

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL

2.1 Gambaran Umum Perusahaan

Sejarah Singkat dan Profil PT.Sinergi Semesta Telematika (PT. SiSETA)

Berikut ini merupakan sejarah singkat PT.SiSETA dimulai sejak berdirinya pada tahun 2007 hingga sekarang :

- a. Pada tahun 2007 mulai berdiri dengan nama CV. Sinergi Semesta sebagai konsultan di grup Jawa Pos.
- b. Tahun 2008 meluncurkan INDIK (Internet Pendidikan) bekerja sama dengan INDOSAT M2, UNISMA Malang. Memiliki hak penjualan dengan INDOSAT M2 sebagai rekan pengecer IM2 Broom (Broadband 3.5G Prabayar).
- c. Tahun 2009 “CV. Sinergi Semesta” berubah menjadi “PT. Sinergi Semesta Telematika”. Perkembangan radio Wireless BTS menjangkau daerah Surabaya, Malang, dan Sidoarjo.
- d. Tahun 2010 memiliki perizinan pokok layanan provider internet. Di tahun ini PT. SiSETA terdaftar di APNIC (*Asia Pacific Network Information Center*) selain itu juga terdaftar di APJII (Asosiasi Penyelenggaraan Jasa Internet Indonesia). Perkembangan Wireless BTS ke daerah Pasuruan.

- e. Di tahun 2011, PT. SiSETA membangun kerja sama dengan Indosat di bidang implementasi Internet dan layanan IP-VPN network MPLS. Memiliki perizinan Implementasi sebagai Layanan Provider Internet. Selanjutnya PT. SiSETA membangun pelayanan multi IT (Internet, IP_VPN, Internet Indonesian eXchange (IIX), Comm Dta, IDC, IP_CCTV, dll).

2.2 Organisasi dan Manajemen Industri

Infrastruktur telekomunikasi sebagai media interaksi yang merupakan inti dari telekomunikasi adalah sesuatu yang seharusnya menjadi perhatian khusus bagi perusahaan untuk menjamin kelangsungan dan pengembangan usahanya. Terlebih di era digital ekonomi saat ini, dalam upaya mengimplementasi hasil perkembangan teknologi seperti aplikasi-aplikasi sistem informasi manajemen, sangat dibutuhkan suatu infrastruktur yang handal untuk menunjang jalannya aplikasi tersebut. Kombinasi antara infrastruktur yang handal dan aplikasi sistem informasi manajemen akan memberikan efektifitas, efisiensi dan kualitas yang diharapkan.

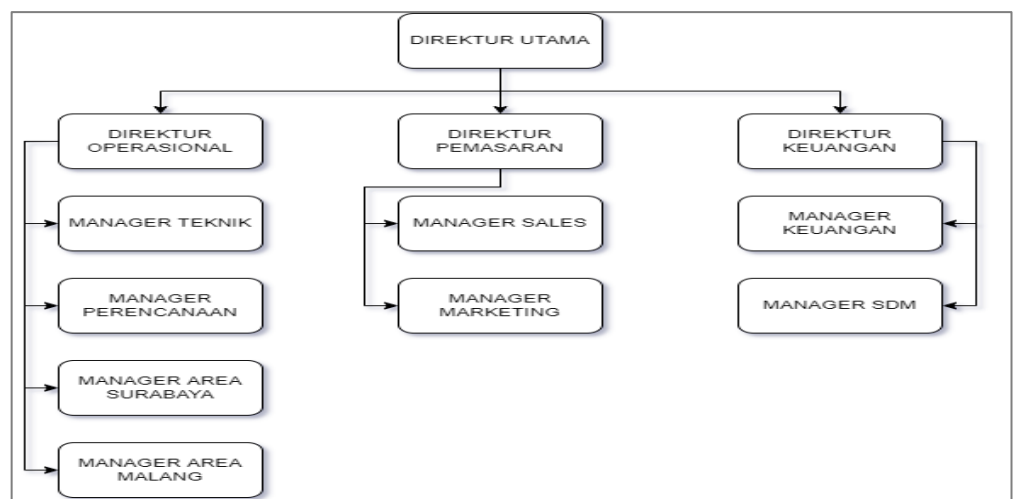
PT. Sinergi Semesta Telematika (SiSETA) sebagai perusahaan IT yang profesional, mempunyai komitmen untuk memberikan konsumennya tidak hanya sebatas akses lokal dan koneksi internet, tetapi sebuah fasilitas *one-stop-solution* di bidang IT sehingga para konsumen dapat memfokuskan perhatiannya pada pengembangan usaha mereka.

