

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada era globalisasi seperti sekarang ini khususnya dibidang teknologi informasi terus berkembang dan tidak akan pernah berhenti, sehingga membuat setiap insan yang menggunakannya menjadi ketergantungan akan keuntungan dan kemudahan dari produk yang digunakan. Seperti halnya sistem informasi, merupakan sebuah produk yang dibangun dan dikembangkan untuk kebutuhan proses bisnis tertentu dengan tampilan yang bersahabat, penyajian data yang cepat dan mudah digunakan sehingga dijadikan sebagai alat untuk mengumpulkan data secara terpusat sampai akhirnya menghasilkan laporan yang dapat digunakan untuk kepentingan manajemen dalam sebuah keputusan. Perusahaan baik swasta maupun milik pemerintah membutuhkan teknologi informasi untuk dapat mempermudah setiap proses bisnisnya serta mempermudah pengelolaan informasi secara tepat, cepat dan akurat. Penggunaan teknologi informasi yang baik akan memberikan nilai tambah terhadap perusahaan.

PT Perkebunan Nusantara XI (Persero) adalah salah satu perusahaan milik negara yakni BUMN yang berkantor di jalan merak No.1, Surabaya, mengoperasikan 16 pabrik gula, 4 rumah sakit, 1 pabrik karung plastik dan 1 pabrik penyulingan Alkohol & Spiritus (*Ethanol Distillery*). Kegiatan utama usaha dari PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI adalah produksi gula. Bidang usaha yang lain meliputi produksi / pembuatan alkohol serta spiritus dari tetes tebu dan produksi karung goni dari serat kenaff dan karung plastik. Perusahaan juga menyediakan jasa pelayanan medis dari Rumah Sakit Umum yang dimilikinya. Karena Persaingan Industri semakin sengit, kecepatan dan ketepatan dalam mendapatkan informasi dalam perusahaan menjadi kunci untuk menentukan kebijakan dan mengambil keputusan bisnis.

Oleh karena itu sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) digunakan sebagai solusi di PT Perkebunan Nasional XI. PT Perkebunan Nusantara XI mulai

mengimplementasikan sistem ERP dengan software SAP sejak awal tahun 2017. Software SAP-ERP dapat mengintegrasikan dan menggabungkan seluruh fungsi data atau sumber daya yang ada dalam perusahaan secara end to end secara menyeluruh, mulai dari fungsi atau data pengadaan, produksi, distribusi penjualan hingga pengelolaan SDM. Dengan adanya sistem ERP ini sangat membantu perusahaan untuk menyelesaikan proses bisnisnya dengan baik, antara lain yaitu, mencatat secara terintegrasi segala proses transaksi perusahaan, dari bagaimana proses produksi, penjualan, dan seberapa banyak transaksi yang terjadi, hingga data berupa suplai yang diperlukan oleh perusahaan.

Dengan adanya sistem baru SAP-ERP di PT Perkebunan Nusantara XI ini maka diperlukan evaluasi keberhasilan penerapan sistem tersebut. Analisis sistem merupakan salah satu cara untuk mengetahui berhasil atau tidaknya pengimplementasian sistem informasi di organisasi. Analisis ini menggunakan kerangka model Technology Acceptance Model (TAM) Davis et al, (1989). Dengan demikian PT Perkebunan Nusantara XI bisa mengetahui apakah sistem SAP-ERP berhasil diimplementasikan atau tidak.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan, maka secara garis besar rumusan masalah yang diangkat dalam Praktek Kerja Lapangan ini sebagai berikut:

1. Apakah persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap persepsi penggunaan software SAP-ERP?
2. Apakah persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan berpengaruh terhadap sikap terhadap penggunaan software SAP-ERP?
3. Apakah persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan berpengaruh terhadap sikap perilaku penggunaan software SAP-ERP?

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pelaksanaannya, Praktek Kerja Lapangan ini memiliki berbagai batasan masalah yaitu:

1. Kegiatan analisis difokuskan pada divisi yang mengimplementasikan SAP-ERP diantaranya yaitu, divisi SDM,

divisi akuntansi, divisi pemasaran, divisi teknik, divisi pengolahan, dan divisi tanaman.

2. Menganalisis keberhasilan SAP-ERP menggunakan kerangka model Technology Acceptance Model (TAM) Davis et al, (1989).

#### **1.4 Tujuan**

Sesuai dengan permasalahan yang ada, maka tujuan Praktek Kerja Lapangan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan terhadap persepsi penggunaan software SAP-ERP.
2. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan terhadap sikap terhadap penggunaan software SAP-ERP.
3. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan terhadap sikap perilaku penggunaan software SAP-ERP.

#### **1.5 Manfaat**

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini memiliki beberapa manfaat yaitu sebagai berikut:

1. Membantu pelaksanaan evaluasi SAP-ERP pada PT Perkebunan Nusantara XI.
2. Memberikan analisis serta pengukuran terkait SAP-ERP pada PT Perkebunan Nusantara XI.
3. Membantu pihak manajemen dalam membuat laporan terkait kinerja SAP-ERP pada PT Perkebunan Nusantara XI.
4. Membantu untuk mengetahui sikap pengguna dalam mengimplentasikan SAP-ERP.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam laporan Praktek Kerja Lapangan ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan Praktek Kerja Lapangan.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil singkat PT Perkebunan Nusantara XI dan menjelaskan tentang teori-teori yang menjadi acuan dalam pembuatan analisa dan pemecahan dari permasalahan yang dibahas .

## BAB III METODOLOGI PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Bab ini berisi metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian meliputi pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan, metode pelaksanaan serta jadwal pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan mengenai analisis sistem, perancangan sistem serta uji coba dan implementasi dan uji coba Sistem Analisis & Pengukuran Kualitas Layanan Teknologi Informasi PTPN XI.

## BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi dari laporan dan Praktek Kerja Lapangan serta saran yang disampaikan penulis dan perusahaan yang terkait untuk pengembangan sistem yang ada demi kesempurnaan sistem yang lebih baik.

## DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan.

## LAMPIRAN

Pada bagian ini berisi tentang dokumentasi mengenai proses Praktek Kerja Lapangan dengan pihak perusahaan.