

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PBSI PADA
KLUB BULUTANGKIS MENGGUNAKAN MODEL DELONE
MCLEAN**

**(Studi Kasus: Klub Bulutangkis Kota Surabaya Dan Kabupaten
Sidoarjo)**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam
Memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh:

MEDIA CATO DEWA

19082010092

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

Judul : Analisis Kesuksesan Sistem Informasi PBSI Pada Klub Bulutangkis Menggunakan Model DeLone McLean (Studi Kasus: Klub Bulutangkis Kota Surabaya Dan Kabupaten Sidoarjo)

Pembimbing 1 : Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing 2 : Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Tuntutan keberadaan sistem informasi yang semakin baik adalah akibat adanya tuntutan perkembangan perusahaan, perkembangan teknologi, kebijakan pemerintah, perubahan prosedur serta tuntutan kebutuhan informasi. Hal ini membuat PBSI mengambil Langkah untuk membuat sistem informasi PBSI. Dalam sistem informasi PBSI tersebut juga terdapat permasalahan yang muncul yaitu data informasi ranking atlet sering *trouble*, ID atlet dan akun PBSI yang dimiliki tiap klub tidak bisa digunakan setelah sistem mengalami pembaruan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesuksesan sistem informasi PBSI di Kota Surabaya dan Kabupaten Sidoarjo dengan menggunakan DeLone McLean sehingga pengelola website dapat memperoleh gambaran tentang tingkat kesuksesan sistem informasi dan juga sebagai bahan evaluasi kedepannya. DeLone McLean adalah model yang digunakan untuk mengukur tingkat kesuksesan sistem informasi. Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, penggunaan, dan manfaat bersih.

Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang diisi oleh 76 pengguna sistem informasi PBSI dari Kota Surabaya dan Kabupaten Sidoarjo meliputi 22 pertanyaan yang berhubungan dengan 6 variabel yang diteliti. Data yang didapat dari hasil kuesioner diolah menggunakan *software* smartPLS. Dari analisis yang dilakukan, menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan berpengaruh positif-signifikan terhadap penggunaan masing-masing memiliki nilai T-statistics sebesar 3.227, 2.083, 2.191 dan kepuasan pengguna masing-masing memiliki nilai T-statistics sebesar 2.087, 2.950, 3.473, kepuasan pengguna berpengaruh positif-signifikan terhadap manfaat bersih memiliki nilai T-statistics sebesar 2.417, dan penggunaan berpengaruh positif-tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna dan manfaat bersih sistem informasi PBSI masing-masing memiliki nilai T-statistics 1.094 dan 1.804.

Kata Kunci : Kesuksesan, Sistem Informasi, PBSI, DeLone McLean, smartPLS.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan ridhonya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi S1 Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang selalu mendukung dan selalu mendoakan demi kelancaran skripsi ini, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena dengan Rahmat dan hidayahNya skripsi ini bisa terselesaikan,
2. Kedua orang tua, kakak, dan adik penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, materi dan hiburan sehingga penulis terus semangat dan termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini,
3. Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom sebagai pembimbing pertama yang telah memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi, memberikan arahan, dan memberikan solusi terbaik terhadap kesalahan yang muncul dalam penyusunan skripsi ini,
4. Ibu Eristya Maya Safitri S.Kom., M.Kom sebagai pembimbing pertama yang telah memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi, memberikan arahan, dan memberikan solusi terbaik terhadap kesalahan yang muncul dalam penyusunan skripsi ini,
5. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom selaku koordinator program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur.

SKRIPSI

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PBSI PADA KLUB
BULUTANGKIS MENGGUNAKAN MODEL DELONE MCLEAN
(Studi Kasus: Klub Bulutangkis Kota Surabaya Dan Kabupaten Sidoarjo)**

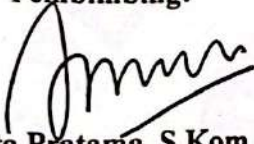
Disusun Oleh:

MEDIA CATO DEWA
19082010092

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 18 Juli 2023**

Pembimbing:

1.



