

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini pengiriman barang menjadi hal yang tidak asing lagi karena para pelaku bisnis sekarang ini banyak bertransaksi di internet. Orang-orang akan semakin mudah untuk berbelanja walaupun penjualan dan pembelian tidak saling bertemu langsung. Itulah sebabnya jasa pengiriman barang semakin dibutuhkan (Vikasari, 2018). Dari sisi besarnya transaksi bisnis, internet akan memegang peranan yang makin penting di masa mendatang karena semakin banyak penggunaannya. Menurut The International Data Corporation diperkirakan 300 juta orang akan menggunakan internet pada tahun 2000, yang melibatkan transaksi senilai sekitar US\$150 miliar (Chou, 1999).

PT. Yun Kargo merupakan perusahaan jasa pengiriman ekspedisi kargo yang beralamat di JL. Bunguran no. 21, Surabaya. PT. Yun Kargo dahulu memiliki 2 macam pengiriman antara lain pengiriman darat/ laut dan udara. Namun karena keterbatasan terhadap permintaan konsumen yang banyak mengeluhkan jika menggunakan udara harga yang diberikan cukup mahal sehingga PT. Yun Kargo kini hanya memberikan jasa pengiriman via darat. Format nomor resi yang dimiliki oleh PT. Yun Kargo pusat (Surabaya) dan PT. Yun Kargo cabang (Sulawesi) adalah sama, lain halnya dengan perusahaan cabang yang menggunakan nama Yun Kargo (Jakarta).

Menurut Thidi (2018), pengiriman barang cargo ini memang khusus untuk pengiriman barang dalam jumlah banyak dan besar. Hal ini membuat harga cargo relatif lebih murah dan lebih hemat. Bagi bisnis dan usaha, adanya layanan ini

memberikan kemudahan dalam berbisnis. Setiap perusahaan perlu menerapkan fungsi IT untuk segala proses bisnis yang ada di perusahaan baik untuk menyimpan data, menjalankan transaksi, juga segala bentuk pelaporan. Perusahaan menjadikan sistem informasi dan teknologi informasi sebagai ladang untuk berinvestasi karena perusahaan memang sangat membutuhkannya untuk memperlancar kegiatan bisnis (Rasto, 2015).

Perusahaan yang menjadi objek dalam observasi ini, belum memiliki sistem yang berfungsi selayaknya proses bisnis mereka. Proses manual inilah yang menjadi kelemahan dan kekurangan bagi perusahaan ini sehingga banyak data perusahaan yang tidak terkompilasi. Ada beberapa proses yang sudah menggunakan aplikasi *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* seperti pembuatan faktur (*invoice*) berdasarkan kuitansi yang sudah digolongkan berdasarkan nama pelanggan (individu/ perusahaan) di *Microsoft Word* dan pencatatan riwayat transaksi berdasarkan kuitansi di *Microsoft Excel*.

Yang menjadi kelemahan adalah jika terjadi kehilangan kuitansi atau kesalahan dari karyawan yang tidak sempat menulis ulang atau kuitansi terlewatkan, maka akan menjadi kerugian finansial bagi perusahaan dimana jumlah per-transaksi yang mencapai jutaan rupiah. Selain pengelolaan transaksi yang tidak terimplementasi dengan sistem, pemilik PT. Yun Kargo juga mengeluhkan permasalahan tentang supir truk yang tidak diketahui lokasinya karena seringkali pemilik mendapatkan komplain dari pelanggan tentang permasalahan barang yang masih belum sampai ke penerima, oleh karena itu pemilik perlu memastikan bahwa barang telah sampai pada cabang PT. Yun Kargo agar pemilik dapat memberitahukan kepada pelanggan bahwa barang telah sampai di kantor cabang.

Perancangan web *tracking real-time driver* berfungsi sebagai *monitoring* terhadap supir oleh pemilik PT. Yun Kargo, mulai dari nama, lokasi, deskripsi kegiatan dan *history* (riwayat) lokasi berupa longitude dan latitude yang diperoleh dari GPS (*Global Positioning System*) *smartphone* yang dibawa oleh supir truk. Metode V-Model terdiri dari tahapan aktivitas analisis kebutuhan, spesifikasi, desain arsitektur, detil desain, pengkodean, serta beberapa pengujian seperti pengujian unit, pengujian integrasi, pengujian sistem dan pengujian penerimaan (Mathur & Malik, 2010). Oleh karena itu, sistem informasi ini akan dikembangkan menggunakan metode V-Model karena tahapan pengembangan kebutuhan telah terdefinisi lebih rinci hingga tahapan pengujiannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi ekspedisi berbasis dekstop dan web *tracking real-time driver*
2. Bagaimana mengintegrasikan aplikasi dekstop sistem informasi ekspedisi dengan web *tracking real-time driver*

1.3 Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam pembahasan sistem informasi ekspedisi serta pembuatan fitur *tracking real-time driver* ini, maka dibuatkan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ekspedisi ini berbasis dekstop.

2. Penambahan fitur *tracking real-time driver* ini berbasis web dan diintegrasikan dengan aplikasi dekstop.
3. Sistem informasi ekspedisi ini memiliki modul master, transaksi, laporan, dan jurnal umum.
4. Perancangan sistem informasi ekspedisi ini tidak menganut perancangan sistem informasi ekspedisi pada umumnya, karena banyak perbedaan proses bisnis dengan perusahaan jasa pengiriman ekspedisi lainnya.
5. Menggunakan data dummy untuk pengisian tabel pada database.
6. Penelitian tidak mengintegrasikan antarcabang PT. Yun Kargo dan dilakukan di PT. Yun Kargo yang beralamat di JL. Bunguran no. 21, Surabaya.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi ekspedisi berbasis dekstop dan *tracking real-time driver* berbasis web yang kemudian diintegrasikan dengan aplikasi dekstop. *Output* yang diharapkan dari penelitian ini adalah membantu pencatatan yang awalnya masih manual menjadi lebih efektif dan mengurangi kemungkinan *human error* serta memudahkan *monitoring* oleh pemilik terhadap kurirnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam laporan skripsi ini, terdapat 5 (lima) bab dengan penjabaran sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan menguraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam dalam proposal skripsi ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori yang digunakan pada proposal skripsi ini dan penelitian terdahulu sebagai panduan/ dasar dari pembuatan sistem.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi metodologi penelitian yang digunakan serta langkah-langkah yang digunakan terkait penelitian yang dilakukan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjabarkan hasil dari metodologi penelitian yang dilakukan dan digunakan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan serta harapan untuk penelitian ini kedepannya jika dilanjutkan.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisi tentang daftar referensi-referensi yang digunakan pada penulisan proposal skripsi ini.