

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ANTRIAN PELAYANAN
BERBASIS WEB PADA DINAS PERHUBUNGAN JAWA TIMUR**

LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL)



Oleh :

AIRLANGGA SUSANTO PUTRA

NPM 18081010107

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2022

LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN

JUDUL : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ANTRIAN PELAYANAN
BERBASIS WEB PADA DINAS PERHUBUNGAN JAWA TIMUR

Oleh : 1. AIRLANGGA SUSANTO PUTRA (18081010107)

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada

Hari Jum'at, Tanggal 20 Juli 2022

Menyetujui :

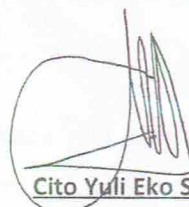
Dosen Pembimbing



Eka Prakarsa Mandyartha, ST, M.Kom

NIP 19880525 2018031 001

Pembimbing Lapangan



Cito Yuli Eko Saputro, S.Tr.

NIP 19910702 202012 1011

Mengetahui :

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Ir. NI Ketut Sari, M.T.

NIP 19650731 199203 2 001

Koordinator Program Studi

Informatika



Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom.

NIPPK 19800907 2021211 005

Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Antrian Pelayanan Berbasis
Web Pada Dinas Perhubungan Jawa Timur

Penulis : Airlangga Susanto Putra

Pembimbing : Eka Prakarsa Mandyartha, ST, M.Kom

ABSTRAK

Dinas Perhubungan Jawa Timur bertanggung jawab dalam memberikan layanan terkait transportasi dan menangani proses perizinan, non-perizinan, dan rekomendasi. Untuk memastikan pengiriman layanan yang efisien dan tertib kepada masyarakat, instansi ini bertujuan untuk memberikan pelayanan yang luar biasa. Saat ini, kurangnya sistem manajemen antrian telah menyebabkan kunjungan yang tidak teratur, menyebabkan waktu tunggu yang lama, dan potensi kerugian bagi masyarakat dan penyedia layanan.

Untuk mengatasi tantangan ini, pada instansi ini berencana untuk menerapkan sistem manajemen antrian berbasis model untuk mengoptimalkan proses operasional. Sistem ini bertujuan untuk meminimalkan waktu tunggu dan meningkatkan efisiensi layanan, memberikan layanan tepat waktu dan terstandarisasi kepada masyarakat. Dengan mengadopsi pendekatan berbasis web, sistem yang diusulkan akan menyederhanakan proses pendaftaran layanan perizinan, non-perizinan, dan rekomendasi

Dengan berhasilnya implementasi sistem informasi manajemen antrian berbasis web ini, Dinas Perhubungan Jawa Timur dapat signifikan meningkatkan kualitas layanannya, mengurangi waktu tunggu, dan meningkatkan efektivitas secara keseluruhan. Hal ini tidak hanya akan bermanfaat bagi masyarakat, tetapi juga akan meningkatkan efisiensi administratif dan citra positif di kalangan masyarakat.

Kata kunci: *Sistem manajemen antrian berbasis web, Layanan perizinan, e isiensi layanan, administrasi, Dinas Perhubungan Jawa Timur*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan sebagai bukti bahwa penulis telah melaksanakan praktek kerja lapangan. Laporan praktek kerja Lapangan ini berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Antrian Berbasis Web Pada Dinas Perhubungan Jawa Timur” disusun untuk mempertanggung jawabkan pelaksanaan praktek kerja lapangan yang telah penulis laksanakan di Dinas Perhubungan Jawa Timur. Laporan Kerja Lapangan ini merupakan tugas yang harus diselesaikan oleh Mahasiswa Jurusan Informatika program S1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur”.

Tujuan utama dari praktek kerja lapangan ini adalah untuk memantapkan teori dan praktek yang telah dipelajari di kampus serta mengaplikasikan ilmu yang di dapat di bangku kuliah di lapangan. Penulis mengakui bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, dengan dasar itu penulis mohon kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga laporan ini dapat berguna bagi semua baik bagi penulis berdua dan para pembaca pada umumnya.

