

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini telah memberikan banyak manfaat dalam kemajuan di berbagai bidang. Hal ini menyebabkan teknologi menjadi salah satu unsur yang penting dalam kehidupan manusia. Saat ini masyarakat baik secara individu, kelompok, organisasi, perusahaan hingga instansi merasakan banyak dampak positif dari penggunaan teknologi informasi. Salah satu contoh penggunaan teknologi informasi dalam sebuah instansi adalah penerapan sistem informasi. Dalam sebuah instansi, adanya sistem informasi dianggap sangat membantu dalam proses administrasi. Salah satu sistem informasi yang dianggap penting dalam sebuah instansi adalah sistem informasi pengarsipan surat. Proses pengarsipan surat yang masih dilakukan secara manual pada UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Barat, menyebabkan instansi tersebut membutuhkan adanya sistem informasi pengarsipan surat.

UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Barat merupakan instansi pemerintahan yang bergerak di bidang pengelolaan pendapatan daerah di wilayah Surabaya Barat. Sebagai sebuah instansi yang berperan penting, UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Barat membutuhkan sistem informasi pengarsipan surat menyurat yang dapat digunakan untuk memudahkan proses administrasi pengarsipan surat yang ada pada instansi tersebut. Instansi yang bersifat privasi dalam pengoperasian sebuah *website* dan sistem informasi, menyebabkan tidak diperkenalkannya pembuatan sistem informasi dari masyarakat umum, termasuk dari mahasiswa yang melaksanakan Praktik Kerja Lapangan pada instansi tersebut. Maka dari itu, dilakukanlah analisis serta pembuatan rancangan desain prototipe terhadap sistem yang selanjutnya akan dikembangkan.

Hasil wawancara dengan Kepala UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Barat menyatakan bahwa terdapat beberapa fitur penting yang dibutuhkan dalam sistem pengarsipan surat tersebut, antara lain *Input Surat*, *Pencarian Surat*, *Tampil Data Surat*, *Unduh Surat*, *Edit Surat* dan *Hapus Surat*. Sesuai dengan kebutuhan yang dibutuhkan oleh instansi, maka dilakukanlah analisis

menggunakan *Unified Modelling Language* diagram dan UX Sitemap. Menurut peneliti (Kroenke et al., 2018), UML adalah seperangkat diagram, struktur dan teknik untuk memodelkan dan merancang program dan aplikasi berorientasi objek. Diagram UML yang digunakan dalam analisis ini adalah *use case* diagram dan *activity* diagram. Analisis menggunakan UX Sitemap digunakan untuk membantu pengguna agar dapat memahami alur dari sistem informasi tersebut.

Agar tercipta sistem informasi dengan tampilan yang menarik dan memenuhi kebutuhan pengguna, perlu dilakukan perancangan desain prototipe. Perancangan desain prototipe digunakan untuk memberikan rekomendasi tampilan dengan fungsi yang tepat pada sistem. Menurut Darmawan dan Fauzi (2013), prototipe adalah satu versi dari sebuah sistem potensial yang memberikan ide dari para pengembang dan calon pengguna, bagaimana sistem akan berfungsi dalam bentuk yang telah selesai. Untuk mengetahui tingkat kepuasan dari pengguna sistem, selanjutnya dilakukan pengujian dengan menggunakan metode *system usability scale*, dimana metode tersebut merupakan teknik pembobotan dan penilaian terhadap sebuah sistem dengan melakukan penyebaran kuisisionar terhadap para penggunanya.

Analisis dan perancangan desain prototipe dari Praktik Kerja Lapangan ini diharapkan ini dapat memberikan gambaran awal dan desain rekomendasi yang dapat menyelesaikan masalah pengarsipan surat yang ada pada UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Barat.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang ada adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis dan merancang UI/UX beserta prototipenya bagi sistem informasi pengarsipan surat?
2. Bagaimana mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan desain prototipe sistem informasi pengarsipan surat?

Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Responden adalah admin Tata Usaha pada UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Barat.
2. Prototipe dirancang untuk sistem informasi yang menggunakan resolusi layar monitor dengan ukuran 1920x1080.
3. Evaluasi pada sistem ini menggunakan metode penilaian *System Usability Scale*.

Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Berikut adalah tujuan dari Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Barat:

1. Membuat tahapan awal pembangunan sebuah sistem, yaitu dengan melakukan analisis dan merancang desain sistem tersebut.
2. Adanya *Usability Testing* pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar penilaian yang didapat dari responden setelah melakukan pengujian pada desain prototipe.
3. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna dan tingkat kemudahan penggunaan aplikasi.
4. Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam upaya meningkatkan kualitas di bidang administrasi pengarsipan surat.

Manfaat/Kegunaan

Berikut adalah beberapa manfaat yang diperoleh mahasiswa selaku praktika dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Barat:

1. Meningkatkan keterampilan dan menambah pengetahuan tentang situasi dan kondisi di lingkungan kerja.
2. Dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan secara langsung di dunia kerja.
3. Meningkatkan rasa tanggung jawab dan disiplin dalam melakukan setiap pekerjaan.

4. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam mengatasi kendala yang ada dalam lingkungan kerja.
5. Membantu memberikan analisis dan desain awal yang selanjutnya dapat dikembangkan menjadi sebuah sistem yang dapat dioperasikan.