

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Ketika seseorang dan pasangannya memutuskan untuk menikah, upacara pernikahan merupakan momen yang sangat penting dan berarti bagi calon pengantin dalam kehidupan mereka. Dalam proses persiapan sampai hari pernikahan melibatkan banyak aktivitas dan detialnya (Napompech, 2014). Dan banyak pasangan calon pengantin yang menginginkan berbagai ragam keinginan untuk mendukung acara resepsi mereka. Dengan bantuan WO (*Wedding Organizer*), calon pengantin tidak perlu kesulitan dalam persiapan pernikahan mereka karena kebanyakan WO memberikan informasi mengenai berbagai hal yang berhubungan dengan acara pernikahan mulai dari konsep pernikahan, tata rias, koordinasi dekorasi dan hiburan (Wijaya & Wikusna, 2017).

WO mengelola acara pernikahan dari mulai akad nikah, upacara adat, pelaminan, *catering*, rias pengantin, dokumentasi dan lain-lain. WO adalah pihak yang tepat untuk membantu calon pengantin melancarkan acara pernikahan dengan mengatur jalannya acara. Selain itu, WO juga mencarikan vendor yang sesuai dengan apa yang diinginkan.

Namun, calon pengantin harus berhati-hati dalam memilih WO yang akan digunakan. Dikutip dalam kompas.com tentang penipuan oleh sebuah WO yang viral di media sosial. Cerita itu berawal dari Raras pemilik jasa catering yang membagikan cerita tersebut di akun instagramnya @_raras. Diceritakan kejadian itu terjadi pada tanggal 25 Agustus 2019. Ketika memasuki gedung tidak ada hiasan

bunga dan catering, hanya ada pelaminan yang terlihat. Saat itu waktu telah menunjukkan jam 18.30, dan acara dimulai jam 19.00. ketika berbincang dengan vendor lainnya seperti fotografi, dekorasi dan lainnya, mereka mengaku hanya dibayar uang muka, dan belum dibayar lunas. Karena para tamu sudah mulai berdatangan, pasangan pengantin yang tidak disebutkan namanya tersebut memutuskan untuk memesan 300 paket nasi padang dan acara resepsi tetap berlangsung hingga selesai. WO tersebut sebenarnya bukan WO yang baru dan sudah pernah menangani sejumlah acara resepsi pernikahan dan berlangsung normal. Namun akhir-akhir ini pembayaran kepada vendor mulai susah dan telat membayar (Dean, 2019).

Saat ini masih banyak pasangan calon pengantin yang memilih untuk merencanakan upacara pernikahannya secara mandiri tanpa bantuan dari WO. Selain ingin menghindari kejadian penipuan seperti diatas, kebanyakan dari mereka memilih tidak menggunakan jasa WO karena biaya yang dikeluarkan lebih besar dibandingkan melakukannya secara mandiri. Selain itu, mereka juga merasa masih sanggup meluangkan waktu dan tenaga mereka untuk mempersiapkan acaranya sendiri.

Namun, dalam persiapan dan pelaksanaan upacara pernikahan tersebut ada beberapa kendala yang ditemui. Salah satunya yaitu dalam mencari vendor yang akan digunakan. Ada beberapa vendor yang dipilih karena sebelumnya pernah digunakan saat acara pernikahan saudara atau teman dekat. Tetapi ada yang harus berulang kali mencari hingga mendapat vendor yang sesuai dengan keinginan dan sesuai dengan anggaran yang disiapkan. Karena masih banyak masyarakat yang percaya bahwa hari pelaksanaan upacara pernikahan harus dihitung dan dipilih di

hari baik menyebabkan besar kemungkinan vendor yang diinginkan tidak *available* karena banyak menerima reservasi di tanggal yang sama. Hal tersebut membuat calon pengantin harus mengurus lebih banyak tenaga untuk bisa mendapatkan vendor yang sesuai dengan keinginan dan anggaran.

Berdasarkan uraian diatas diperlukan suatu wadah untuk mempertemukan calon pengantin dengan vendor pernikahan. Oleh karena itu, dibangun *e-marketplace* Ajang Rewang vendor wedding berbasis web. Sehingga mereka dapat merepresentasikan wadah ini sebagai jasa yang mempertemukan mereka dengan vendor-vendor pernikahan yang diinginkan. Selain itu, dari pihak vendor juga dapat memperluas pangsa pasar mereka.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, terdapat permasalahan yang akan diangkat dalam pengerjaan skripsi ini, yaitu:

- a. Bagaimana analisis kelayakan bisnis *e-marketplace* vendor wedding di kota Surabaya.
- b. Bagaimana merancang dan membangun *e-marketplace* vendor wedding dengan metode *prototyping*.
- c. Bagaimana menguji *e-marketplace* vendor wedding sehingga dapat berjalan sesuai yang diharapkan.

1.3. Batasan Masalah

Dalam pembuatan skripsi ini perlu adanya batasan masalah agar lebih terarah. Batasan masalah dalam skripsi ini meliputi:

- a. Responden vendor dan calon pengantin dibatasi di wilayah kota Surabaya.
- b. Vendor-vendor yang dijadikan responden yaitu perias, catering, dokumentasi, dekorasi, MC, seserahan, dan terop/tenda.
- c. *E-marketplace* yang dihasilkan berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis data.

1.4. Tujuan

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

- a. Membuat analisis kelayakan bisnis *e-marketplace* vendor wedding di kota Surabaya.
- b. Merancang dan membangun *e-marketplace* vendor wedding dengan metode *prototyping*.
- c. Menguji sistem *e-marketplace* vendor wedding sehingga dapat berjalan sesuai yang diharapkan.

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam skripsi ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab pendahuluan berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam skripsi ini.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka membahas mengenai dasar teori tentang sistem informasi, *e-marketplace*, rekening bersama, metode prototyping, bahasa pemrograman PHP, *WEBUSE*, *Flowchart*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Conceptual Data Model (CDM)*, *Physical Data Model (PDM)*, MySQL, *black-box testing* dan penelitian terdahulu yang membahas seputar rancang bangun *e-marketplace* vendor wedding berbasis web.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab metodologi penelitian berisi tentang metodologi penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian ini antara lain *communication*, *quick plan and modelling quick design*, *construction of prototype*, dan *deployment, delivery, and feedback*.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan yang telah dilakukan selama penelitian.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi dari laporan skripsi serta saran yang disampaikan penulis untuk pengembangan sistem yang ada demi kesempurnaan sistem yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi tentang daftar referensi-referensi yang dipakai dalam penulisan laporan skripsi yang mendukung dalam perancangan dan pembangunan sistem.