

**PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENONTON ATAS
PEMBATALAN ACARA FESTIVAL MUSIK OLEH
PENYELENGGARADI WILAYAH SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana
Hukum pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

SHAFANISSA AURELIA PUTRI

19071010141

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI HUKUM

SURABAYA

2023

**PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENONTON ATAS
PEMBATALAN ACARA FESTIVAL MUSIK OLEH PENYELENGGARA
DI WILAYAH SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Hukum
pada Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur**



OLEH:

SHAFANISSA AURELIA PUTRI

19071010141

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI HUKUM

SURABAYA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN SEMINAR SKRIPSI

**PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENONTON ATAS
PEMBATALAN ACARA FESTIVAL MUSIK OLEH PENYELENGGARA
DI WILAYAH SURABAYA**

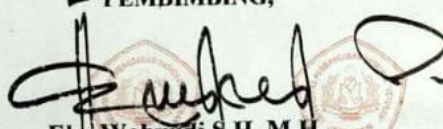
Ditulis oleh :

Shafanissa Aurelia Putri
19071010141

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian/Seminar Skripsi Pada tanggal 15 Juni 2023


Menyetujui

PEMBIMBING,


Eko Wahyudi S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum UPN Veteran Jawa Timur


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENONTON ATAS
PEMBATALAN ACARA FESTIVAL MUSIK OLEH PENYELENGGARA
DI WILAYAH SURABAYA

Ditulis oleh :


Shafanissa Aurelia Putri
19071010141

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran Jawa Timur Pada
tanggal 7 Juli 2023


PEMBIMBING

TIM PENGUJI

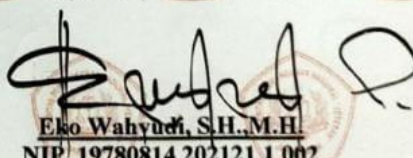

Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

1. 
Yana Indawati, S.H., M.Kn.
NIP. 19790126 202121 2 004


2.


Eka Nanda Ravizki, S.H., LL.M.
NIP. 21 1 19931218 265

3.


Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum UPN Veteran Jawa Timur


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI

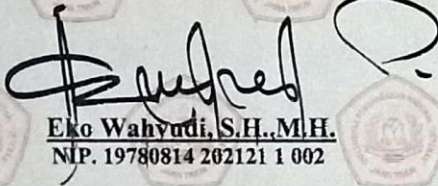
**PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENONTON ATAS
PEMBATALAN ACARA FESTIVAL MUSIK OLEH PENYELENGGARA
DI WILAYAH SURABAYA**

Ditulis oleh :

Shafanissa Aurelia Putri
19071010141

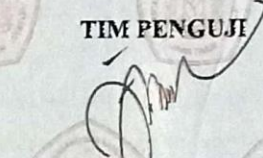
Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran Jawa Timur Pada
tanggal 21 Juli 2023

PEMBIMBING



Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

TIM PENGUJI

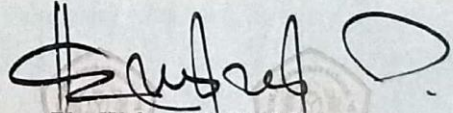
1.


Yana Indawati, S.H., M.Kn.
NIP. 19790126 202121 2 004

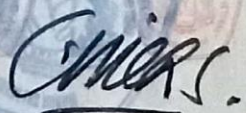
2.


Eka Nanda Ravizki, S.H., LL.M.
NPT. 21 1 19931218 265

3.


