

DAFTAR PUSTAKA

- Afif, H. W., & Andayani, S. (2021). Pengaruh Partisipasi Anggaran, Kompetensi SDM, Pemanfaatan TI dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 5(3), 311–322. <https://doi.org/10.31955/mea.v5i3.1446>
- Artana, P. Y., & Mujiati, N. W. (2022). Peran Kepuasan Kerja Memediasi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *E-Journal Manajemen*, 11(4), 722–741. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2022.v11.i04.p05>
- Bakker, A. B., & Albrecht, S. (2018). *Work Engagement: Current Trends. Career Development International*, 23(1), 4–11. <https://doi.org/10.1108/CDI-11-2017-0207>
- Baraba, R., Utami, E. M., & Wijayanti. (2014). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Purworejo dengan Keyakinan Diri sebagai Variabel Pemoderasi. *SEGMEN Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 10(1), 63–77. <https://doi.org/10.37729/sjmb.v10i1.1060>
- Busro, M. (2018). Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Pena Inspirasi*.
- Bytyqi, Q. (2020). *The Impact of Motivation on Organizational Commitment: an Empirical Study with Kosovar Employees. Prizren Social Science Journal*, 4(3), 24–32. <https://doi.org/10.32936/pssj.v4i3.187>
- Camilleri, E., & Heijden, B. I. J. M. Van Der. (2007). *Organizational Commitment, Public Service Motivation, and Performance within the Public Sector. Public Performance & Management Review*, 31(2), 241–274. <https://doi.org/10.2753/PMR1530-9576310205>
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences* (2nd edn). Lawrence Erlbaum Associates.
- Dewi, A. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Pada RSIA Eria Bunda Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa FISIP*, 6(2), 1–10. <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/view/25641/24842>
- Ding, M., & Wang, C. (2022). *Can Public Service Motivation Increase Work Engagement?— a Meta-analysis Across Cultures. Frontiers in Psychology*, 1–15. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1060941>
- Dinkopdag, R. (2021). *Rencana Strategis Tahun 2021-2026*.
- disbudporapar.surabaya.go.id. (2021). *Tugas Pokok dan Fungsi Disbudporapar Kota Surabaya*. disbudporapar.surabaya.go.id
- disdukcapil.surabaya.go.id. (2021). *Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya*. disdukcapil.surabaya.go.id

- dpm-ptsp.surabaya.go.id. (2021). *Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya*. dpm-ptsp.surabaya.go.id
- Dwiyanti, I. A. K. A., & Bagia, I. W. (2020). Peningkatan Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(2), 130–138. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/Prospek/article/view/27078/pdf>
- Goetz, N., & Wald, A. (2022). *Similar but different? The influence of job satisfaction, organizational commitment and person-job fit on individual performance in the continuum between permanent and temporary organizations*. *International Journal of Project Management*, 40(3), 251–261. <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2022.03.001>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., Black, W. C., & Anderson, R. E. (2018). *Multivariate Data Analysis Eight Edition* (Eighth Edi). Annabel Ainscow. <https://doi.org/10.1002/9781119409137.ch4>
- Hakim, A. A. A., & Hamid, N. (2021). Pengaruh *Public Service Motivation* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Muhammadiyah Riau Accounting and Business Journal*, 2(2), 170–181. <http://ejurnal.umri.ac.id/index.php/MRABJ>
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Harahap, D. S., & Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69–88. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3404>
- Hartini, Ramaditya, M., Irwansyah, R., Putri, D. E., Ramadhani, I., Wijiharta, Bairizki, A., Firmadani, F., Febrianty, Suandi, Julius, A., Pangarso, A., Satriawan, D. G., Indiyati, D., Sudarmanto, E., Panjaitan, R., Lestari, A. S., & Farida, N. (2021). *Book Chapter: Perilaku Organisasi* (E. Kembauw (ed.)). Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung.
- Hasby. (2020). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara. *Conference on Business, Social Sciences and Innovation Technology*, 1, 687–703. <https://journal.uib.ac.id/index.php/cbssit/article/view/1482>
- Hatmoko, B. (2022). Pengaruh *Work-Life Balance*, dan Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Kota Surakarta. *Manajemen*, 3(4), 1–15. <http://eprints.ums.ac.id/97316/>
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). *A New Criterion for Assessing Discriminant Validity in Variance-based Structural Equation Modeling*. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43(1), 115–135. <https://doi.org/10.1007/s11747-014-0403-8>
- Homberg, F., Vogel, R., & Weiherl, J. (2017). *Public service motivation and*

continuous organizational change: Taking charge behaviour at police services. Journal of Public Administration Research and Theory, 97(1), 1–20.
<https://doi.org/10.1111/padm.12354>

Islamiatus, D., & Yuhertiana, I. (2021). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, dan Insentif Terhadap Implementasi Standar Akuntansi Pemerintah Berbasis Akrua (Studi Pada Perangkat Daerah Kota Surabaya). *Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi, 14(1), 126–141.*
<https://doi.org/10.51903/kompak.v14i1.375>

Itsar, M., & Suhartini, D. (2021). Pengaruh Motivasi dalam Memediasi Komitmen Organisasional dan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor. *Jurnal Riset Terapan Akuntansi, 5(2), 34–43.*
<https://doi.org/10.5281/zenodo.5747329>

Laksono, B. R., & Wilasittha, A. A. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Samaco. *BAJ (Behavioral Accounting Journal), 4(1), 249–258.*
<https://doi.org/10.33005/baj.v4i1.117>

