

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan diskusi di atas, peneliti menemukan fenomena menarik dalam perilaku pencarian informasi para pengikut akun Twitter @englishfess_ dalam memenuhi kebutuhan bahasa Inggris mereka. Dari temuan ini peneliti dapat menggambarkan kebutuhan informasi pembelajaran bahasa Inggris yang erat kaitannya dengan perilaku penemuan informasi. Dari hasil perolehan data-data dan fakta di lapangan, peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa:

- (1) Gambaran kebutuhan informasi pembelajaran bahasa Inggris di kalangan *followers* @englishfess_ berdasarkan pada latar belakang masing-masing *followers*: masa pendidikan atau tuntutan akademik, rasa ingin divalidasi, dan minat.
- (2) Perilaku pencarian informasi dikalangan *followers* @englishfess_ yang meliputi enam tahap yaitu tahap inisiasi, seleksi, eksplorasi, formulasi, koleksi, dan presentasi. Beberapa tindakan *followers* @englishfess_ dan kondisi riil *followers* untuk menemukan informasi dalam keenam tahap tersebut adalah:
 - a. Inisiasi : *followers* @englishfess_ menyadari bahwa dirinya memiliki kebutuhan informasi dan harus memenuhi kebutuhan itu dengan mencari sumber penyedia informasi

- b. Seleksi : pada tahap ini *followers* @englishfess_ mulai memilih sumber-sumber informasi yang dapat membantu untuk mendapatkan informasi dalam bentuk yang masih uas atau umum.
- c. Eksplorasi : *followers* @englishfess_ menentukan akun @englishfess_ dan *followers* lain sebagai sumber informasi, yaitu dengan cara mengirimkan pesan pribadi berupa *menfess* yang nantinya oleh akun @englishfess_ akan dikirim secara publik agar bisa direspon oleh *followers* lain.
- d. Formulasi : *followers* @englishfess_ yang mengirimkan *menfess* merangkai pesan *menfess* sesuai dengan peraturan yang berlaku pada akun @englishfess. Pesan harus memiliki *trigger* 'eng!' atau '-eng' supaya dapat dikirim ke publik.
- e. Koleksi : *followers* @englishfess_ yang mengirimkan *menfess* mendapatkan respon berupa informasi mengenai pembelajaran bahasa inggris dari *followers* lain. Respon tersebut bisa dibaca saja oleh mereka, mereka simpan menggunakan fitur twitter suka atau markah, atau mereka balas dengan ucapan terima kasih
- f. Presentasi : *followers* @englishfess_ akan merasakan puas apabila kebutuhan informasi mereka sudah terpenuhi. Kebanyakan dari mereka merasakan puas, dan apabila tidak, mereka mengulangi lagi tahap formulasi mereka dengan menyusun ulang pertanyaan mereka dan mengirimkannya kembali hingga mereka merasa puas.

5.2. Saran

1. Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pembelajaran atau referensi tambahan bagi akademisi dibidang sama yakni Ilmu Komunikasi mengenai perilaku pencarian informasi dalam memenuhi kebutuhan pembelajaran bahasa Inggris, khususnya bagi mahasiswa Ilmu Komunikasi dan mahasiswa jurusan lain yang terkait dengan penelitian bertema sama.
2. Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan atau bahan rujukan bagi pengelola akun twitter @englishfess_ sebagai salah satu sumber informasi dalam topik pembelajaran bahasa inggris