

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut

- a. Pelaksanaan Kerja Praktek berhasil membangun Sistem Antrian Dinas Perhubungan Jawa Timur
- b. Sistem yang dibangun memberikan kemudahan bagi pegawai dan juga pengunjung yang dipergunakan sebagai pemanggil nomor antrian terhadap pengunjung
- c. Sistem ini dapat dipergunakan sebagai sistem pendukung kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Jawa Timur dalam pelayanan publik dan dapat mengurangi antrian yang menumpuk.

4.2 Saran

- a. Penunjukan staff khusus untuk menggunakan sistem antrian agar dapat mengoperasikan sistem antrian pengunjung baru
- b. Meningkatkan kualitas sistem dengan meningkatkan fitur dan interface sistem