

**ANALISIS KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM SAP-ERP PADA PT
PERKEBUNAN NUSANTARA XI**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN

**Ditujukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh :

Arilza Fardliana

NPM. 1635010010

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2019**

**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

**JUDUL: ANALISIS KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM SAP-ERP
PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA XI**

OLEH : ARILZA FARDLIANA 1635010010

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji PKL
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 24 April 2019**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

Pembimbing Lapangan,


Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, MT
NPT. 3 8902 13 0352 1


Andina Sholehah P

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ilmu Komputer,**

**Koordinator Program Studi
Sistem Informasi,**


Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT
NIP. 19650731 199203 2 001


Nur Cahyo. W, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 7903 04 0197 1

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah serta inayahNya yang telah diberikan sehingga kami dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan di PT Perkebunan Nusantara XI yang berjudul **“Analisis Keberhasilan Penerapan Sistem SAP-ERP Di PT Perkebunan Nusantara XI”**. Adapun tujuan pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan do'a serta dukungan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Tri lathif Mardi Suryanto, S.Kom, MT selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan dalam menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan di PT Perkebunan Nusantara XI.
6. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar.
7. Bapak Andri selaku staf divisi SDM di PT Perkebunan Nusantara XI yang telah memberikan izin terkait pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
8. Ibu Andina Sholekhah P selaku pembimbing lapangan di PT Perkebunan Nusantara XI yang selalu bersedia memberikan waktu dan tempat serta ilmu dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.

9. Seluruh staf di PT Perkebunan Nusantara XI serta tim dari Divisi Teknologi Informasi dan Komunikasi yang selalu memberikan waktu, tempat, serta dukungan selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
10. Teman-teman jurusan sistem informasi angkatan 2016 yang telah memberikan dukungannya.
11. Semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya Praktek Kerja Lapangan di PT Perkebunan Nusantara XI.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, pengalaman serta nasihat yang bermanfaat bagi kami.

Kami juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Kami berharap semoga laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, 30 April 2019

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Profil PT Perkebunan Nusantara XI.....	6
2.1.1 Struktur Organisasi.....	7
2.1.2 Visi dan Misi PT Perkebunan XI	7
2.2 Teknologi Informasi.....	8
2.3 Sistem Informasi	9
2.3.1 Sistem.....	9
2.3.2 Informasi	10
2.3.3 Sistem Informasi	10
2.4 SAP	11
2.5 ERP	11
2.6 SAP-ERP di PT Perkebunan Nusantara XI.....	11
2.7 Analisis Sistem.....	12

2.8 TAM (Technology Acceptance Model	13
2.8.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan SAP-ERP.....	13
2.9 Kerangka Pemikiran.....	16
2.10 WarPLS	16

BAB III METODOLOGI PRAKTEK KERJA LAPANGAN

3.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	17
3.2 Tempat dan Waktu Praktek Kerja Lapangan	17
3.3 Jenis Penelitian.....	17
3.4 Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	18
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.6 Metode Analisis Data.....	19
3.7 Populasi dan Sampel	19
3.8 Skala Pengukuran Variabel.....	20
3.9 Teknik Pengolahan Data	21

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	22
4.2 Deskripsi Responden.....	22
4.3 Analisis Menggunakan Model Analisis dengan WarPLS	22
4.3.1 Demografi Usia	22
4.3.1.1 Usia Muda	22
4.3.1.2 Usia Dewasa.....	29
4.3.1.3 Usia Tua	36
4.3.2 Demografi Pendidikan	43
4.3.2.1 Pendidikan SMA dan DIPLOMA	43
4.3.2.2 Pendidikan S1 dan S2.....	49
4.3.3 Demografi Lama Bekerja.....	56
4.3.3.1 Lama Karyawan Bekerja (baru)	56
4.3.3.2 Lama Karyawan Bekerja (menengah)	62
4.3.3.3 Lama Karyawan Bekerja (lama)	70
4.3.4 Demografi Basic Komputer	77

4.3.4.1	Pemula, Menengah, Ahli.....	77
---------	-----------------------------	----

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	85
-----	------------------	----

5.2	Saran.....	87
-----	------------	----

DAFTAR PUSTAKA	88
----------------------	----

DAFTAR TABEL

3.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	17
4.1 : Outer Model (Weights of Loading) Usia Muda.....	22
4.2 : AVE Usia Muda.....	26
4.3 : Composite Reliability Usia Muda.....	26
4.4 : Hasil output Latent Variable Coefficients Usia Muda.....	27
4.5 : Path Coefficients Usia Muda	27
4.6 : R Square Usia Muda	28
4.7 : Pengujian Hipotesis Usia Muda	29
4.8 : Outer Model (Weights of Loading) Usia Dewasa	29
4.9 : AVE Usia Dewasa	33
4.10 : Composite Reliability Usia Dewasa	34
4.11 : Hasil output Latent Variable Coefficients Usia Dewasa	34
4.12 : Path Coefficients Usia Dewasa	35
4.13 : R Square Usia Dewasa.....	35
4.14 : Pengujian Hipotesis Usia Dewasa.....	36
4.15 : Outer Model (Weights of Loading) Usia Tua.....	36
4.16 : AVE Usia Tua.....	39
4.17 : Composite Reliability Usia Tua.....	40
4.18 : Hasil Output Latent Variable Coefficients Usia Tua	41
4.19 : Path Coefficients Usia Tua	41
4.20 : R Square Usia Tua	42
4.21 : Pengujian Hipotesis Usia Tua	43
4.22 : Outer Model (Weights of Loading) Pendidikan SMA dan DIPLOMA.....	43
4.23 : AVE Pendidikan SMA dan DIPLOMA.....	45

