

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian yang telah diajukan serta juga hasil dari analisis isi dari “analisis komentar netizen melalui instagram akun @dagelanmusik terhadap konten televisi Indonesia” penulis menyimpulkan sejumlah hal sebagai berikut:

1. Komentar netizen yang terdapat pada akun @alodokter sangat beragam dan penulis mengklasifikasikannya ke dalam 4 kategori pada unit analisis tematik yaitu: saran, kritikan, positif dan negative. Setelah dianalisis melalui metode analisis isi model krippendorff pada 5 unit analisis didapati bahwa:
  - a. Unik fisik komentar terbanyak dan jumlah like terbanyak terdapat pada postingan ke 3 dengan like 2.916 dan jumlah komentar sebanyak 45 komentar.
  - b. Unit sintaksis jumlah kata terbanyak terulang negative adalah 5 kata yang terdapat pada postingan ke 2 dan jumlah kata terulang terbanyak positif sebanyak 11 kata pada postingan ke 3.
  - c. Unit referensial sesuai pengelompokan pada unit referensial kata pada kategori: Kebijakan personal, emosional, kritik. Setelah melalui proses pengkodean maka hasil dari referensial tidak ditemukan kritik dan emosional pada unggahan 4.

- d. Unit tematik pada unit ini penulis mengklasifikasi 278 komentar menjadi ke dalam 7 pandangan agar dapat melihat tema dari topik yang dibicarakan yaitu: kritik, saran, positif, negative, keluhan, religious, berbobot
- e. Unit proposional peneliti menautkan kalimat dengan kalimat lainnya dan menyimpulkan pernyataan yang terjalin antara kalimt tersebut dan penulis mendapati tautan yang saling bertautan pada unggahan 1 mengenai kritik dan keluhan.

## 1.2 Saran

Setelah melakukan penelitian analisis isi media sosial kualitatif terhadap konten kampanye sosial anti *catcalling* @alodokter\_id melalui instagramnya, maka saran yang dapat diberikan oleh penulis sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya sebatas pada isi konten yang berupa foto dan caption yang dituliskan oleh akun @alodokter\_id. Maka diperlukan penelitian lain yang dapat mengkupas hingga ke komentar dan respon *netizen* pada akun @alodokter\_id.
2. Perlu adanya penelitian-penelitian lanjutan dengan topik yang menyesuaikan dengan issue yang ada melalui pengkajian yang lebih dalam agar semakin banyak literatur yang membahas tentang analisis isi Kesehatan terutama pada akun media sosial yang berhubungan dengan Kesehatan.
3. Akun @alodokter\_id untuk kedepannya bisa memberikan sumber yang akurat mengenai isi konten yang di posting di semua postingannya agar lebih meyakinkan masyarakat untuk *trust* pada alodokter\_id.

4. Diharapkan juga kepada para pengguna media sosial dalam menulis komentar menggunakan Bahasa yang baik agar dapat menghindari *hate speech* untuk kenyamanan pengguna dan pengguna lain, memang menulis komentar kritik diperbolehkan agar pemilik akun dapat berbenah diri namun kedepannya untuk para netizen lebih mengindahkan bahasa yang dipakai dalam menulis komentar.
5. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan Analisa konten dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dengan memanfaatkan berbagai metode. Penulis menyarankan kepada peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian mengenai pendekatan investigasi karena peneliti mengumpulkan data dengan cara bertatap muka langsung dan berinteraksi dengan orang-orang agar dapat menggunakan lebih banyak aspek analisis, agar teks akan teranalisis lebih mendalam, dan peneliti dapat mengklasifikasikan isi dari sebuah teks atau komentar yang dituliskan netizen serta mengetahui terdapat harapan apa dibalik komentar, sehingga dapat memperluas studi komunikasi terkait analisis teks.

