

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA DI WILAYAH MUSEUM TUGU PAHLAWAN KOTA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Oleh:

M. RISKY AINUR ROHMAN
NPM. 1641010082

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENATAAN PEDAGANG KAKI
LIMA DI WILAYAH MUSEUM TUGU PAHLAWAN KOTA
SURABAYA**

Disusun Oleh :

M. RISKY AINUR ROHMAN
NPM. 1641010082

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING



Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENATAAN PEDAGANG
KAKI LIMA DI WILAYAH MUSEUM TUGU PAHLAWAN
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

M. RISKY AINUR ROHMAN
NPM. 1641010082

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Tanggal :

**Menyetujui
PEMBIMBING**

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Tim Penguji

1. Ketua

Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

2. Sekretaris

Tukiman, S.Sos. M.Si
NIP. 196103231989031001

3. Anggota

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENATAAN PEDAGANG
KAKI LIMA DI WILAYAH MUSEUM TUGU PAHLAWAN
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

M. RISKY AINUR ROHMAN
NPM. 1641010082

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal

Penguji 1



Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Penguji 2



Tukiman, S.Sos. M.Si
NIP. 196103231989031001

Penguji 3



Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. RISKY AINUR ROHMAN

NPM : 1641010082

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENATAAN
PEDAGANG KAKI LIMA DI WILAYAH MUSEUM
TUGU PAHLAWAN KOTA SURABAYA**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 21 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



[Signature]
M. RISKY AINUR ROHMAN
NPM : 1641010082

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya pada kita semua. Sehingga penulis dapat menyelesaikan hasil penelitian skripsi yang berjudul. “Implementasi Kebijakan Penataan Pedagang Kaki Lima Di Wilayah Musuem Tugu Pahlawan Kota Surabaya”

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Drs. Ananta Prathama, M. Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, nasehat dan motivasi kepada penulis, serta semua pihak yang telah mendukung dalam penyusunan Skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan lancar, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.Ap selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ananta Prathama, M. Si selaku Dosen Pembimbing saya.
5. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik yang telah memberikan umu dan pengetahuan selama perkuliahan.
6. Teman-teman Administrasi Negara Angkatan 2016 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Akhirnya penulis dapat berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan laporan ini.

Surabaya, July 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN REVISI	iv
PERNYATAAN ORISIONALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Kebijakan Publik	12
2.2.1.1. Kebijakan Publik Dalam Efektivitasnya	14

2.2.1.2. Implementasi Kebijakan Publik	16
2.2.2. Implementasi	17
2.2.2.1. Pengertian Implementasi	17
2.2.2.2. Model Implementasi	18
2.2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi ...	22
2.2.3. Pedagang Kaki Lima (PKL)	26
2.2.3.1. Pengertian Pedagang Kaki Lima (PKL)	26
2.2.3.2. Jenis-Jenis Dan Tempat Usaha Pedagang Kaki Lima	27
2.2.2.3. Hak-hak Pedagang Kaki Lima (PKL)	28
2.2.4. Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 9 Tahun 2014	32
2.3. Kerangka Berfikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Jenis Penelitian	36
3.2. Lokasi Penelitian	36
3.3. Fokus Penelitian	37
3.4. Sumber Data	39
3.5. Subjek dan Informan Penelitian	39
3.6. Teknik Pengumpulan Data	40
3.7. Teknik Analisis Data	41
3.7.1. Keabsahan Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Koperasi Dan UMKM Kota Surabaya	47

4.1.2. Visi dan Misi Dinas Koperasi Dan UMKM Kota Surabaya .	47
4.1.3. Komposisi Pegawai Dinas Koperasi Dan UMKM Kota Surabaya	49
4.1.4. Pedagang Kaki Lima Di Sepanjang Museum Tugu Pahlawan Surabaya	51
4.2. Hasil Penelitian	53
4.2.1. Sumber Daya Manusia	54
4.2.2. Komunikasi	60
4.2.3. Disposisi	64
4.2.4. Struktur Birokrasi	68
4.3. Pembahasan	73
4.3.1. Sumber Daya Manusia	74
4.3.2. Komunikasi	75
4.3.3. Disposisi	77
4.3.4. Struktur Birokrasi	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu Dan Sekarang	10
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2	Jumlah Pegawai Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kota Surabaya Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.3	Data Pedagang Kaki Lima PKL di Kawasan Tugu Pahlwan Surabaya	52
Tabel 4.4	Hasil Rangkuman Penelitian	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	35
Gambar 3.1.	Model Interaktif menurut Miles dan Huberman, (1994). ...	43
Gambar 4.1	Sosialisasi Dan Penyuluhan Dinas Koperasi dan UMKM Kota Surabaya pada PKL Binaan Tugu Pahlawan Surabaya Tahun 2023.....	63
Gambar 4.2	Sosialisasi Dan Penyuluhan Dinas Koperasi dan UMKM Kota Surabaya pada PKL Binaan Tugu Pahlawan Surabaya Tahun 2023.....	64
Gambar 4.3	SPO Sosialisasi dan Penyuluhan Pedagang Kaki Lima Tahun 2023.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	UMKM Bubutan	87
Lampiran 2	UMKM Bubutan	88
Lampiran 3	UMKM Bubutan	89
Lampiran 4	Dinas Kopearasi dan Usaha Mikro	89

