

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY KNOWLEDGE* DAN
PREFERENSI TRANSAKSI NON TUNAI TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN PRODUK JASA PERBANKAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Ekonomi Pembangunan**



Diajukan Oleh:

MELINDA NOVITASARI
1611010068/FEB/EP

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY KNOWLEDGE* DAN
PREFERENSI TRANSAKSI NON TUNAI TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN PRODUK JASA PERBANKAN**

Disusun Oleh :

MELINDA NOVITASARI
1611010068 / FEB / EP

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal Januari 2020**


Pembimbing Utama :



Drs. Ec. M. Taufiq, MM
NIP . 195706031989032001

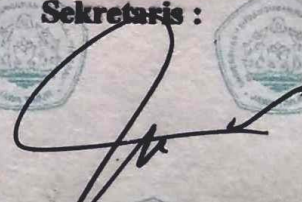
Tim Penguji

Ketua :



Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP.195908281990031001

Sekretaris :



Drs. Ec. M. Taufiq, MM
NIP.196805011993031004

Anggota :



Dr. Ririt Iriani, SE, AK, ME
NIP.196502081990022001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran"
Jawa Timur**



Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP.195908281990031001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No.22 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Surabaya, Januari 2020



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Financial Technology Knowledge* Dan Preferensi Transaksi Non Tunai Terhadap Keputusan Menggunakan Produk Jasa Perbankan”**, yang diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penelitian ini peneliti telah berusaha memberikan yang terbaik dengan segala kemampuan yang dimiliki oleh peneliti, namun peneliti menyadari bahwa pengetahuan yang dimiliki masih sangat terbatas sehingga terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak yang telah membimbing peneliti baik secara moril, materiil, dan ide-ide pemikiran. Terimakasih yang tak terhingga juga peneliti sampaikan kepada Bapak Drs. Ec, M. Taufiq, MM yang dengan segala perhatian dan kesabarannya dalam meluangkan waktu untuk membimbing peneliti.

Dalam kesempatan ini peneliti juga menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M. MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. Wiwin Priana, MT selaku ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan.
4. Ibu Sishidayati, SE, MM selaku Staff Program Studi Ekonomi Pembangunan.

5. Kedua Orang Tua Peneliti, Bapak Muhammad Aseri dan Ibu Elly Diana yang senantiasa mengiringi dengan doa dan dorongan semangat.
6. Kakek dan Nenek peneliti, Bapak Machfud dan Ibu Sumiati yang senantiasa mengiringi dengan doa dan dorongan semangat.
7. Kepada sahabat-sahabat terbaik peneliti, Tegar Anugerah, Maria Lorencia, Melanie, Arlina Setya. P, Chantya Anggi. K, Martina Dewi. R, Octaviani Rahayu. I, Nanda Emiliya, dan Erma Dwi. J, yang telah memberikan masukan, semangat dan dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan demi kebaikan penelitian ini.

Surabaya, ... Januari 2020

Melinda Novitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRAKSI	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Akademik	8
1.4.2. Manfaat Non Akademik	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori.....	13
2.2.1. Uang dan lembaga Keuangan.....	13
2.2.2. Teori Perilaku Konsumen.....	17
2.2.3. Keputusan Pembelian	22
2.2.4. Sistem Pembayaran	27
2.2.5. Financial Technology	33

2.2.6. Product Knowledge	35
2.2.7. Preferensi	37
2.3. Kerangka Pikir.....	39
2.4. Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Definisi operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.1.1. Definisi Operasional	41
3.1.2. Pengukuran Variabel	43
3.2. Teknik Penentuan Sampel.....	44
3.2.1. Populasi	44
3.2.2. Sampel	44
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.3.1. Jenis Data.....	45
3.3.2. Sumber Data	46
3.3.3. Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.4. Pengujian Data.....	46
3.3.5. Teknik Analisis Data	48
3.3.5.1. Merancang Model Struktural	49
3.3.5.2. Merancang Model Pengukuran	50
3.3.5.3. Mengonstruksi Diagram Jalur	50
3.3.5.4. Konversi Diagram Jalur	51
3.3.5.5. Estimasi	53
3.3.5.6. Goodness of Fit	54
3.3.5.7. Uji Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Karakteristik Responden	58
4.2. Deskripsi Hasil Analisis Data.....	61

