

**PENGARUH ETOS KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT SURYA SEGARA SAFETY MARINE**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

DIAH AYU ARYANI

18012010106/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS

PEMBANGUNANNASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2023

**PENGARUH ETOS KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT SURYA SEGARA SAFETY MARINE**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

DIAH AYU ARYANI

18012010106/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
PEMBANGUNANNASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH ETOS KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT SURYA SEGARA SAFETY MARINE**

Disusun Oleh :


DIAH AYU ARYANI
18012010106/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 14 Juli 2023**



**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si
NIP. 196508141991032001

Pembimbing Utama


Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M
NIP. 19841013209032010

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

21 JUL 2023

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DIAH AYU ARYANI
NIM : 18012010106
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir/
Tesis/Desertasi : Pengaruh Etos Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja
Karyawan PT Surya Segara Safety Marine

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 21 Juli 2023

Yang Menyatakan



(DIAH AYU ARYANI)

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadiran Allah S.W.T. yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Etos Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT Surya Segara Safety Marine”**. Skripsi ini disusun dengan tujuan memenuhi salah satu syarat penilaian dan kelulusan program pendidikan Strata 1 Manajemen di Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.

Terselesaikan pembuatan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU, selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan pendidikan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, serta para pembantu dekan yang telah memberikan kemudahan dalam rangka penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan arahan dan perbaikan dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Hesty Prima Rini. S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan, petunjuk, arahan dan saran-saran kepada penulis.
5. Kepada keluarga kecilku tercinta Bapak, Ibu, dan Adik atas segala doa, motivasi, dan dukungan serta kasih sayang yang begitu besar sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Sahabat tercinta, Indah, Sintya, Almira, Nia, Shella yang selalu ada saat senang dan sedih dan tidak pernah bosan dalam memberikan dukungan, perhatian, serta memberikan yang terbaik bagi kelancaran skripsi penulis.
7. . Kepada Nanda Misfa terimakasih sayang atas support, tenaga, dan bantuan selama ini, terimakasih selalu ada dan tak henti-hentinya memberikan semangat serta keyakinan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
8. Dan terimakasih untuk diri sendiri yang telah kuat dan sabar melewati semuanya sampai detik ini.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	I
DAFTAR ISI	III
DAFTAR TABEL	V
DAFTAR GAMBAR	VI
ABSTRAKSI	VII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian terdahulu	8
2.2 Tinjauan Teori.....	10
2.2.1 Etos Kerja	11
2.2.2 Kompetensi Kerja.....	16
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	17
2.3 Hubungan antar variabel	23
2.3.1 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.4 Kerangka Konseptual.....	25
2.5 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.1.1 Definisi Operasional	27
3.1.2 Pengukuran Variabel	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.2.1 Populasi	32
3.2.2 Sampel	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Jenis data	33

3.3.2	Teknik Dokumentasi	34
3.3.3	Pertanyaan (Kuesioner)	34
3.1	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	35
3.4.1	Teknik Analisis.....	35
3.4.2	Cara Kerja PLS.....	36
3.4.3	Model Spesifikasi PLS	37
3.4.4	Asumsi PLS	38
3.4.5	Sampel Size	38
	BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Profil Perusahaan Surya Segara Safety Marine Surabaya	39
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	40
4.2	Deskripsi hasil Penelitian.....	42
4.2.1	Hasil Tanggapan Responden pada Variabel Penelitian.....	42
4.3	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	48
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	48
4.3.2	Uji Partial Least Square.....	49
4.3.3	Analisis Inner Model (Model Struktural)	54
4.3.4	Uji Hipotesis.....	55
	BAB V PENUTUP.....	62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran.....	62
	DAFTAR PUSTAKA	62
	LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Order PT Surya Segara Safety Marine	5
Tabel 1.2 Data Kompetensi Karyawan PT Surya Segara Safety Marine.....	5
Tabel 1.3 Data Mobilisasi PT Surya Segara Safety Marine.....	5
Tabel 3.1 Alternatif Skor Jawaban Responden Berdasarkan Skala Likert	35
Tabel 4.1 Usia Responden.....	41
Tabel 4.2 Masa Kerja Responden	41
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	42
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Tanggapan Responden Variabel Etos Kerja	43
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Tanggapan Responden Variabel Kompetensi Kerja ..	45
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan ..	46
Tabel 4.7 Residuals Statistics.....	49
Tabel 4.8 <i>Loading factor</i>	50
Tabel 4.9 Nilai Cross Loading	52
Tabel 4.10 Uji Reliability.....	53
Tabel 4.11 Nilai Average Variance Extracted	54
Tabel 4.12 Correlations Variabel	54
Tabel 4.13 Nilai Uji <i>R-Square</i>	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 3.1 Skala Ordinal.....	32
Gambar 4.3 Model Pengukuran atau Outer Model	50

PENGARUH ETOS KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SURYA SEGARA SAFETY MARINE

Oleh :

DIAH AYU ARYANI
18012010106/FEB/EM

ABSTRAKSI

Dalam mengelola sumber daya manusia sangat penting untuk menganalisis apa saja kemungkinan yang menjadi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja dari para karyawan dengan memperhatikan kebutuhan dari para karyawan, diantaranya adalah adanya etos kerja dan kompetensi kerja yang sesuai. Etos kerja adalah semangat kerja yang menjadi ciri khas seseorang atau sekelompok orang yang bekerja, yang berlandaskan etika atau perspektif kerja yang diyakini, dan diwujudkan melalui tekad dan perilaku konkret di dunia kerja. Kompetensi merupakan suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh etos kerja dan kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan PT Surya Segara Safety Marine.

Jenis penelitian termasuk penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan PLS-SEM (Partial Least Square-Struktural Equation Modeling. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner, dan dokumentasi. Responden penelitian ini adalah 41 orang karyawan PT Surya Segara Safety Marine. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dimana seluruh populasi dalam penelitian ini dijadikan sampel penelitian. Pengujian hipotesis dihitung dengan program SMARTPLS 3.0.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa variabel etos kerja etos kerja dan kompetensi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan pada PT Surya Segara Safety Marine. Artinya semakin baik etos kerja dan kompetensi dari karyawan maka akan menghasilkan kinerja yang semakin baik. Etos kerja dan kompetensi memberikan kontribusi yang sangat berarti terhadap kinerja karyawan PT Surya Segara Safety Marine Surabaya serta etos kerja dan kompetensi dapat meningkatkan Kinerja karyawan PT Surya Segara Safety Marine Surabaya.

Kata kunci: *Etos kerja; Kinerja; Kompetensi.*