a. Profil Perusahaan

PT. Sinergi Semesta Telematika menjawab kebutuhan pasar akan tuntutan koneksi link yang dapat diandalkan, dengan didukung oleh para profesional muda yang sudah berpengalaman di bidang telekomunikasi dan sudah terbukti kompeten dalam layanan koneksi terutama internet.

b. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT. Sinergi Semesta Telematika dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 2.1 Struktur perusahaan

c. Visi, Misi, dan Motto Perusahaan

Adapun Visi, Misi, dan Motto yang dimiliki oleh PT. Sinergi Semesta Telematika (SiSETA) adalah sebagai berikut:

Visi : Sebagai sebuah perusahaan Komunikasi Data terkemuka di Indonesia, SiSETA mempunyai motto “Committed for Better

Quality”. Moto tersebut selalu mendorong SiSETA untuk meraih Visi, yaitu berusaha meningkatkan dan menjaga kualitas layanan.

Misi : SiSETA mempunyai misi untuk memberikan kualitas pelayanan yang terbaik kepada pelanggan, memberikan fasilitas komunikasi data, akses internet dan alternatif solusi interkoneksi dengan harga yang terjangkau, menyediakan layanan informasi yang berguna untuk masyarakat umum, dan memberdayakan masyarakat guna menghadapi persaingan global, SiSETA menyediakan berbagai solusi internet mulai dari interkoneksi sampai dengan aplikasi dengan kualitas tinggi dan harga terjangkau.

Motto : Berkomitmen untuk kualitas yang terbaik.

d. Partner Perusahaan



Gambar 2.2 Partner perusahaan

e. Infrastruktur Pendukung

Sehubungan dengan pengembangan bisnis dan upaya SiSETA untuk memberikan pelayanan lebih bagi para klien, PT. Sinergi Semesta Telematika yang juga sebagai perusahaan IT Profesional menawarkan alternatif *one-stop-solution*, solusi menyeluruh yang memberikan kenyamanan dan efektifitas waktu maupun biaya bagi para klien dalam mengembangkan infrastruktur IT perusahaan. PT SiSETA telah mengadakan kerjasama strategis dengan berbagai perusahaan IT terkemuka, untuk menunjang pengadaan hardware sampai software, dengan harga yang sangat kompetitif. Layanan lainnya yang bisa kita tawarkan seperti :

- 1) Solusi komunikasi data radio wireless berbasis IP.
- 2) Solusi koneksi internet yang handal.
- 3) Solusi Space & Rack Co-Location yang sangat dipercaya.
- 4) Solusi pemasangan Lokal Area Network yang profesional.
- 5) Solusi CCTV berbasis IP untuk keamanan dan kenyamanan.
- 6) Solusi layanan anti virus bagi kenyamanan jaringan pelanggan.
- 7) Serta layanan-layanan lainnya.

Secara lebih terperinci produk dan layanan yang disediakan oleh PT. SiSETA adalah sebagai berikut :

1. SiSETA internet : Dedikasi internet internasional, dedikasi internet IIX, dan *Broadband* internet SOHO.

2. SiSETA link : Link IP_VPN, *Link Last Mile*, *Link mobile VPN Dial*.
3. SiSETA IT Solution : Solusi IP-CCTV, Solusi server co-lokasi, Solusi IP *Telephone*, dan Solusi perangkat lunak IT.

Komitmen SiSETA memberikan pelayanan yang terbaik melalui berbagai jasa yang ditawarkan. Tujuan utama adalah memberikan kepuasan atas kebutuhan dan keinginan pelanggan akan infrastruktur IT yang dapat diandalkan dalam mendukung pengembangan jaringan perusahaan.

Ciri khas PT. SiSETA yang menjadi pembeda dengan perusahaan ISP lainnya yaitu sebagai berikut :

- 1) Pelayanan lengkap: Menyediakan berbagai paket layanan internet mulai dari perusahaan bisnis dan layanan lain yang disesuaikan, menyediakan layanan *network* pribadi, menyediakan komunikasi data, dan menyediakan perangkat keras dan perangkat lunak IT.
- 2) Teknologi *Multiple* akses : menyediakan koneksi akses *multiple* melalui saluran kawat (Kabel, Serat Optik) dan nirkabel (Radio, Satelit, WiFi).
- 3) Jaminan level servis : Menyediakan tingkat manajemen layanan yang komprehensif didukung oleh bisnis yang maju dan sistem operasi pendukung, menyediakan *monitoring*.

