

**EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS PADA MANAJEMEN SUMBER  
DAYA MANUSIA MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5**

**(Studi Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
Dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:**

**INAS SYARIFAH ABIDAH**

**19082010089**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA  
TIMUR**

**SURABAYA**

**2023**

SKRIPSI

EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS PADA MANAJEMEN SUMBER  
DAYA MANUSIA MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5  
(Studi Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya)

Disusun Oleh:

**INAS SYARIFAH ABIDAH**  
19082010089


Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 13 Juli 2023


Pembimbing:

1.   
**Siti Mukarrah, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19810704 2021212 011

2.   
**Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19930316 2019032 020

Tim Penguji:

1.   
**Dr. Eng. Agussalim, M.T.**  
NIP. 19850811 2019031 005

2.   
**Asif Feroqi, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19870519 2018031 001

3.   
**Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 212199 30 325268

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.**  
NIP. 19681126 199403 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS PADA MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5  
(Studi Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya)**


**Disusun Oleh:**

**INAS SYARIFAH ABIDAH**  
**19082010089**

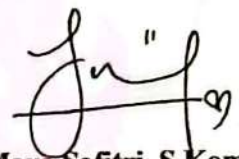
**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli Periode  
2023 pada Tanggal 13 Juli 2023**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 1**


  
**Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19810704 2021212 011**

**Dosen Pembimbing 2**

  
**Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19930316 2019032 020**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19851124 2021211 003**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Inas Syarifah Abidah  
NPM : 19082010089  
Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 14 Juli 2023 dengan judul:

**EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS PADA MANAJEMEN SUMBER  
DAYA MANUSIA MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5  
(Studi Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya)**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 18 Juli 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Dr. Eng. Agussalim, M.T.  
NIP. 19850811 2019031 005
2. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19870519 2018031 001
3. Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.  
NPT. 212199 30 325268

{  }

{  }

{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1



Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19810704 2021212 011

Dosen Pembimbing 2



Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19930316 2019032 020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inas Syarifah Abidah  
NPM : 19082010089  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS PADA MANAJEMEN SUMBER  
DAYA MANUSIA MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5  
(Studi Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 18 Juli 2023

Hormat Saya,



**Inas Syarifah Abidah**

**19082010089**

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim,*

Dengan mengucapkan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul **“Evaluasi Tingkat Kapabilitas Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya)”** untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari tidak mungkin dapat menyelesaikan Skripsi ini tanpa adanya pihak-pihak yang telah berjasa dan terlibat. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pelaksanaan hingga penyelesaian Laporan Skripsi.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Maswar Patuh Priyadi dan Ibu Sri Hartutik. Terima kasih Papa dan Mama yang telah mendidik, menyayangi, memberikan dukungan, do'a, dan nasihat hingga saat ini. Terima kasih atas kesabaran dan kepercayaan yang Papa dan Mama berikan sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua kakak tercinta, Ashifa Novia Putri dan Nur Khalisah Hasna yang selalu menjadi teman bercerita dan teman bermain penulis dari kecil hingga saat ini. Kehadiran Papa, Mama, dan Kedua Kakak menjadi penyemangat bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini dalam

memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan arahan, motivasi, nasihat, dan bimbingan selama pengerjaan Skripsi ini. Terima kasih banyak atas waktu, tenaga, kesabaran dan ilmu yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
4. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan arahan, motivasi, nasihat, dan bimbingan selama pengerjaan Skripsi ini. Terima kasih banyak atas waktu, tenaga, kesabaran dan ilmu yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Dr. Eng Agussalim, S.Pd., M.T., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, motivasi, nasihat, dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bapak Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M., selaku Kepala PPDE atau Kepala Unit Lembaga Pengelola Data Elektronik (LPDE) STIESIA Surabaya yang telah banyak membantu penulis dengan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran saat pra-penelitian hingga Skripsi ini selesai dengan baik.
7. Bapak Edy Susanto, selaku Kepala Bagian Administrasi Umum STIESIA Surabaya yang telah membantu penulis dengan meluangkan waktu, tenaga dan informasi terkait Skripsi ini.
8. Ibu Atika Fitri Mumpuni, selaku Kepala Seksi Humas STIESIA Surabaya yang telah membantu penulis dengan meluangkan waktu, tenaga dan informasi terkait Skripsi ini.

9. Seluruh Dosen Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang selama ini telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan ilmunya saat masa perkuliahan.
10. Siti Lailatul Zahrotun Nisak, Putu Kumara Dewi dan Ida Ayu Putu Laras Chantika yang telah berjuang bersama saat kuliah hingga masa Skripsi ini. Terima kasih telah menjadi teman untuk bertukar pikiran dan terima kasih juga atas dukungan, do’a, pengalaman dan waktu yang telah dilalui bersama penulis saat kuliah hingga masa Skripsi.
11. Seluruh teman-teman SOLASIFO yang saat ini merupakan teman seperjuangan Skripsi juga yang bersedia berbagi ilmu dan pengalaman saat masa kuliah hingga masa Skripsi. Terima kasih atas dukungan dan do’a yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.
12. Kakak senior mahasiswa Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bantuan dan bimbingan saat masa kuliah hingga masa Skripsi.
13. Semua pihak yang terkait dan berjasa dalam proses penyelesaian Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa terima kasih penulis sedikit pun.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan ridha-Nya serta diberikan balasan yang berkah atas kebaikan seluruh pihak yang telah berjasa dan terlibat dalam proses penyusunan Skripsi ini.

Penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penyusunan Skripsi ini baik dalam penyusunan bahasa maupun materi. Dengan demikian, untuk kiranya pembaca dapat memaklumi dan memberikan



saran serta kritik yang membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan berkah bagi pihak luas untuk menambah ilmu pengetahuan khususnya bidang Manajemen Sistem Informasi.

Surabaya, Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3 Batasan Masalah.....</b>	<b>10</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>1.5 Manfaat .....</b>	<b>11</b>
<b>1.6 Relevansi Audit Sistem Informasi Dengan Sistem Informasi .....</b>	<b>11</b>
<b>1.7 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>14</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 Dasar Teori .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.1 Sistem Informasi .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.2 Audit Sistem Informasi .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.3 Tata Kelola Teknologi Informasi .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.4 Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>21</b>
<b>2.1.5 <i>Control Objectives for Related Technology 5 (COBIT 5)</i>.....</b>	<b>22</b>
<b>2.1.6 Profil Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya (STIESIA Surabaya).....</b>	<b>46</b>
<b>2.1.7 Aplikasi E-Filing .....</b>	<b>53</b>
<b>2.2 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>55</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>68</b>
<b>3.1 Studi Kepustakaan .....</b>	<b>68</b>
<b>3.2 COBIT 5 <i>Assessment Project Steps</i> .....</b>	<b>69</b>
<b>3.2.1 <i>Initiation</i> .....</b>	<b>69</b>
<b>3.2.2 <i>Planning the Assessment</i> .....</b>	<b>74</b>

3.2.3 Briefing.....	75
3.2.4 Data Collection.....	76
3.2.5 Data Validation .....	76
3.2.6 Process Attribute Rating .....	77
3.2.7 Assessment Reporting .....	79
3.3 Penyusunan Laporan Akhir .....	79
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>
4.1 Initiation .....	80
4.2 Planning the Assessment.....	90
4.3 Briefing .....	98
4.4 Data Collection .....	99
4.5 Data Validation.....	102
4.5.1 Validasi Data Proses APO07 Manage Human Resources.....	104
4.5.2 Penilaian Data Proses APO07 Manage Human Resources.....	113
4.6 Process Attribute Rating.....	122
4.7 Assessment Reporting .....	127
4.7.1 Analisis <i>Gap</i> Level pada Proses APO07.....	129
4.7.2 Rekomendasi Perbaikan Berdasarkan Hasil Analisis <i>Gap</i> Level pada Proses APO07.....	130
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>140</b>
5.1 Kesimpulan .....	140
5.2 Saran.....	141
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>142</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>147</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Evolusi COBIT .....	6
Gambar 1.2 COBIT 5 Process Reference Model .....	8
Gambar 2.1 Fokus Area IT Governance.....	20
Gambar 2.2 COBIT 5 Principles .....	23
Gambar 2.3 COBIT 5 Goals Cascade Overview .....	24
Gambar 2.4 COBIT 5 Enterprise Enabler .....	25
Gambar 2.5 COBIT 5 Governance and Management Key Areas .....	26
Gambar 2.6 COBIT 5 Process Reference Model .....	27
Gambar 2.7 COBIT 5 Process Assessment Model (PAM) .....	32
Gambar 2.8 COBIT 5 Assessment Project Steps .....	33
Gambar 2.9 COBIT 5 Process Capability Model.....	35
Gambar 2.10 COBIT 5 Capability Levels and Process Attributes.....	36
Gambar 2.11 COBIT 5 Rating Levels .....	41
Gambar 2.12 Contoh Diagram RACI Chart APO07.....	43
Gambar 2.13 Struktur Organisasi STIESIA Surabaya .....	51
Gambar 2.14 Halaman Login SINFOS .....	54
Gambar 2.15 Halaman Utama SINFOS .....	55
Gambar 2.16 Halaman Utama E-Filing.....	55
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian .....	68
Gambar 3.2 COBIT 5 Goals Cascade Overview .....	70
Gambar 3.3 Mapping COBIT 5 Enterprise Goals to Governance and Management Question .....	72
Gambar 3.4 COBIT 5 Enterprise Goals .....	72
Gambar 3.5 Mapping COBIT 5 Enterprise Goals to IT-related Goals .....	73
Gambar 3.6 Mapping COBIT 5 IT-related Goals to Processes.....	74
Gambar 4.1 COBIT 5 Goals Cascade Overview .....	81
Gambar 4.2 COBIT 5 Stakeholder Needs terhadap Enterprise Goals.....	82
Gambar 4.3 COBIT 5 Enterprise Goals terhadap IT-Related Goals .....	85
Gambar 4.4 COBIT 5 IT-Related Goals terhadap Enabler Goals.....	88

