

BAB VII

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Surbakti, "MANAGING CONTROL OBJECT FOR IT (COBIT) SEBAGAI STANDAR FRAMEWORK PADA PROSES PENGELOLAAN IT-GOVERNANCE DAN AUDIT SISTEM INFORMASI," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. VII, pp. 1-14, 2012.
- [2] R. E. Putri, "Penilaian Kapabilitas Proses Tata Kelola TI Berdasarkan Proses DSS01 Pada Framework COBIT 5," *CoreIT*, vol. II, pp. 41-54, Juni 2016.
- [3] R. K. Candra, I. Atastina and Y. Firdaus, "Audit Teknologi Informasi menggunakan Framework COBIT 5 Pada Domain DSS (Delivery, Service, and Support) (Studi Kasus : iGracias Telkom University)," *e-Proceeding of Engineering*, vol. II, pp. 1129-1144, April 2015.
- [4] R. S. Hardinata, W. Fitriani, C. Pramono, M. Muttaqin, H. M. Ritonga, L. Marlina, Suheri and A. Khaliq, "Audit Tata Kelola Teknologi Informasi menggunakan Cobit 5 (Studi Kasus : Universitas Pembangunan Panca Budi Medan)," *TEKNIK DAN INFORMATIKA*, vol. VI, pp. 42-45, JANUARI 2019.
- [5] Y. Y. Welim and H. I. Rukmana, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI HELPDESK PADA PT LENTICE SOLUTIONS," *Maklumatika*, vol. II, pp. 9-17, Juli 2015.
- [6] K. A. Ramadhan and H. Hasugian, "TEORI DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI HELPDESK BERBASIS WEB," *IDEALIS*, vol. I, pp. 185-189, Maret 2018.
- [7] A. Rachmi, T. D. Susanto and A. Herdiyanti, "Pembuatan Standard Operating Procedure (SOP) Service Desk Berdasarkan Kerangka Kerja Itil V3 dengan Menggunakan Metode Analisis Gap Layanan (Studi Kasus: PT. XYZ , Tangerang)," *TEKNIK POMITS*, vol. III, pp. 175-180, 2014.
- [8] L. A. K. Wardani, Murahartawaty and L. Ramadani, "Perancangan Tata Kelola Layanan Teknologi Informasi Menggunakan ITIL versi 3 Domain Service Transition Dan Service Operation Di Pemerintah Kota Bandung," *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, vol. II, pp. 81-87, Oktober 2016.
- [9] D. Herlinudinkhaji, "Evaluasi Layanan Teknologi Informasi ITIL Versi 3 Domain Service Design pada Universitas Selamat Sri Kendal," *Journal of Information Technology*, vol. I, pp. 63-74, 2019.
- [10] Y. N. Sari and M. Effendi, "EVALUASI PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA STIE – AMIK LEMBAH DEMPO PAGARALAM MENGGUNAKAN FRAMEWORK INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY (ITIL VERSI 3)," *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia*, pp. 51-56, Februari 2016.