Lu, D., & Chen, C. H. (2022). *The Impact of Public Service Motivation on Job Satisfaction in Public Sector Employees: The Mediating Roles of Work Engagement and Organizational Commitment. Hindawi, 2022, 1–8.*
<https://doi.org/10.1155/2022/7919963>

Maulinda, R., & Nurlina. (2018). Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja dengan Penghargaan (*Reward*) sebagai Pemediasi pada Bank Syariah Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen, 3(3), 73–87.* <https://jim.usk.ac.id/EKM/article/view/8093>

Muhson, A. (2022). *Analisis Statistik dengan SmartPLS.*

Munfaridi, & Sayuti, A. J. (2020). Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis, 1(1), 36–46.*
<https://doi.org/10.5281/zenodo.3952892>

Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 2(2), 170–183.* <https://doi.org/10.52643/jam.v11i2.1880>

Nurhidayah, S., & Munari. (2022). Pengaruh Remunerasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada UPN“ Veteran” Jawa Timur. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan, 4(12), 5473–5482.* <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i12.2013>

Nurhudiana, R. (2019). Pengaruh antara Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja pada Komitmen Organisasional Karyawan (Studi di Waroeng Spesial Sambal Yogyakarta). *EBBANK, 10(2), 59–64.*
<https://ebbank.stiebbank.ac.id/index.php/EBBANK/article/view/191>

Parimita, W., Ningsih, W. K., & Wolor, C. W. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja dan Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Kerja pada Guru SMA Swasta di Wilayah Jakarta Barat. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia,*

9(1), 0–30. <https://doi.org/10.21009/JRMSI.009.1.09>

- Permatasari, A., Pasinringi, S. A., & Kadir, A. R. (2019). Pengaruh *Public Service Motivation* Terhadap Kepuasan Kerja Perawat RSUD Haji Makassar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*, 1(1), 42–51. <https://doi.org/10.30597/jkmm.v1i1.8694>
- Perry, J. L., & Wise, L. R. (1990). *Bases of The Motivational Public Service*. 50(3), 367–373. <https://doi.org/10.2307/976618>
- Prysmakova, P., & Vandenabeele, W. (2020). *Enjoying Police Duties: Public Service Motivation and Job Satisfaction*. *Journal of Police and Criminal Psychology*, 35, 304–317. <https://doi.org/10.1007/s11896-019-09324-7>
- Puspitasari, A. D., & Kirana, K. C. (2022). Pengaruh *Person-Organization fit* dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel Mediasi. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 2(2), 464–475. <https://doi.org/10.29264/jfor.v24i2.10876>
- Rahman, H. A., & Niamul, D. (2022). *Organizational justice and organizational citizenship behavior: the mediating role of work engagement*. *Heliyon*, 8(January), e09450. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e09450>
- Ringle, C. M., Wende, S., & Becker, J. M. (2022). *Blindfolding*. SmartPLS 4. <https://www.smartpls.com/documentation/algorithms-and-techniques/blindfolding/>
- Rohmatulloh, I. H., & Nugraha, J. (2022). Penggunaan *Learning Management System* di Pendidikan Tinggi Pada Masa Pandemi Covid-19: Model UTAUT. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 10(1), 48–66. <https://doi.org/10.26740/jpap.v10n1.p48-66>
- Rumangkit, S., & Haholongan, J. (2019). *Person Organization Fit*, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional. *TECHNOBIZ: International Journal of Business*, 2(2), 64. <https://doi.org/10.33365/tb.v3i2.449>
- Samud, M. S., & Pio, R. J. (2021). Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Productivity*, 2(3), 245–249. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/productivity/article/view/34792>
- Seprianto, O. (2021). Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi*, 2(April), 1–14. <http://journal.unas.ac.id/ilmu-budaya/article/view/887/725>
- Setiawan, H. D. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Lingkungan Kecamatan Bantargebang Kota Bekasi. *Jurnal Ilmu dan Budaya*, 41(69), 8091–8102. <http://journal.unas.ac.id/ilmu-budaya/article/view/887/725>
- Sudiarditha, I. K. R., Waspodo, A. A., & Triani, N. A. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Direktorat Umum Lembaga Pelayanan Publik Televisi Republik Indonesia. *Jurnal Manajemen Untar*, XX(02), 278–292. <https://www.neliti.com/id/publications/113587/pengaruh-lingkungan-kerja->

dan-motivasi-kerja-terhadap-kepuasan-kerja-karyawan-pa#cite

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Surabaya.go.id. (2022). *Benahi Mall Pelayanan Publik Siola, Wali Kota Eri Cahyadi Utamakan Kenyamanan*. Pemerintah Kota Surabaya. <https://surabaya.go.id/id/berita/65294/benahi-mall-pelayanan-publik-siola-wali-kota-eri-cahyadi-utamakan-kenyamanan>

Utama, S. W., & Hidajat, S. (2022). Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Organisasi Sektor Publik. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 4(2), 1391–1405. <http://doi.org/10.31539/jomb.v4i2.4585>

Widarni, E. L., & Irawan, C. B. (2020). Analisis Motivasi Pelayanan Publik dan *Role Stress* Terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT Kereta Api Indonesia DAOP VIII. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 10(2), 120–134. <https://doi.org/10.33005/jdg.v10i2.2272>

Wisaka, N., Asrinaldi, & Zetra, A. (2022). Motivasi Pelayanan Publik dalam Peningkatan Kinerja Pelayanan di Kantor Camat Padang Timur. *Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies*, 6(1), 27–34. <http://dx.doi.org/10.31506/jipags.v6i1.12851>