

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian mengenai kinerja pegawai dan faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang, kesimpulan penelitian yang dapat diambil mengenai kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang adalah bahwa ukuran kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten diukur dengan menggunakan IKI (Indikator Kinerja Individu) dan IKU (Indikator Kinerja Utama) yang telah ditetapkan berdasarkan Peraturan Bupati Jombang Nomor 54 Tahun 2018. Kinerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang pada tahun 2022 apabila ditinjau dari nilai AKIP telah mendapatkan predikat sangat baik. Adapaun faktor-faktor yang ditemukan dapat berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang yakni sebagai berikut:

1. *Employee engagement* atau keterikatan pegawai tercermin pada suasana senang di lingkungan kerja sehingga meningkatkan semangat, dedikasi, dan rasa perhatian yang mendalam di dalam diri pegawai terhadap pekerjaannya. Namun, masih ditemukan hambatan dalam membangun rasa keterikatan pegawai terhadap rekan kerja.
2. Motivasi yang muncul di dalam diri pegawai didukung oleh sesama pegawai dan pimpinan yang diberikan pada saat rapat dan evaluasi rutin.
3. Kecerdasan emosional sangat diperlukan dalam memberikan pelayanan secara langsung di pasar maupun secara tidak langsung di dalam kantor.

Terdapat perbedaan pengelolaan emosi ketika berinteraksi secara langsung dengan masyarakat dalam jumlah besar dan beragam di pasar sehingga target kerja dapat tercapai maksimal.

4. Remunerasi atau TPP diberikan sebagai bentuk apresiasi kepada pegawai atas kedisiplinannya dalam menjalankan pekerjaan sehingga memicu semangat pegawai dalam meningkatkan kinerjanya.
5. Disiplin kerja yang dilakukan pegawai tidak hanya dilakukan sebagai bentuk pemenuhan IKU dan IKI, tetapi juga mampu memengaruhi remunerasi. Hal tersebut secara tidak langsung juga dapat memengaruhi kinerja pegawai.
6. Kepemimpinan tercermin pada bagaimana kepala dinas mengatur aktivitas pegawai serta memberikan motivasi dan apresiasi kepada pegawai dalam setiap rapat dan evaluasi rutin.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian yang diperoleh dari penelitian, terdapat beberapa saran bagi instansi terkait dan peneliti selanjutnya:

1. Bagi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang diharapkan dapat lebih mengenali faktor-faktor yang dapat meningkatkan dan menghambat kinerja terutama pada faktor disiplin kerja dan kepemimpinan, serta meningkatkan koordinasi antar departemen dan organisasi.
2. Bagi penulis selanjutnya diharapkan untuk melakukan survei pendahuluan penelitian dan menentukan informan secara lebih cermat serta menambah subjek penelitian. Hal ini dimaksudkan agar penelitian

dapat dilakukan secara lebih mendalam mengenai permasalahan dan faktor-faktor yang memengaruhi di lapangan.

5.3 Keterbatasan dan Implikasi

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian yang diperoleh, terdapat keterbatasan selama penelitian berlangsung, yaitu terbatasnya informasi yang diperoleh peneliti disebabkan oleh data yang bersifat tidak untuk publik.

Hasil penelitian ini memberikan implikasi bahwa ketercapaian kinerja pegawai dapat diukur melalui indikator kinerja pegawai yang telah ditetapkan oleh organisasi maupun pemerintah daerah yang menaungi Organisasi Perangkat Daerah (OPD). Dalam penelitian ini, ditemukan bahwa faktor disiplin kerja dan kepemimpinan memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang.