

SISTEM INFORMASI LAYANAN ADUAN SEPEKAN BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : LPMP JAWA TIMUR)

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh :

MASHITA KUSTYANI

NPM : 1635010057

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : SISTEM INFORMASI LAYANAN ADUAN SEPEKAN
BERBASIS WEB (STUDI KASUS : LPMP JAWA TIMUR)

Oleh : MASHITA KUSTYANI NPM.1635010057

Menyetujui,

Pembimbing

Kepala Seksi SI LPMP Jawa Timur



Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom

Maryono, S.Sos., MM

NIP. 3 8107 13 0358 1

NIP. 19700625 200212 1 001

Mengetahui,

Dekan

Koordinator Program Studi

Fakultas Ilmu Komputer

Sistem Informasi



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom

NIP. 19650731 199203 2 001

NIP. 3 7903 04 0197 1

KATA PENGANTAR

Kami ucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat karunia-Nya kami telah menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Jawa Timur. Adapun pelaksanaan PKL merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam hal ini kami membuat laporan yang berjudul “Sistem Informasi Layanan Aduan Sepekan Berbasis Web Studi Kasus LPMP Jawa Timur” sebagai pertanggung jawaban kami terhadap pelaksanaan PKL yang telah berlangsung.

Pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Orang tua, yang telah memberi dukungan moril dan materi dalam pelaksanaan PKL.
2. Bapak Rahadia Wiyoshastono, S.Kom dan Bapak Ari Ardhana, S.Pd selaku pembimbing kami selama kami melakukan kegiatan PKL.
3. Ibu Siti Mukaromah, S.kom, M.kom. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dalam menyelesaikan PKL di LPMP Jatim.
4. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan arahan dan dukungan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar saat perkuliahan maupun diluar jam perkuliahan.
6. Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2016 yang tiada hentinya memberikan dukungan dalam penyelesaian pelaksanaan PKL ini.
7. Kakak senior mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang selalu memberikan bantuan dan bimbingan dalam melaksanakan PKL.

8. Semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya PKL ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan ataupun nasehat yang bermanfaat bagi kami.

Kami juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan laporan PKL ini. Kami berharap semoga laporan PKL ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan.....	2
1.4. Manfaat.....	2
1.5. Sistematika Penulisan.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Profil LPMP Jawa Timur	4
2.1.1. Visi dan Misi LPMP Jawa Timur.....	5
2.1.2. Struktur Organisasi	6
2.1.3. Deskripsi Tugas dan Fungsi.....	6
2.2. Konsep Dasar Sistem Informasi	7
2.2.1. Sistem.....	7
2.2.2. Informasi	7
2.2.3. Sistem Informasi	8
2.3. <i>Flowchart</i>	8
2.4. CDM (<i>Conceptual Data Model</i>).....	10
2.5. PDM (<i>Physical Data Model</i>).....	11
2.6. DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	11
2.7. <i>Database</i>	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	13
3.1. Pelaksana PKL	13
3.2. Waktu dan Tempat PKL.....	13
3.3. Metode Pelaksanaan PKL	13
3.4. Jadwal PKL	15

