

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan perhitungan pembobotan *waste* dengan metode BORDA didapatkan tingkat pemborosan (*waste*) dari yang paling tinggi yaitu *motion or transportation* sebesar 14,81%; *waiting or delay* sebesar 13,25%; *incorrect inventory* sebesar 12,73%; *lack of customer's focus* sebesar 11,95%; *defect* sebesar 10,65%; *duplication* sebesar 9,35%; *overproduction* sebesar 7,79%; *unclear communication* sebesar 6,75%; *underutilized employees* sebesar 6,75%; dan *variation* sebesar 5,97%.
2. Rekomendasi perbaikan dalam penelitian ini bertujuan untuk mengurangi pemborosan yang terjadi pada proses pelayanan *service* mobil diantaranya melakukan perbaikan alur perpindahan serta menambahkan monitor pada proses pengambilan dan pengembalian PKB (Perintah Kerja Bengkel) untuk mengurangi *waste motion or transportation*, menambah performa mekanik dan membuat rancangan *booking* dengan teratur untuk mengurangi *waste waiting or delay*, serta mengaplikasikan sistem *tracking* terhadap keberadaan alat untuk mengurangi *waste incorrect inventory*.

5.2 Saran

Adapun saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan sebaiknya melakukan perbaikan *layout* atau perbaikan alur perpindahan serta menambahkan monitor pada proses pengambilan dan pengembalian PKB (Perintah Kerja Bengkel) untuk mengurangi *waste motion or transportation*. Perusahaan sebaiknya menambah performa mekanik dan membuat rancangan *booking* dengan teratur untuk mengurangi *waste waiting or delay*. Perusahaan sebaiknya membuat dan mengaplikasikan sistem *tracking* terhadap keberadaan alat untuk mengurangi *waste incorrect inventory*.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk sebaiknya melakukan penelitian faktor penyebab tingginya waktu pelayanan servis mobil yang lain dan mengaplikasikan keefektifan rancangan perbaikan karena setiap proses sangat berkesinambungan sehingga dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan.