

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kualitas sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap penggunaan *mobile banking*. Hal ini mengindikasikan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi bagi mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur tidak meningkatkan penggunaan *mobile banking*.
2. Kepercayaan berpengaruh terhadap penggunaan *mobile banking*. Hal ini mengindikasikan bahwa kepercayaan bagi mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur mampu meningkatkan penggunaan *mobile banking*.
3. Kemampuan individu mengoperasikan berpengaruh terhadap penggunaan *mobile banking*. Hal ini mengindikasikan bahwa kemampuan individu mengoperasikan bagi mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur mampu meningkatkan penggunaan *mobile banking*.
4. Sikap pengguna tidak berpengaruh terhadap penggunaan *mobile banking*. Hal ini mengindikasikan bahwa sikap pengguna bagi mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur tidak meningkatkan penggunaan *mobile banking*.
5. Minat penggunaan berpengaruh terhadap penggunaan *mobile banking*. Hal ini mengindikasikan bahwa minat penggunaan bagi mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur mampu meningkatkan penggunaan *mobile banking*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan kesimpulan yang telah dikemukakan dalam penelitian ini, penulis memberikan beberapa saran dengan harapan dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pihak yang terkait:

1. Bagi PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Cabang Umum Graha Pangeran diharapkan lebih meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi dan pelayanan yang memuaskan, maka hal itu akan menjadikan lembaga perbankan menjadi lebih baik, karena pelayanan yang dimiliki sangat menentukan citra baik bagi lembaga perbankan agar tetap merasa puas dalam menggunakan jasanya.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian lebih lanjut faktor-faktor lain yang lebih spesifik terkait dengan isu-isu yang lebih kompleks di masa yang akan datang seperti misalnya kemudahan penggunaan dan manfaat penggunaan. Kemudian penelitian selanjutnya juga disarankan agar mendapatkan hasil yang lebih baik, dianjurkan untuk menggunakan data yang lebih banyak lagi. Selain itu lokasi yang dipakai dalam penelitian ini masih satu perbankan, diharapkan peneliti yang akan datang mengambil dari keseluruhan perbankan yang ada di Indonesia.

### **5.3 Keterbatasan dan Implikasi**

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang sekaligus dapat merupakan arah bagi penelitian yang akan datang yaitu jumlah populasi yang diperoleh dari pihak instansi hanya bulan juli hingga september 2019. Hal ini menyebabkan hasil sampel penelitian yang diperoleh tidak bisa digeneralisasi untuk seluruh mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur, padahal mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur terdapat 11.631 mahasiswa aktif.