4.2.1. Uji Validitas	61
4.2.2. Uji Reliabilitas	63
4.2.3. Interpretasi Hasil PLS	63
4.2.3.1. Outer Model	65
4.2.3.2. Inner Model	71
4.2.3.3. Pengujian Hipotesis.....	73
4.3. Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	39
Gambar 3.1 Contoh Diagram Jalur Untuk PLS	50
Gambar 4.1 Diagram Jalur PLS	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Perkembangan APMK Beredar.....	6
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.2 Usia Responden.....	59
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	60
Tabel 4.4 Domisili Responden	61
Tabel 4.5 Uji Validitas Data	62
Tabel 4.6 Outer Loadings.....	65
Tabel 4.7 Path Coefficients (Inner Weight)	67
Tabel 4.8 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	68
Tabel 4.9 Nilai Composite Reliability	69
Tabel 4.10 Nilai Latent Variable Correlations	70
Tabel 4.11 Nilai R-Square dan Adjusted R-Square	71
Tabel 4.12 Path Coefficients Pengujian Hipotesis.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penelitian Terdahulu.....	82
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan (Kuisisioner).....	84
Lampiran 3 Tabulasi Kuisisioner.....	89
Lampiran 4 Uji Validitas Data (SPSS)	104
Lampiran 5 Uji Reliabilitas Data (SPSS).....	109
Lampiran 6 Bootstrapping Outer Loadings (SmartPLS3)	113
Lampiran 7 Bootstrapping Inner Weight Path Coefficients Dan Pengujian Hipotesis	114
Lampiran 8 Nilai Average Variance Extracted (AVE) Dan Nilai Composite Reliability	115
Lampiran 9 Nilai Latent Variable Correlations	116
Lampiran 10 Nilai R-Square, Adjusted R-Square Dan Blindfolding Q-Square	117
Lampiran 11 Path Model (Diagram Jalur)	118

THE EFFECT OF FINANCIAL TECHNOLOGY KNOWLEDGE AND NON-CASH TRANSACTION PREFERENCES ON DECISIONS TO USE BANKING SERVICES PRODUCTS

ABSTRACT

MELINDA NOVITASARI

1611010068

Financial Technology in recent years has become popular among the public because digital technology is growing and can be combined with the economic sector. The convenience offered by fintech causes the shifting of people's preferences towards the payment system they use. Initially, the community made cash transactions and now began trying non-cash transactions with the fintech industry and the application of fintech-based products by the banking sector which began to be widespread among the people. Every year the number of banking products, CBPI or Card-Based Payment Instruments in circulation is increasing. That can be caused by knowledge about fintech and the preference for non-cash transactions that possessed by the public so they choose to use banking services in the form of CBPIs. This research aims to find out the effect of Financial Technology Knowledge and Non-Cash Transaction Preferences with the Decision to Use Banking Services Products in the form of CBPIs. This research was conducted in the city of Surabaya and used primary data obtained through questionnaires. The test method used is Partial Least Square or PLS using the SmartPLS3 application. From the results in this research obtained a Path Model which shows that Financial Technology Knowledge and Non-Cash Transaction Preferences positively affect the Decision to Use Banking Services Products with each path coefficients of 0.340 and 0.352.

Keywords: Financial Technology, Preferences, Cashless Payment, Card-Based Payment Instruments

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY KNOWLEDGE* DAN
PREFERENSI TRANSAKSI NON TUNAI TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN PRODUK JASA PERBANKAN**

ABSTRAKSI

Melinda Novitasari

1611010068

Financial Technology beberapa tahun belakangan ini menjadi populer dikalangan masyarakat karena teknologi digital yang semakin berkembang dan dapat dikombinasikan dengan sektor perekonomian. Kemudahan yang ditawarkan *fintech* menyebabkan pergeseran preferensi masyarakat terhadap sistem pembayaran yang mereka gunakan. Mulanya, masyarakat bertransaksi secara tunai dan kini mulai mencoba transaksi secara non-tunai dengan adanya industry *fintech* maupun penerapan produk berbasis *fintech* oleh sektor perbankan yang mulai tersebar luas di kalangan masyarakat. Setiap tahun jumlah produk perbankan yaitu APMK atau Alat Pembayaran Menggunakan Kartu yang beredar semakin meningkat. Hal tersebut dapat disebabkan oleh pengetahuan mengenai *fintech* dan juga preferensi bertransaksi secara non tunai yang dimiliki masyarakat sehingga mereka memilih untuk menggunakan produk jasa perbankan berupa APMK. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara *Financial Technology Knowledge* dan Preferensi Transaksi Non Tunai dengan Keputusan Menggunakan Produk Jasa Perbankan berupa APMK. Penelitian ini dilakukan di Kota Surabaya dan menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuisisioner. Metode uji yang digunakan adalah *Partial Least Square* atau PLS menggunakan aplikasi SmartPLS3. Dari hasil uji yang dilakukan dalam penelitian ini diperoleh *Path Model* yang menunjukkan bahwa *Financial Technology Knowledge* dan Preferensi Transaksi Non Tunai secara positif mempengaruhi Keputusan Menggunakan Produk Jasa Perbankan dengan masing-masing path coefficients sebesar 0,340 dan 0,352.

Kata Kunci: *Financial Technology, Preferensi, Transaksi Non Tunai, APMK*