

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan maka, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan, ditemukan tujuh hipotesis yang diterima dan dua hipotesis yang tidak diterima. Tujuh hipotesis yang diterima ialah kepuasan pengguna berpengaruh secara positif signifikan terhadap manfaat bersih (H1), kualitas informasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepuasan pengguna (H2), kualitas informasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap penggunaan (H3), kualitas layanan berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepuasan pengguna (H4), kualitas layanan berpengaruh secara positif signifikan terhadap penggunaan (H5), kualitas sistem berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepuasan pengguna (H6), kualitas sistem berpengaruh secara positif signifikan terhadap penggunaan (H7).
2. Adapun dampak yang ditimbulkan dari kesuksesan sistem informasi PBSI terhadap pengguna ialah pengguna cenderung menggunakan sistem informasi PBSI untuk mengakses layanan sistem informasi dan dapat meningkatkan keinginan pengguna untuk selalu menggunakan sistem informasi PBSI untuk mendapatkan informasi yang lebih lengkap mengenai kegiatan rutin PBSI.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya antara lain:

1. Penelitian berikutnya dapat mengamati beberapa variabel lain yang menggunakan model ukur berbeda yang mungkin mempengaruhi kesuksesan sistem informasi PBSI.
2. Penelitian selanjutnya juga dapat menambahkan atau menggunakan variabel moderasi lain untuk melihat pengaruh terhadap hubungan antar variabel.
3. Perlunya menggunakan metode lain dalam menganalisis pengaruh variabel moderasi terhadap hubungan antar variabel untuk mendapatkan hasil yang lebih terperinci.