- 4) Ketahanan jaringan dan jangkauan : Didukung oleh kapasitas jaringan maksimal yang menghubungkan ke internet global, kapasitas koneksi tinggi ke IIX, Jangkauan dan kapasitas kualitas tinggi untuk last mile (radio nirkabel).
- 5) Dukungan teknis : Didukung oleh negara manajemen jaringan dan didukung oleh dukungan teknis yang memberikan penanganan masalah secara efektif dan efisien dan prosedur eskalasi.

2.3 Deskripsi Pelaksanaan Kegiatan

Dalam pelaksanaan praktik kerja lapangan di PT. Sinergi Semesta Telematika, mahasiswa mempelajari mengenai jaringan komputer dan cara penerapannya dalam dunia kerja. Adapun deskripsi pelaksanaan praktik kerja lapangan adalah sebagai berikut :

a. Identitas Perusahaan

Nama Perusahaan : PT. Sinergi Semesta Telematika (SiSETA)

Nama Pimpinan : Tedjo Baskoro.

Alamat Industri : Gedung Graha Pena Lt.17 Room 1707 Jl.

Ahmad Yani 88,

Surabaya

No.Telp/ Fax : (031) 8202190

b. Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Waktu pelaksanaan kegiatan ini adalah sebagai berikut :

Hari kerja : Senin – Jumat

Jam kerja : Jam 08.00 – 17.00 WIB

Kegiatan Prektek Kerja Lapangan ini berlangsung selama 4 minggu, dimulai dari 3 Januari sampai dengan 31 Januari 2022.

c. Keterlibatan Mahasiswa

Selama kegiatan praktik kerja lapangan berlangsung mahasiswa dilibatkan secara langsung dalam kegiatan yang dilaksanakan dalam industri, tetapi lebih banyak melakukan pengamatan, mendengarkan, dan bertanya pada pihak perusahaan tentang cara kerja dan penggunaan peralatan telekomunikasi yang ada di perusahaan. Selain itu mahasiswa juga diajak melakukan pengamatan tentang hal-hal yang belum diketahui di lapangan, walaupun sangat jarang.

Selama praktik kerja lapangan, perolehan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan dilakukan dengan tiga metode, yaitu :

1) Metode Observasi

Data diperoleh dengan melakukan pengamatan secara langsung pada lokasi yang akan dibangun jaringan WLAN

2) Metode Wawancara

Data diperoleh dengan cara wawancara non-teknis terhadap pihak terkait yang berhubungan dengan informasi penting dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

3) Metode Studi Pustaka

Data diperoleh dari referensi, buku, atau sumber data lain untuk mendukung kelengkapan materi praktik dalam penyusunan laporan.

2.4 Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat

a. Faktor pendukung

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT. Sinergi Semesta Telematika ini, ada beberapa faktor pendukung yang membantu kelancaran dalam melakukan kegiatan praktik, diantaranya adalah sebagai berikut :

- 1) Komitmen dari PT. SiSETA dalam menerima individu untuk melakukan kegiatan praktik kerja lapangan.
- 2) Adanya tenaga pembimbing lapangan yang berpengalaman dan menguasai tentang jaringan telekomunikasi sehingga peserta memperoleh penjelasan teknis yang lengkap dan rinci.
- 3) Ruang yang bersih dan sejuk sehingga dalam melakukan pekerjaan, merasa nyaman dan semangat.
- 4) Adanya Kerjasama yang baik antara karyawan dan rekan kerja.
- 5) Peralatan yang lengkap serta dapat digunakan untuk latihan.

b. Faktor Penghambat

Berikut ini adalah hambatan selama melaksanakan praktik kerja lapangan di PT. Sinergi Semesta Telematika sebagai berikut :

- 1) Kurangnya buku penunjang materi mengenai jaringan komputer.

- 2) Kurangnya materi serta ilmu pengetahuan yang diberikan selama praktik kerja lapangan.
- 3) Mahasiswa tidak dapat terjun langsung membantu pekerjaan di lapangan, karena dikhawatirkan dapat mengganggu proses kerja yang sedang berjalan.