ABSTRAKSI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA DI WILAYAH MUSEUM TUGU PAHLAWAN KOTA SURABAYA

M. RISKY AINUR ROHMAN

Jumlah pedagang kaki lima (PKL) di kawasan Tugu Pahlawan, Surabaya di ruas-ruas jalan protokol tersebut, membuat Pemerintah Kota Surabaya harus melakukan upaya-upaya penertiban pada tiap jalan protokol. Secara terminologi penertiban ini bermakna pengusuran secara permanen ataupun relokasi. Seringkali tindakan ini diwarnai dengan konflik antara pihak penertib maupun pedagang kaki lima (PKL). Fenomena yang telah terlihat tentunya sudah menjadi tugas dari seluruh komponen masyarakat untuk berpikir lebih dalam mengenai masalah Pedagang Kaki Lima di kawasan jalan Tugu Pahlawan, Surabaya dan hal ini tidak terlepas dari peranan pemerintah daerah, satpol PP dan Dinas Koperasi dan UMKM Kota Surabaya.

Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pengambilan data primer melalui wawancara in depth interview serta observasi dari informan terkait.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa: 1. faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi kebijakan tersebut sebagai berikut : a. Pihak pembuat kebijakan dan pelaksana di lapangan mengakui bahwa tidak tersedia lahan di lokasi dan jumlah PKL terlalu banyak, kemudian, penertiban, sebagai langkah terakhir jika PKL tetap membandel tidak mau mengikuti program penataan. 2. Disposisi, bahwa pelaksana memiliki pemahaman yang baik mengenai implementasi kebijakan tersebut serta tugas masing-masing dan memiliki preferensi nilai yang digunakan dalam pelaksanaan kebijakan tersebut. Kondisi lingkungan eksternal mempengaruhi pelaksanaan kebijakan penataan yaitu dengan lingkungan sosial masyarakat yang kondusif. 3. Komunikasi, pemerintah kota Surabaya Dan Dinas Koperasi dan UMKM mengikutsertakan masyarakat dengan mengundang perwakilan dari para pedagang kaki lima seperti ketua-ketua paguyuban pedagang kaki lima. 5. Struktur Birokrasi, Standar kebijakan dan sasaran kebijakan dalam implementasi penataan dan pembinaan PKL sesuai dengan Kota Surabaya No.9 Tahun 2014 dapat dikatakan masih kurang memadai.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Penataan dan Penyediaan Ruang, Pedagang Kaki Lima (PKL)

ABSTRACT

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA DI SEKITAR MUSEUM TUGU PAHLAWAN KOTA SURABAYA

M. RISKY AINUR ROHMAN

The number of street vendors (PKL) in the Tugu Pahlawan area, Surabaya on the protocol roads, makes the Surabaya City Government have to make efforts to control each protocol road. In terms of control, this means permanent eviction or relocation. Often this action is colored by conflicts between the parties in order and street vendors (PKL). The phenomenon that has been seen, of course, has become the duty of all components of society to think more deeply about the problem of street vendors in the Tugu Pahlawan street area, Surabaya and this cannot be separated from the role of the local government, Satpol PP and the Cooperatives and SMEs Service of Surabaya City.

This research method is descriptive qualitative with primary data collection through in-depth interviews and observations from relevant informants. Based on the results of the study that: 1. the factors that influence the success of the implementation of the policy are as follows: a. The policy makers and implementers in the field admit that there is no land available at the location and the number of street vendors is too much, then, controlling, as a last step if street vendors continue to refuse to participate in the arrangement program. 2. Disposition, that the implementer has a good understanding of the implementation of the policy and their respective duties and has a preference for values used in the implementation of the policy. External environmental conditions affect the implementation of structuring policies, namely with a conducive social environment. 3. Communication, the Surabaya city government and the Cooperatives and MSMEs Service involve the community by inviting representatives from street vendors such as the heads of street vendors' associations. 5. Bureaucratic structure, policy standards and policy targets in the implementation of structuring and fostering street vendors in accordance with the City of Surabaya No. 9 of 2014 can be said to be still inadequate.

Keywords: *Policy Implementation, Spatial Planning and Provision, Street Vendors (PKL)*