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

2.



Eristva Mava Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

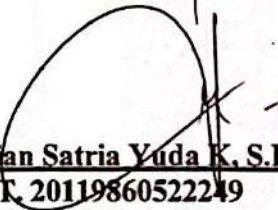
Tim Penguji:

1.



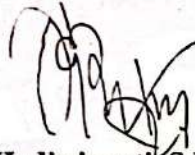
Tri Lathif Mardis, S.Kom. M.T.
NIP. 198902252021211001

2.



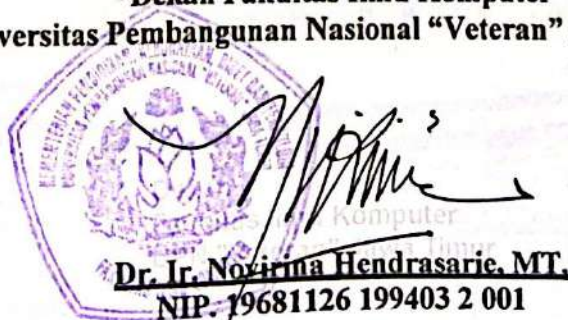
Dhan Satria Yuda K, S.Kom., M.Kom.
NPT. 20119860522249

3.



Rizka Hadiwiyanti, S.Kom. M.Kom. MBA.
NIP. 198607272018032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Ir. Nozirna Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PBSI PADA KLUB
BULUTANGKIS MENGGUNAKAN MODEL DELONE MCLEAN
(Studi Kasus: Klub Bulutangkis Kota Surabaya Dan Kabupaten Sidoarjo)**

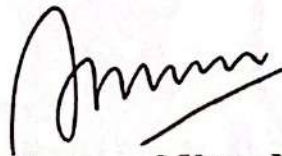
Disusun Oleh:

MEDIA CATO DEWA
19082010092

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli Periode
2023 pada Tanggal 13 Juli 2023**

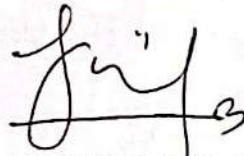
Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

Dosen Pembimbing 2



Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Media Cato Dewa
NPM : 19082010092
Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 18 Juli dengan judul:

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PBSI PADA KLUB
BULUTANGKIS MENGGUNAKAN MODEL DELONE MCLEAN
(Studi Kasus: Klub Bulutangkis Kota Surabaya Dan Kabupaten Sidoarjo)**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 18 Juli 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:


1. Tri Lathif Mardi S. S.Kom. M.T.
NIP. 198902252021211001

{  }

2. Dhian Satria Yuda K. S.Kom.. M.Kom
NPT. 20119860522249

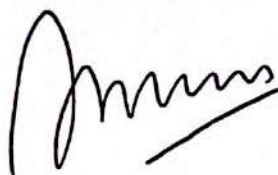
{  }

3. Rizka Hadiwivanti, S.Kom. M.Kom.
MBA.
NIP. 198607272018032001

{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

Dosen Pembimbing 2



Eristva Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Media Cato Dewa
NPM : 19082010092
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PBSI PADA KLUB
BULUTANGKIS MENGGUNAKAN MODEL DELONE MCLEAN
(Studi Kasus: Klub Bulutangkis Kota Surabaya Dan Kabupaten Sidoarjo)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 13 Juli 2023

Hormat Saya,



**Media Cato Dewa
19082010092**

DAFTAR ISI

	Hal
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Relevansi SI	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Definisi Sistem Informasi	10
2.2 Definisi <i>Website</i>	10
2.3 Sistem Informasi PBSI	11
2.4 Persatuan Bulutangkis Seluruh Indonesia (PBSI) Kota Surabaya dan Kabupaten Sidoarjo	13
2.4.1 Visi dan Misi	14
2.5 DeLone McLean	15
2.5.1 Definisi Variabel	17
2.6 SEM-PLS (<i>Structural Equation Modelling – Partial Least Square</i>)	18
2.7 Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Alur Penelitian	22
3.2 Observasi, Wawancara, dan Studi Literatur	22
3.2.1 Observasi	22
3.2.2 Wawancara	23
3.2.3 Studi Literatur	23
3.3 Identifikasi dan Perumusan Masalah	23