Surabaya, 6 Maret 2022



Airlangga Susanto Putra

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini maupun penyusunan Laporan ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. ibu Intan Yuniar Purbasari, S.Kom, M.T. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. ibu Ir. Widiwurjani, M.P. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak Dr. Basuki Rahmat, S.Si, M.T. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Bapak Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Bapak Eka Prakarsa Mandyartha, ST, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
8. Bapak Drs. Padelan, M.Si selaku Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur Surabaya yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur Surabaya;
9. Bapak Agung Heru Prangsoko, A.Md., S.E., M.M., Bapak Cito Yuli Eko Saputro, S.Tr., dan Ibu Vita yang selalu memberikan informasi kepada saya serta membimbing saya selama melakukan Praktek Kerja Lapangan;
10. Kedua orang tua, serta adik – adik saya yang telah memberikan dukungan moral serta doa dan restunya selama ini;

11. Teman – teman saya angkatan 2018;

12. Seluruh Keluarga Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penyusunan yang sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penyusunan yang selanjutnya sehingga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN/SEMINAR PRAKTEK KERJA LAPANGAN	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Lapangan (PKL).....	2
BAB II	3
2.1 Tempat dan Waktu Praktek Kerja Lapangan	3
2.2 Gambaran Tempat Praktek Kerja Lapangan (PKL)	3
2.2.1 Sejarah Tempat Praktek Kerja Lapangan (PKL)	3
2.2.2 Visi dan Misi Tempat Praktek Kerja Lapangan (PKL).....	6
2.2.3 Logo dan Makna.....	13
2.2.4 Daftar Nama Pejabat Struktural Organisasi Dinas Perhubungan Jawa Timur	16
2.2.5 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Jawa Timur	18
2.2.6 Data Kinerja Dinas Perhubungan Jawa Timur	20
2.2.7 Foto Gedung Dinas Perhubungan Jawa Timur	42
BAB III	45
3.1 Analisis.....	45
3.2 Desain Sistem	45

a. Use Case Diagram	45
b. Activity Diagram	46
c. Sequence Diagram.....	52
d. Class Diagram	57
3.3 Desain Tabel	57
3.4 Implementasi Sistem Antrian	58
BAB IV.....	62
4.1 Kesimpulan	62
4.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
Lampiran 1 : Surat Penugasan Praktek Kerja Lapangan (PKL)	64
Lampiran 2 : Lembar Bimbingan & Penilaian Praktek Kerja Lapangan (PKL) Dosen Pembimbing	65
Lampiran 3 : Lembar Bimbingan & Penilaian Praktek Kerja Lapangan (PKL) Pembimbing Lapangan.....	66
Lampiran 4 : Surat Keterangan Diterima Praktek Kerja Lapangan (PKL)	67
Lampiran 5 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Kementerian Perhubungan	14
Gambar 2.2 Logo Provinsi Jawa Timur	14
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Jawa Timur Surabaya	18
Gambar 2.4 Tampak Luar Kantor Dinas Perhubungan Jawa Timur Surabaya	42
Gambar 2.5 Tampak Depan Gedung Dinas Perhubungan Jawa Timur Surabaya .	42
Gambar 2.6 Receptionist Dinas Perhubungan Jawa Timur Surabaya	43
Gambar 2.7 Lobby Tamu Dinas Perhubungan Jawa Timur Surabaya	43
Gambar 2.8 Pos Pelayanan Dinas Perhubungan Jawa Timur Surabaya.....	44
Gambar 2.9 Ruang Kerja Angkutan Dinas Perhubungan Jawa Timur Surabaya ...	44
Gambar 3.1 Use Case Diagram.....	46
Gambar 3.2 Activity Diagram Login	47
Gambar 3.3 Activity Diagram Memanggil Antrian	48
Gambar 3.4 Activity Diagram Pendaftaran Antrian	49
Gambar 3.5 Activity Diagram Melihat Antrian.....	50
Gambar 3.6 Activity Diagram Melihat Rekap Pengunjung	51
Gambar 3.7 Activity Diagram Logout	52
Gambar 3.8 Sequence Diagram Login	53
Gambar 3.9 Sequence Diagram Memanggil & Menampilkan Antrian	54
Gambar 3.10 Sequence Diagram Pendaftaran Antrian	55
Gambar 3.11 Sequence Diagram Rekap Data	56
Gambar 3.12 Class Diagram	57
Gambar 3.13 Tampilan Form Login.....	58
Gambar 3.14 Tampilan Menu Dashboard.....	59
Gambar 3.15 Tampilan Rekap Data	60
Gambar 3.16 Tampilan Menu View	60
Gambar 3.17 Tampilan Pendaftaran Pengunjung.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Admin.....	57
Tabel 3.2 Tabel Pengunjung.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penugasan Praktek Kerja Lapangan (PKL)	64
Lampiran 2 : Lembar Bimbingan & Penilaian Praktek Kerja Lapangan Dosen Pembimbing	65
Lampiran 3 : Lembar Bimbingan & Penilaian Praktek Kerja Lapangan Pembimbing Lapangan	66
Lampiran 4 : Surat Keterangan Diterima Praktek Kerja Lapangan	67
Lampiran 5 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan ...	68