Eko Wahyudi S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum UPN Veteran Jawa Timur


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shafanissa Aurelia Putri
Tempat & Tanggal Lahir : Surabaya, 15 Juli 2001
NPM : 1901010141
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Wiyung gg II Mangga No.3 RT 03 RW 04, Kec.
Wiyung, Surabaya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul **“PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENONTON ATAS PEMBATALAN ACARA FESTIVAL MUSIK OLEH PENYELENGGARA DI WILAYAH SURABAYA”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar – benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

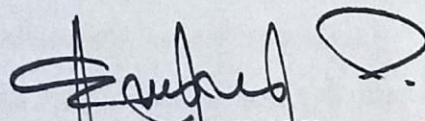
Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya ini hasil jiplakan (plagiat) maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dengan penuh rasa tanggungjawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 21 Juli 2023

Menyetujui,

PEMBIMBING


Eko Wahyudi S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Penulis


Shafanissa Aurelia Putri
NPM. 19071010141

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENONTON ATAS PEMBATALAN ACARA FESTIVAL MUSIK OLEH PENYELENGGARA DI WILAYAH SURABAYA”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan mata kuliah skripsi sebagai syarat kelulusan program Sarjana Strata 1 (S1) Hukum berdasarkan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Laporan ini dapat selesai atas bantuan, dukungan, motivasi, bimbingan dan doa dari banyak pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur sekaligus sebagai pembimbing
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur

6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang sudah banyak membantu penulis dalam hal mendapatkan ilmu yang berguna selama perkuliahan
7. Bapak dan Ibu Tim Penguji seminar skripsi yang telah memberikan banyak masukan yang penting untuk penulis di masa depan
8. Staff bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak bantuan dalam pengurusan administrasi
9. Kedua orang tua serta adik perempuan penulis, yang selalu mendukung, memberi motivasi, arahan, semangat, hiburan dan do’a yang sangat berguna bagi penulis dalam melanjutkan pendidikan dengan baik
10. Teman – teman penulis yaitu Dhaniar Hughesia Putri, Sasmitha Fitriana Agustin, Ester Nasanta Lubis, Rossyta Khoirala dan Salwa Ramadhani Siregar, Athiyyah Nur Rohma, Aulia Jihan Ramadhana Habibah, Della Putri Sabilillah, Anggianti Nurhana yang telah mendukung, membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan studi
11. Teman *online* penulis yang telah menyumbang banyak peran dalam penyelesaian dan pemberi motivasi agar tetap melanjutkan studi hingga akhir
12. Kelompok grup Seventeen dan Treasure yang sudah banyak berkontribusi untuk menambah motivasi penulis dalam melanjutkan pendidikan maupun menyelesaikan proposal skripsi, serta memberikan hiburan yang sangat membantu penulis dalam melewati masa – masa sulit
13. Teman serta rekan lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan banyak dukungan, informasi serta saran berharga yang

bermanfaat bagi penulis

Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan, maka dari itu sangat diperlukan kritik dan saran untuk penulis agar laporan ini dapat diperbaiki sehingga lebih bermanfaat bagi banyak orang.

Surabaya, 10 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER DALAM.....	1
HALAMAN PERSETUJUAN SEMINAR SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8

1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.5.1 Tinjauan Umum Perlindungan Hukum.....	8
1.5.2 Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	12
1.5.3 Tinjauan Umum Festival Musik.....	29
1.5.4 Tinjauan Umum Penyelesaian Sengketa Konsumen	33
1.6 Metode Penelitian.....	38
1.6.1 Jenis Penelitian.....	38
1.6.2 Sumber Data	40
1.6.3 Metode Pengumpulan Data.....	43
1.6.4 Metode Analisis Data	44
1.6.5 Lokasi Penelitian	44
1.6.6 Waktu Penelitian	45
1.6.7 Sistematika Penulisan.....	45

**BAB II PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENONTON
YANG DIRUGIKAN ATAS PEMBATALAN ACARA FESTIVAL
MUSIK YANG DILAKUKAN OLEH PENYELENGGARA DI
WILAYAH SURABAYA**

2.1 Perlindungan Hukum Bagi Penonton Atas Pembatalan Acara Festival Musik Oleh Penyelenggara Menurut Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	48
--	----

2.2 Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Penonton Atas Pembatalan Acara Festival Musik Oleh Penyelenggara di Wilayah Surabaya ...	69
--	----

BAB III HAMBATAN DALAM PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENONTON ATAS PEMBATALAN ACARA FESTIVAL MUSIK OLEH PENYELENGGARA DI WILAYAH SURABAYA 87