3.4 Penyusunan Model Konseptual	25
3.5 Penyusunan Hipotesis	26
3.6 Model Pengumpulan Data.....	28
3.6.1 Sumber Pengumpulan Data	28
3.6.2 Populasi	28
3.6.3 Sampel	29
3.6.4 Teknik Sampling	29
3.6.5 Skala Likert.....	30
3.7 Penyusunan Instrumen Pertanyaan.....	30
3.8 Penyebaran Kuesioner	32
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.9.1 Uji Validitas.....	32
3.9.2 Uji Reliabilitas	33
3.10 Pengolahan dan Analisis Data.....	34
3.10.1 Analisis Deskriptif.....	34
3.10.2 Analisis Inferensial.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Data Demografi Responden	38
4.1.1 Pendidikan Terakhir	38
4.1.2 Jenis Kelamin.....	39
4.1.3 Usia.....	40
4.1.4 Asal Klub.....	40
4.2 Pembahasan Analisis Deskriptif.....	41
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel Kualitas Sistem.....	42
4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel Kualitas Informasi	44
4.2.3 Frekuensi Jawaban Variabel Kualitas Layanan	46
4.2.4 Frekuensi Jawaban Variabel Penggunaan	48
4.2.5 Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Pengguna.....	49
4.2.6 Frekuensi Jawaban Variabel Manfaat Bersih	51
4.3 Analisis Inferensial	52
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	53
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	60

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.4.1 Hubungan Kepuasan Pengguna Terhadap Manfaat Bersih	63
4.4.2 Hubungan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna	66
4.4.3 Hubungan Kualitas Informasi Terhadap Penggunaan.....	70
4.4.4 Hubungan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna	73
4.4.5 Hubungan Kualitas Layanan Terhadap Penggunaan	76
4.4.6 Hubungan Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna.....	79
4.4.7 Hubungan Kualitas Sistem Terhadap Penggunaan	82
4.4.8 Hubungan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna	85
4.4.9 Hubungan Penggunaan Terhadap Manfaat Bersih.....	88
BAB V PENUTUP	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2. 1 Definisi Variabel	17
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Instrumen Pertanyaan	30
Tabel 4. 1 Frekuensi Jawaban Variabel Kualitas Sistem	42
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Jawaban Variabel Kualitas Sistem.....	43
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Variabel Kualitas Informasi.....	44
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Jawaban Variabel Kualitas Informasi	45
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel Kualitas Layanan	46
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Jawaban Variabel Kualitas Layanan.....	47
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel Penggunaan	48
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Jawaban Variabel Penggunaan	49
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Pengguna.....	49
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Jawaban Variabel Kepuasan Pengguna.....	51
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel Manfaat Bersih	51
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Jawaban Variabel Manfaat Bersih	52
Tabel 4. 13 Nilai Outer Loadings	53
Tabel 4. 14 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	54
Tabel 4. 15 Nilai Cross-Loadings	55
Tabel 4. 16 Nilai Akar AVE.....	56
Tabel 4. 17 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	56
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 19 Nilai R-square	58
Tabel 4. 20 Nilai f-square.....	59
Tabel 4. 21 Tabel Path Coefficient	61

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1. 1 Dashboard utama Sistem Informasi PBSI.....	3
Gambar 1. 2 Pendekatan Manajemen Sistem Informasi	8
Gambar 2. 1 Halaman Dashboard Sistem Informasi PBSI	11
Gambar 2. 2 Model Konseptual DeLone McLean.....	17
Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3. 2 Model Konseptual.....	25
Gambar 4. 1 Pendidikan Terakhir Responden.....	38
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	39
Gambar 4. 3 Usia Responden	40
Gambar 4. 4 Asal Klub Responden	40
Gambar 4. 5 Frekuensi Penggunaan Pengguna	41
Gambar 4. 6 Model Pengembangan.....	53