

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji dengan menggunakan metode analisis PLS dengan bantuan aplikasi SmartPLS 3, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Pengetahuan mengenai *Financial Technology* atau *Financial Technology Knowledge* yang dimiliki oleh masyarakat akan berpengaruh kepada keputusan mereka dalam menggunakan produk jasa perbankan yang berupa Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) yaitu kartu debit, kartu kredit, maupun kartu ATM. Hal tersebut telah dibuktikan dengan nilai T-statistic pada hasil olah data menggunakan metode PLS yang lebih besar dari nilai T tabel yang telah ditentukan dengan tingkat signifikansi 5%.
- 2) Preferensi masyarakat mengenai cara bertransaksi secara non tunai dapat mempengaruhi keputusan mereka dalam menggunakan produk jasa perbankan berupa APMK. Semakin masyarakat gemar bertransaksi secara non tunai maka masyarakat akan memutuskan untuk menggunakan produk jasa perbankan yaitu kartu kredit, kartu debit, maupun kartu ATM yang termasuk dalam APMK. Hal tersebut dibuktikan dengan besarnya nilai T-statistic hitung pada hasil olah

data yang lebih besar daripada nilai T tabel dengan tingkat signifikansi 5% yang telah ditentukan.

5.2. Saran

Sebagai implikasi dari hasil penelitian ini maka dapat diuraikan beberapa saran yang dapat dijadikan rujukan sebagai penelitian selanjutnya, pemerintah, maupun bagi sektor perbankan dan *Financial Technology*.

- 1) Pemerintah diharapkan dapat mendukung metode pembayaran atau transaksi secara non tunai dengan memberikan akses maupun infrastruktur digital juga lebih mengedukasi masyarakat mengenai cara maupun jenis produk transaksi secara non tunai melalui sosialisasi dan iklan media cetak maupun media elektronik agar Indonesia dapat lebih berkembang dalam ekonomi digital.
- 2) Perusahaan dalam industri *financial technology* dan sektor perbankan harus lebih memperkenalkan produk-produk berbasis teknologi yang mereka miliki kepada masyarakat agar masyarakat lebih mengerti cara penggunaan dan pilihan produk yang sesuai dengan kebutuhan mereka.
- 3) Pada nilai AVE masih diperoleh hasil yang relative kecil karena disebabkan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti. Maka untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lain agar model yang diteliti menjadi lebih baik lagi.