3.1 Hambatan Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Perlindungan Hukum Atas Pembatalan Acara Festival Musik di Wilayah Surabaya	87
--	----

3.2 Upaya Yang Dapat Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan Dalam Pelaksanaan Perlindungan Hukum Atas Pembatalan Acara Festival Musik Oleh Penyelenggara di Wilayah Surabaya.....	91
---	----

BAB IVPENUTUP..... 94

4.1 Kesimpulan	94
----------------------	----

4.2 Saran.....	95
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA..... 97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pengumuman Pembatalan Pelaksanaan Konser Musik Jatim Fair	73
Gambar 2. Pengumuman Pembatalan Festival Musik Generasi Happy 3 Surabaya melalui Instagram	77
Gambar 3. Pengumuman Pembatalan Pelaksanaan Festival Musik Generasi Happy 3 Surabaya melalui SMS	78
Gambar 4. Pengumuman Pembatalan Pelaksanaan Acara Musik AYIFEST melalui instagram	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar acara musik yang dibatalkan di Surabaya pada tahun 2022..... 70

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Mekanisme perlindungan hukum pembatalan acara musik yang berhenti di tengah pelaksanaan.....	62
Bagan 2. Mekanisme perlindungan hukum pembatalan acara musik yang belum dilaksanakan	64
Bagan 3. Alur penyelesaian sengketa konsumen menurut Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan.....	103
Lampiran 2. Surat Penugasan Dosen Pembimbing.....	105
Lampiran 3. Form Pengajuan Judul	106
Lampiran 4. Bukti Penyerahan Proposal Skripsi	107
Lampiran 5. Transkrip Nilai	108
Lampiran 6. Kartu Rencana Studi.....	109
Lampiran 7. Sertifikat	110
Lampiran 8. Cek Plagiasi Turnitin.....	111
Lampiran 9. Letter of Acceptance (LoA) Jurnal Skripsi.....	113

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

Nama Mahasiswa : Shafanissa Aurelia Putri
NPM : 19071010141
Tempat & Tanggal Lahir : Surabaya, 15 Juli 2001
Program Studi : Hukum
Judul :

**“PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENONTON ATAS
PEMBATALAN ACARA FESTIVAL MUSIK OLEH PENYELENGGARA
DI WILAYAH SURABAYA”**

ABSTRAK

Salah satu hiburan yang diminati masyarakat adalah pagelaran acara festival musik. Pihak – pihak yang terlibat dalam festival musik secara langsung adalah penonton dan penyelenggara. Pelaksanaan festival musik tidak selalu berjalan lancar dan sangat rawan muncul masalah yang mengakibatkan dibatalkannya acara musik tersebut. Pada tahun 2022, di wilayah Surabaya terdapat 3 (tiga) acara festival musik yang dibatalkan dengan jangka waktu yang berdekatan. Dalam Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999, posisi penonton sebagai konsumen dan posisi penyelenggara sebagai pelaku usaha atas penyelenggaraan acara musik. Tentunya kedua pihak tersebut memiliki hak dan kewajiban yang harus dipenuhi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan perlindungan hukum atas pembatalan acara festival musik oleh penyelenggara di Wilayah Surabaya beserta hambatan. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode yuridis empiris yang menaruh fokus pada analisis terhadap penerapan aturan hukum yang ada di masyarakat. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan undang – undnag dan pendekatan konseptual yang mana berfokus pada ketentuan dalam undang – undnag serta pandangan ahli terkait sebuah permasalahan.

Hasil dari penelitian ini bahwa pelaksanaan perlindungan hukum bagi penonton atas pembatalan acara festival musik oleh penyelenggara di Wilayah Surabaya belum berjalan dengan maksimal. Hambatan yang dihadapi dalam melaksanakan perlindungan hukum tersebut adalah kurangnya dana untuk memenuhi kompensasi, kurang adanya inisiatif dari penonton untuk mengadukan permasalahan tersebut ke pihak berwajib dan kurangnya kesadaran memenuhi perlindungan hukum dari promotor.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Festival Musik, Pembatalan Acara