

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan kurikulum Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang wajib dilaksanakan oleh seluruh mahasiswa untuk memenuhi jumlah SKS serta untuk mendapatkan gelar sarjana Teknik. Praktek Kerja Lapangan merupakan salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan sinkron melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja yang dilakukan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan selama di perkuliahan dengan menggunakan keahlian dan kemampuan masing-masing. Dengan adanya Praktik Kerja Lapangan ini mahasiswa diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pengalaman kerja agar mencapai tingkat keahlian profesional tertentu dan tercipta lulusan yang kompeten dan handal. Selain itu, mahasiswa juga dapat mengetahui dan menganalisa keadaan lingkungan kerja yang sebenarnya.

PT INKA Multi Solusi merupakan salah satu anak perusahaan PT. Industri Kereta Api (Persero) yang bergerak di bidang manufaktur jasa dan perdagangan komponen/ suku cadang perkeretaapian dan produk transportasi darat serta produksi komponen kereta api seperti toilet, kursi, fiber, pintu, dll. Dalam proses produksinya PT. Inka Multi Solusi sudah banyak menggunakan peralatan canggih seperti CNC *Gap Shear*, CNC *Plano*, dll serta alat bantu yang digunakan sebagai upaya meningkatkan kualitas produk. Produk utamanya adalah kereta api dan produk sampingnya yaitu *Pertashop*, *Kereta Mini*, dll. Sistem produksi pada

perusahaan *Make to Order* sehingga tidak melakukan *stock* dikarenakan produk yang dihasilkan berukuran besar dan tidak mungkin diproduksi secara massal. Setiap divisi memiliki peran untuk menjaga kualitas produk yang dihasilkan salah satunya adalah divisi *Quality Control*. Untuk menjaga kualitas setiap produk divisi *Quality Control* selalu melakukan pemeriksaan setiap bahan baku masuk dan menghitung cacat pada setiap produk yang diproduksi.

Pengendalian kualitas atau *Quality Control* merupakan kegiatan pengawasan yang dilakukan pada setiap komponen dalam perusahaan guna meningkatkan dan mempertahankan produksinya serta menjamin tingkat kualitas produk. Pengendalian kualitas penting dilakukan oleh perusahaan agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan dan penting untuk meminimalisir *defect* pada produk. Pelaksanaan pengendalian kualitas yang baik dan tepat akan memberikan dampak baik pula terhadap kualitas produk yang dihasilkan. Tujuan utama dari pengendalian kualitas adalah memastikan produk bebas dari cacat dan sesuai dengan persyaratan kualitas yang ditentukan saat akan dikirimkan ke pelanggan. Apabila ditemukan kecacatan pada produk maka *Quality Control* akan melakukan tindakan perbaikan yang sesuai. Dalam mengendalikan kualitas produksi dapat menggunakan metode *Seven Tools*. Metode *Seven Tools* merupakan metode yang terintegral dan berkesinambungan dari mulai *check sheet*, diagram sebab akibat, diagram pareto, dll.

Dengan adanya Praktik Kerja Lapangan (PKL) maka mahasiswa dapat mengetahui secara langsung bagaimana sistem produksi pembuatan produk kereta api dan pengendalian kualitas khususnya pada proses pengecatan pada departemen

finishing. Sistem produksi dan manajemen kualitas merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan dalam bidang industri.

1.2 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dari persoalan yang ada dalam laporan praktik kerja lapangan (PKL) ini mencakup:

1. Sistem produksi pada proyek kereta KKBW di PT. INKA Multi Solusi.
2. Manajemen *Quality control* (Pengendalian Kualitas) proses pengecatan departemen *finishing* untuk proyek kereta KKBW dengan metode *seven tools*.

1.3 Tujuan PKL

Tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. INKA Multi Solusi, Madiun adalah:

- a. Mengetahui dan mempelajari pelaksanaan sistem produksi proyek kereta KKBW pada PT. INKA Multi Solusi, Madiun.
- b. Mengetahui dan mempelajari pelaksanaan pengendalian kualitas yang dilakukan oleh Divisi *Quality Control* pada proses pengecatan Departemen *Finishing* untuk proyek kereta barang KKBW di PT. INKA Multi Solusi, Madiun.

1.4 Manfaat PKL

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. INKA Multi Solusi, Madiun adalah:

1. Bagi Perusahaan
 - a. Sebagai sarana untuk menjembatani dan meningkatkan hubungan kerjasama antara perusahaan dengan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

- b. Diharapkan dapat berbagi pengetahuan tentang pelaksanaan dan perkembangan ilmu pengetahuan tentang pengendalian kualitas menggunakan metode *Seven Tools*.

2. Bagi Mahasiswa

- a. Memahami dan mengetahui sistem produksi secara umum dan pengendalian kualitas pada PT. INKA Multi Solusi.
- b. Sebagai kesempatan bagi mahasiswa untuk menambah kemampuan, pengetahuan dan wawasan praktis pada dunia kerja sebenarnya.
- c. Membantu dan melatih mahasiswa dalam hal *softskill* guna menunjang kemampuan komunikasi dan bekerja sama dalam tim (*team work*) di dunia kerja.
- d. Membantu mahasiswa dalam pemahaman ilmu keteknikan khususnya teknik industri yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan membandingkan implementasinya di lapangan kerja yang sebenarnya.

3. Bagi Universitas

- a. Dapat menambah literatur tentang sistem produksi dan manajemen kualitas di suatu perusahaan yang bertujuan untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan pada setiap mahasiswa yang membacanya.
- b. Dapat menyediakan literatur acuan yang berguna bagi mahasiswa yang akan dijadikan bahan pertimbangan dan bahan kajian dalam penulisan mengenai topik ini.
- c. Dapat memberikan manfaat dan masukan bagi universitas untuk mengembangkan ilmu pengetahuan.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bab yang berisikan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang, ruang lingkup, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan dari laporan praktik kerja lapangan ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Merupakan bab yang berisikan tentang tinjauan umum yaitu teori-teori dan penjelasan yang meliputi teori tentang sistem produksi dan teori tentang tugas khusus itu manajemen kualitas.

BAB III SISTEM PRODUKSI

Merupakan bab yang membahas tentang sistem produksi yang meliputi bahan baku, mesin dan peralatan, tenaga kerja, metode kerja, proses produksi, dan produk yang dihasilkan.

BAB IV TUGAS KHUSUS

Merupakan bab yang membahas tentang tugas khusus yaitu pengendalian kualitas proses pengecatan departemen *finishing* pada proyek kereta KKBW pada PT. INKA Multi Solusi dengan menggunakan Metode *Seven Tools*.

BAB V PEMBAHASAN

Merupakan bab yang berisikan tentang perbandingan hasil praktik kerja lapangan baik tentang sistem produksi maupun tugas khusus manajemen pengendalian kualitas pada sayuran edamame dengan teori terkait.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bab yang berisikan ringkasan dari sistem produksi dan manajemen kualitas pada proyek kereta KKBW di PT. INKA Multi Solusi, serta rekomendasi hasil pembahasan yang perlu ditindak lanjuti oleh perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN