

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab skripsi ini berisi tentang kesimpulan dan saran berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diulas pada bab diatas.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengukuran tingkat kapabilitas yang telah dilakukan, kesimpulan yang diperoleh adalah hasil pengukuran tingkat kapabilitas pada aspek manajemen sumber daya manusia (SDM) di STIESIA Surabaya dilakukan terhadap IT-Proses pada COBIT 5 yaitu APO07 *Manage Human Resources*. Dengan perolehan skor sebesar 51% pada kategori L (*Largely Achieved*) di level 1 (*Performed*) tingkat kapabilitas yang menunjukkan telah ada beberapa bukti yang ditemukan serta beberapa proses telah dicapai atau dilaksanakan sesuai dengan atribut proses yang dinilai berdasarkan COBIT 5. Hal tersebut dikarenakan manajemen sumber daya manusia (SDM) pada STIESIA Surabaya belum dikembangkan dengan optimal dan efektif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kesiapan manajemen sumber daya manusia (SDM) STIESIA Surabaya masih berada pada tahap implementasi. Proses APO07 berada pada level 1 (*Performed*) yang artinya proses telah diimplementasikan mendekati atau mencapai tujuan prosesnya. STIESIA Surabaya memiliki harapan tingkat kapabilitas pada level 2 (*Managed*) sehingga terdapat 1 level kesenjangan yang diperoleh dari level saat ini. Oleh karena itu, perlu dilakukan peningkatan sebanyak 1 level atau 1 tingkatan untuk mencapai tingkat kapabilitas yang diharapkan (*to-be*).

Rekomendasi perbaikan disusun berdasarkan dua kategori yaitu berdasarkan temuan dari praktik dasar (*base practice*) dan produk kerja (*work product*) yang belum dimiliki atau dijalankan untuk pemenuhan pada level 1 (*Performed*). Dan untuk kategori rekomendasi perbaikan lainnya disusun berdasarkan hasil analisis gap untuk pemenuhan pada level 2 (*Managed*) sehingga dapat mencapai tingkat kapabilitas yang diharapkan (*to-be*).

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dijelaskan diatas, saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Melakukan perancangan tata kelola teknologi informasi (TKTI) khususnya untuk pembuatan dokumen-dokumen yang telah direkomendasikan untuk membantu pencapaian target tingkat kapabilitas yang diharapkan.
2. Melakukan pengukuran tingkat kapabilitas pada periode berikutnya menggunakan COBIT 5 dengan fokus proses yang sama untuk mengetahui keberhasilan dari pencapaian target tingkat kapabilitas yang diharapkan sehingga dapat merumuskan rekomendasi perbaikan selanjutnya hingga mencapai level tingkat kapabilitas yang maksimal.