Februari 2023, pukul 09.38 WIB.

Wawancara dengan Dimon selaku penonton Jatim Fair yang terdampak, pada 6 Februari 2023, pukul 09.38 WIB.

Wawancara dengan Vilania selaku penonton Generasi Happy 3 Surabaya yang terdampak, pada 18 Maret 2023, pukul 11.30 WIB.

Wawancara dengan Brita selaku penonton AYIFEST yang terdampak, pada 13 Maret 2023, pukul 20.20 WIB.

Wawancara dengan Bapak Hadi selaku Sekretaris Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen (YLPK) Jawa Timur, pada 25 Januari 2023, pukul 14.25 WIB.

Wawancara dengan Bapak Kurniawan selaku Staff Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Surabaya, pada 13 Februari 2023, pukul 11.52 WIB.