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Analisa Kebutuhan Sistem	16
4.1.1 Kebutuhan fungsional	16
4.1.2 Kebutuhan non-fungsional	16
4.2 Perancangan Sistem.....	17
4.2.1 CDM (<i>Conceptual Data Model</i>)	17
4.2.2 PDM (<i>Physical Data Model</i>)	18
4.2.3 Perancangan Tabel	19
4.2.4 Flowchart	21
4.2.5 Perancangan DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	23
4.3 Perancangan Tampilan	27
4.3.1 Perancangan Tampilan Halaman Awal User	27
4.3.2 Perancangan Tampilan Halaman Daftar Akun	27
4.3.3 Perancangan Tampilan Halaman <i>Log In</i> Guru.....	28
4.3.4 Perancangan Tampilan Halaman Daftar Aduan Guru	29
4.3.5 Perancangan Tampilan Halaman Buat Aduan	29
4.3.6 Perancangan Tampilan Halaman <i>Log In</i> Admin.....	29
4.3.7 Perancangan Tampilan Halaman Daftar Aduan.....	30
4.3.8 Perancangan Tampilan Halaman Respon.....	30
4.4 Pengujian Dengan Metode <i>Black-box</i>	31
BAB V PENUTUP.....	33
5.1 Kesimpulan.....	33
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN.....	36
Lampiran 1. Gambar Kegiatan PKL di LPMP Jawa Timur	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Symbol Flowchart(Indrajani 2015).....	8
Tabel 2. Notasi-notasi DFD (Kendall & Kendall (2011))......	11
Tabel 3. Pelaksana PKL	13
Tabel 4. Tabel Guru	19
Tabel 5. Tabel Aduan.....	20
Tabel 6. Tabel Seksi_SI	20
Tabel 7. Tabel Kategori Masalah.....	21
Tabel 8. Pengujian <i>Black-box</i>	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur organisasi di LPMP Jawa Timur	6
Gambar 2. CDM dari layanan aduan sepekan.....	18
Gambar 3. PDM dari layanan aduan sepekan	19
Gambar 4. Diagram Konteks.....	23
Gambar 5. Diagram Level 0.....	24
Gambar 6. Diagram Level 1 Proses 2.0.....	25
Gambar 7. Diagram Level 1 Proses 3.0	25
Gambar 8. Diagram Level 1 Proses 4.0	26
Gambar 9. Diagram Level 1 Proses 5.0	26
Gambar 10. Halaman Awal Guru.....	27
Gambar 11. Halaman Daftar Akun	28
Gambar 12. Halaman <i>login</i> Guru	28
Gambar 13. Halaman Daftar Aduan Guru	29
Gambar 14. Halaman Buat Aduan	29
Gambar 15. Halaman <i>login</i> Admin	30
Gambar 16. Halaman Daftar Aduan.....	30
Gambar 17. Halaman Respon	31

Judul PKL : Sistem Informasi Layanan Aduan Sepekan (Studi Kasus :
LPMP Jawa Timur)
Pembimbing : Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom.

ABSTRAK

Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Jawa Timur merupakan suatu lembaga yang dinaungi oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan untuk membantu kerja pemerintah dalam meningkatkan mutu pendidikan sekolah mulai tingkat dasar hingga tingkat menengah. Adapun permasalahan yang terjadi yaitu banyaknya pertanyaan-pertanyaan seputar peningkatan mutu pendidikan yang berasal dari banyak sekolah di seluruh Jawa Timur mulai dari jenjang sekolah dasar hingga sekolah menengah keatas. Jika hanya menggunakan layanan secara offline seperti datang langsung ke kantor LPMP Jawa Timur dan melalui telepon maka dirasa masih kurang untuk melayani para guru-guru yang ingin menanyakan pertanyaan seputar mutu pendidikan sekolah karena keterbatasan waktu dan kantor yang jauh dari penanya.

Berdasarkan dari permasalahan tersebut maka dibuatlah Sistem Informasi Layanan Aduan Sepekan Berbasis Web dan dirancang dengan menggunakan SAP Power Designer 15.2 dalam pembuatan Entity Relationship Diagram dan Data Flow Diagram. Sedangkan dalam pembuatan flowchart menggunakan io.draw secara online. Sistem informasi layanan aduan sepekan ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman php dan menggunakan database MySQL serta telah dilakukan testing dengan metode *blackbox*.

Sistem yang telah dihasilkan pada perancangan ini dapat membantu guru untuk bertanya kepada admin LPMP Jawa Timur seputar mutu pendidikan secara online.

Kata Kunci :*Sistem Informasi, SAP Power Designer 15.2, PHP, blackbox testing, Layanan Aduan, Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Jawa Timur.*