

DAFTAR PUSTAKA

- Budiarto, B. R & Santoso, B. (2020). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KONSUMEN MENGGUNAKAN METODE SERVICE PERFORMANCE, LEAN SERVICE, DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALISYS. *Jurnal Manajemen Industri Dan Teknologi*, 01(02), 33–44. <http://juminten.upnjatim.ac.id/index.php/juminten>
- Daulay, M., Amri, A., & Syukriah, S. (2021). ANALISIS WASTE PADA PROSES PEMBONGKARAN PETI KEMAS DENGAN PENDEKATAN LEAN SERVICE DI PT PELINDO I CABANG LHOKSEUMAWE. *Industrial Engineering Journal*, 10(2), 1–10. <https://doi.org/10.53912/iej.v10i2.681>
- Fajrin, M.T., & Sulistyowati, W. (2018). PENGURANGAN DEFECT PADA PRODUK SEPATU DENGAN MENGINTEGRASIKAN STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC) DAN ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA) STUDI KASUS PT. XYZ. *Spektrum Industri*, 16(1), 29–40.
- Fitriana, R., Sari, D., & Habyba, A. (2021). *Pengendalian dan Penjaminan Mutu. Wawasan Ilmu*.
- Gasperz, V., & Fontana, A. (2018). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Vinchristo Publication.
- Haq, I. S., & Purba, M. A. (2020). Kajian Penyebab Kerusakan Door Packing pada Tabung Sterilizer Menggunakan Metode Root Cause Analysis (RCA) di Sungai Kupang Mill. *Jurnal Vokasi Teknologi Industri (Jvti)*, 2(2), 1–8. <https://doi.org/10.36870/jvti.v2i2.177>

- Ibrahim, E. (2019). *Entrepreneurship for Hospital*. Bumi Aksara.
- Kusuma, R. D. P. (2022). *Implementation of the Lean Service to Increase Productivity in The Procurement of Goods and Services of MRO Companies*.
- Mira, A. (2021). *LEAN SERVICE OPERATIONS AND A LEAN MANAGEMENT APPLICATION AT A FOUNDATION UNIVERSITY*.
- Mollah, M. K., Munir, M., Sari, A. W., Industri, J. T., Adhi, T., & Surabaya, T. (2018). PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE PENDEKATAN LEAN SERVICE DI PERUSAHAAN JASA TRANSPORTASI (STUDI KASUS: PT. KAI DAOP 8 SURABAYA). *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan VI*, 593–598.
- Nisanti, A., & Puspitasari, N. B. (2021). Implementasi Lean Six Sigma dan Root Cause Analysis untuk Mengurangi Waste Proses Dempul dan Cat. *Seminar Dan Konferensi Nasional IDEC*, 1–10.
- Nugroho, R. E., Safiq, M. (2019). Implementation of Lean Service on the process of training services at PT. TUV Rheinland Indonesia, Academy and Life Care Division. *International Journal of New Technology and Research (IJNTR)*, 5(2), 14–18. www.ijntr.org
- Odi, A., Zaman, A.N., Nasution, S.R., & Sundana, S. (2019). ANALISIS PENGURANGAN WASTE PADA PROSES PERAWATAN KERETA Analysis of Waste Reduction in Train Care Process. *Jurnal Ilmiah Rekayasa & Inovasi*, 1(1), 34–42. <http://teknik.univpancasila.ac.id/asiimetrik/>
- Riyadi, M. (2020). *Pengendalian Produksi di Industri Galangan*. CV Jejak.
- Sangga Langit, P., Rizqiah Insanita, D., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2022).

Penerapan Praktik Lean Service Melalui Value Stream Mapping pada Departemen Food and Beverage Service Hotel X. *Jurnal Manajemen Dan Usahawan Indonesia* •, 45(2), 94–110.

Tambunan, T. J. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pemenang Lomba Masak Serba Ikan Tingkat Provinsi Dengan Menerapkan Metode Borda. *Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 1(5), 204–209.