

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era digital saat ini, perkembangan teknologi berkembang dengan sangat cepat. Menurut Jaques Ellul (1967), “Teknologi sendiri adalah keseluruhan metode yang secara rasional mengarah dan memiliki ciri efisiensi dalam setiap bidang kegiatan manusia”. Berbagai dampak telah memenuhi ruang lingkup kehidupan saat ini, baik dampak positif maupun dampak negatif telah dirasakan, dengan semakin luasnya perkembangan infrastruktur teknologi maka teknologi telah merambah kesemua aspek kehidupan, baik dalam bidang perekonomian, teknik, kesehatan, dan bahkan pertanian.

Herlinudinkhaji menyebutkan bahwa dengan melakukan tata kelola teknologi informasi, organisasi dapat meningkatkan kualitas layanan teknologi informasi, mengurangi resiko, meningkatkan kinerja penghantaran nilai dan mengurangi biaya layanan teknologi informasi (Herlinudinkhaji, 2015).

Sistem Pemesanan Kamar diperlukan dikarenakan pada awalnya kami melihat bahwa calon pasien yang ingin berobat memerlukan antrian yang dimana antrian tersebut terlalu banyak dan membuat pasien yang sedang sakit tidak dapat beristirahat. Sedangkan dalam pemesanan kamar, kami melihat bahwa dalam memesan kamar haruslah mengumpulkan berkas terlebih dahulu dan kami berpikir bahwa hal tersebut justru memakan waktu yang cukup lama.

Rumah Sakit Islam “Siti Aisyah” Madiun adalah salah satu Rumah Sakit swasta menggunakan berbagai layanan teknologi informasi dalam menunjang proses bisnisnya, seperti: website, wifi, Aplikasi Desktop dan masih banyak otomatisasi lain yang digunakan. Tata kelola teknologi informasi dan audit juga sudah dilakukan pada Rumah Sakit Islam “Siti Aisyah” Madiun.

Menurut Ketua Divisi PDE di Rumah Sakit Islam “Siti Aisyah” Madiun, langkah awal untuk melakukan otomatisasi dalam pengolahan data adalah menggunakan teknologi dalam setiap divisi di Rumah sakit ini serta untuk audit menggunakan hasil evaluasi terhadap layanan teknologi informasi yang digunakan. Proses evaluasi dilakukan untuk menganalisis apakah layanan teknologi informasi yang digunakan sudah memiliki kualitas, menciptakan kepuasan bagi penggunaannya serta sesuai antara persepsi pengguna dan harapan manajemen.

Sehingga penggunaan teknologi informasi tersebut dapat dijadikan sebagai tolok ukur kinerja layanan teknologi informasi dan dapat membantu proses evaluasi dalam meningkatkan kualitas layanan teknologi informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan, maka secara garis besar rumusan masalah yang diangkat dalam Praktek Kerja Lapangan ini adalah Bagaimana merancang dan membangun sistem pemesanan kamar untuk pasien dan therapy.

1.3 Batasan masalah

Dalam pelaksanaannya, Praktek Kerja Lapangan ini memiliki berbagai batasan masalah yaitu:

1. Membangun sistem pemesanan kamar secara online serta registrasi pasien dan therapy pada Rumah Sakit “Siti Aisyah” Madiun.
2. Menggunakan teknologi dalam setiap divisi di Rumah sakit ini serta untuk audit menggunakan hasil evaluasi terhadap layanan teknologi informasi
3. Evaluasi yang dilakukan untuk menganalisa apakah layanan teknologi informasi yang digunakan sudah memiliki kualitas dengan meninjau langsung ke lapangan.

1.4 Tujuan

Sesuai dengan permasalahan yang ada, maka tujuan dari PKL ini adalah Merancang dan membangun sistem pemesanan kamar untuk pasien dan registrasi yang berfungsi sebagai alat bantu dalam melakukan daftar terhadap pasien baru atau lama pada Rumah Sakit Islam “Siti Aisyah” Madiun.

1.5 Manfaat

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini memiliki beberapa manfaat yaitu sebagai berikut:

1. Membantu pelaksanaan evaluasi layanan teknologi informasi pada RSI “Siti Aisyah” Madiun.
2. Membantu mempermudah dalam pengolahan data pasien baru pada RSI “Siti Aisyah” Madiun.

3. Membantu dalam membuat laporan terkait jumlah pendaftaran melalui teknologi informasi berbasis web pada RSI “Siti Aisyah” Madiun.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam laporan Praktek Kerja Lapangan ini, pembahasan disajikan dalam limabab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan Praktek Kerja Lapangan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil singkat RSI “Siti Aisyah” Madiun dan menjelaskan tentang teori-teori yang menjadi acuan dalam pembuatan website, database MySQL, bahasa pemograman PHP dll

BAB III METODOLOGI PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Bab ini berisi metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian meliputi pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan, metode pelaksanaan serta jadwal pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang rancang bangun website RSI”Siti Aisyah”Madiun untuk melayani pendaftaran dan pesan kamar inap secara online

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi dari laporan dan Praktek Kerja Lapangan serta saran yang disampaikan penulis dan instansi yang terkait untuk pengembangan sistem yang ada demi kesempurnaan sistem yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dicantumkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan

LAMPIRAN

Pada bagian ini berisi tentang dokumentasi mengenai proses Praktek Kerja Lapangan dengan pihak perusahaan.