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 COBIT 5 Roles and Organisational Structures.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 3.1 Tahapan Briefing.....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4.1 Pemetaan Stakeholder Needs terhadap Enterprise Goals.....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 4.2 Pemetaan Enterprise Goals terhadap IT-Related Goals .....</b>	<b>86</b>
<b>Tabel 4.3 Pemetaan IT-Related Goals terhadap Enabler Goals .....</b>	<b>89</b>
<b>Tabel 4.4 Pemetaan RACI Chart berdasarkan COBIT 5 dengan Struktural STIESIA Surabaya .....</b>	<b>92</b>
<b>Tabel 4.5 Narasumber Terpilih Berdasarkan RACI Chart APO07 .....</b>	<b>96</b>
<b>Tabel 4.6 Narasumber yang Terlibat Dalam Proses Data Collection .....</b>	<b>97</b>
<b>Tabel 4.7 Briefing.....</b>	<b>98</b>
<b>Tabel 4.8 Work Product APO07 Manage Human Resources.....</b>	<b>99</b>
<b>Tabel 4.9 Validasi Data Proses APO07 Manage Human Resources .....</b>	<b>104</b>
<b>Tabel 4.10 Penilaian Data Proses APO07 Manage Human Resources .....</b>	<b>113</b>
<b>Tabel 4.11 Penilaian Kriteria Praktik APO07 .....</b>	<b>122</b>
<b>Tabel 4.12 Penilaian Produk Kerja APO07.....</b>	<b>124</b>
<b>Tabel 4.13 Pencapaian Tingkat Kapabilitas Proses APO07 .....</b>	<b>127</b>
<b>Tabel 4.14 Target Rekapitulasi Hasil Kapabilitas Proses APO07.....</b>	<b>127</b>
<b>Tabel 4.15 Hasil Gap Level Saat Ini dan Level Harapan.....</b>	<b>129</b>
<b>Tabel 4.16 Temuan dan Rekomendasi untuk Saran Perbaikan Proses APO07 Level 1 .....</b>	<b>131</b>
<b>Tabel 4.17 Temuan dan Rekomendasi untuk Saran Perbaikan Proses APO07 Level 2 .....</b>	<b>138</b>

**Judul** : **Evaluasi Tingkat Kapabilitas Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya)**

**Pembimbing 1** : **Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.**

**Pembimbing 2** : **Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.**

---

### **ABSTRAK**

Kesadaran akan pentingnya peran tata kelola teknologi informasi dalam pengimplementasian TI untuk mencapai tujuan bisnis sebuah organisasi. Tata kelola teknologi informasi memastikan agar TI dapat mendukung tujuan bisnis serta selaras dengan strategi bisnis. Dalam proses implementasi TI dibutuhkan keahlian baik dalam hal pemahaman dan pengoperasian sistem informasi, salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja implementasi sistem informasi adalah sumber daya manusia. STIESIA Surabaya sadar akan peran sumber daya manusia sebagai salah satu faktor pendukung yang mempengaruhi dalam keberhasilan proses implementasi TI. Oleh karena itu dilakukan evaluasi dengan pengukuran tingkat kapabilitas terhadap manajemen sumber daya manusia untuk mengetahui seberapa jauh tingkat kesiapan STIESIA Surabaya mengelola sumber daya yang dimiliki telah optimal dan dapat mencapai tujuan. COBIT 5 menjadi kerangka kerja terpilih karena mudah diimplementasikan dalam mengevaluasi dan meningkatkan upaya tata kelola TI serta memiliki banyak referensi studi penelitian terdahulu dalam melakukan audit tata kelola TI. COBIT 5 juga memberikan layanan baik itu sebuah perusahaan, organisasi, maupun pemerintahan dalam mengelola dan memajemen aset atau sumber daya TI untuk mencapai tujuan bisnis.

Tujuan dari skripsi ini adalah mendapatkan hasil pengukuran tingkat kapabilitas yang dapat dijadikan acuan tingkat kesiapan dalam pengelolaan sumber daya manusia sehingga diperoleh rekomendasi untuk saran perbaikan dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan TI yang selaras dengan tujuan bisnis. Pengukuran ini berdasarkan COBIT 5 *Process Assessment Model* yang memiliki *Assessment Project Steps* terdiri dari beberapa tahapan aktivitas dalam melakukan proses penilaian *capability level*.

Hasil pengukuran menunjukkan proses APO07 *Manage Human Resources* saat ini berada pada level 1 (*Performed*) perolehan skor proses 51% dan masuk dalam kategori L (*Largely Achieved*) dengan *gap* sebesar 1 (satu) level dari tingkat kapabilitas yang diharapkan yaitu level 2 (*Managed*). Usulan rekomendasi untuk saran perbaikan disusun dalam dua kategori yaitu berdasarkan temuan dari praktik dasar dan produk kerja untuk pemenuhan level 1 serta rekomendasi berdasarkan analisis *gap* untuk pemenuhan level 2.

**Kata Kunci:** Manajemen, Sumber Daya Manusia, Kapabilitas, COBIT 5, STIESIA Surabaya