4.24 : Composite Reliability Pendidikan SMA dan DIPLOMA	46
4.25 : Hasil output Latent Variable Coefficients Pendidikan SMA dan DIPLOMA	46
4.26 : Path Coefficients Pendidikan SMA dan DIPLOMA	47
4.27 : R Square Pendidikan SMA dan DIPLOMA	47
4.28 : Pengujian Hipotesis Pendidikan SMA dan DIPLOMA	48
4.29 : Outer Model (Weights of Loading) Pendidikan S1 dan S2	49
4.30 : AVE Pendidikan S1 dan S2	52
4.31 : Composite Reliability Pendidikan S1 dan S2	53
4.32 : Hasil Output Latent Variable Coefficients Pendidikan S1 dan S2	53
4.33 : Path Coefficients Pendidikan S1 dan S2	54
4.34 : R Square Pendidikan S1 dan S2	54
4.35 : Pengujian Hipotesis Pendidikan S1 dan S2	55
4.36 : Outer Model (Weights of Loading) Lama Karyawan Bekerja (baru)	56
4.37 : AVE Lama Karyawan Bekerja (baru)	59
4.38 : Composite Reliability Lama Karyawan Bekerja (baru)	59
4.39 : Hasil Output Latent Variable Coefficients Lama Karyawan Bekerja (baru)	60
4.40 : Path Coefficients Lama Karyawan Bekerja (baru)	61
4.41 : R Square Lama Karyawan Bekerja (baru)	61
4.42 : Pengujian Hipotesis Lama Karyawan Bekerja (baru)	62
4.43 : Outer Model (Weights of Loading) Lama Karyawa Bekerja (menegah) ...	62
4.44 : AVE Lama Karyawa Bekerja (menegah)	66
4.45 : Composite Reliability Lama Karyawa Bekerja (menegah)	67
4.46 : Hasil output Latent Variable Coefficients	

Lama Karyawan Bekerja (menengah).....	68
4.47 : Path Coefficients Lama Karyawan Bekerja (menengah)	68
4.48 R Square Lama Karyawan Bekerja (menengah)	68
4.49 : Pengujian Hipotesis Lama Karyawan Bekerja (menengah)	69
4.50 : Outer Model (Weights of Loading) Lama Karyawan Bekerja (lama)	70
4.51 : AVE Lama Karyawan Bekerja (lama)	73
4.52 : Composite Reliability Lama Karyawan Bekerja (lama)	74
4.53 : Hasil output Latent Variable Coefficients	
Lama Karyawan Bekerja (lama)	75
4.54 : Path Coefficients Lama Karyawan Bekerja (lama)	75
4.55 : R Square Lama Karyawan Bekerja (lama)	75
4.56 : Pengujian Hipotesis Lama Karyawan Bekerja (lama)	76
4.57 : Outer Model (Weights of Loading) Basic Komputer	77
4.58 : AVE Basic Komputer	81
4.59 : Composite Reliability Basic Komputer	82
4.60: Hasil output Latent Variable Coefficients Basis Komputer.....	82
4.61 : Path Coefficients Basic Komputer	83
4.62 R Square Basic Komputer	83
4.63 : Pengujian Hipotesis Basic Komputer	84

DAFTAR GAMBAR

2.1 Struktur Organisasi PT Perkebunan Nusantara XI.....	7
2.8 Model TAM	13
2.9 Kerangka Pemikiran.....	16
4.1 Pengujian Hipotesis Usia Muda	29
4.2 Pengujian Hipotesis Usia Dewasa.....	36
4.3 Pengujian Hipotesis Usia Tua	42
4.4 Pengujian Hipotesis Pendidikan SMA dan DIPLOMA.....	48
4.5 Pengujian Hipotesis Pendidikan S1 dan S2	55
4.6 Pengujian Hipotesis Lama Karyawan Bekerja (baru)	62
4.7 Pengujian Hipotesis Lama Karyawan Bekerja (menengah)	69
4.8 Pengujian Hipotesis Lama Karyawan Bekerja (lama)	76
4.9 Pengujian Hipotesis Basic Komputer.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisioner Responden	90
2. Foto Bersama Pembimbing Praktek Kerja Lapangan	91

Judul PKL : **Analisis Keberhasilan Penerapan Sistem SAP-ERP Pada PT Perkebunan Nusantara XI**

Pembimbing : **Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, MT**

ABSTRAK

Kebutuhan informasi merupakan hal yang penting dan bermanfaat. Kebutuhan manusia yang semakin meningkat menyebabkan pesatnya perkembangan di era globalisasi. Perkembangan ini yang menyebabkan perusahaan besar menerapkan aplikasi teknologi informasi dalam sistem perusahaannya. Salah satu software yang banyak dipakai perusahaan adalah SAP-ERP. Tujuan dari Praktek Kerja Lapangan ini adalah untuk menganalisis penerimaan software SAP-ERP oleh mahasiswa Sistem Informasi menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). Menggunakan pendekatan metode SEM (Structural Equation Methods) dengan progaram WarPLS. Sampel penelitian ini adalah 35 pegawai PT Perkebunan Nusantara XI.

Penelitian ini menggunakan variabel - Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kegunaan dan Sikap Penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Persepsi Kemudahan Penggunaan memiliki efek negatif yang tidak signifikan terhadap Persepsi Sikap Terhadap Pengguna. Persepsi Kegunaan berpengaruh positif yang signifikan terhadap Sikap Terhadap Penggunaan.

Kata kunci: SAP-ERP, Tecnology Acceptance Model (TAM), WarPLS