

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA YANG
DIMODERATORI OLEH PELATIHAN PADA KAYAWAN KOPERASI SIMPAN
PINJAM ABDI SETYA PERKASA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

IRFANDI DWI FEBRIANTO

1612010225/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWATIMUR

2023

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA YANG DIMODERATORI
OLEH PELATIHAN PADA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM ABDI**

SETYA PERKASA

Disusun Oleh :

IRFANDI DWI FEBRIANTO
1612010225/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional 'Veteran' Jawa Timur
Pada Tanggal : 21 Mei 2023**

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pebimbing Utama


Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si
NIP. 196508141991032001


Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irfandi Dwi Febrianto

NPM : 1612010225

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

“Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Yang Dimoderatori Oleh Pelatihan Pada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Abdi Setya Perkasa”.

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar

Surabaya, 07 Maret 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010

Mahasiswa



IRFANDI DWI FEBRIANTO
NPM.1612010225

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, taufik dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Yang Dimoderatori Oleh Pelatihan Pada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Abdi Setya Perkasa”**.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang banyak memberikan motivasi, bimbingan, saran, serta dorongan moral yang sangat berguna bagi penulis. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan
3. Dr. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, nasehat serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.

5. Seluruh Dosen dan Staff Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan.
6. Kepada Orang Tua dan kakak tercinta yang telah memberikan semangat dan memanjatkan doa terbaik kepada penulis, baik berupa moril dan material.
7. Sanak saudara yang telah memberikan dukungan semangat dan saran kepada penulis.
8. Kepada yang selalu menemani dan memberikan dukungan disetiap kondisi dalam proses pengerjaan skripsi sampai selesai.
9. Kepada Alfian Dony yang selalu memberikan support dan menjadi pendengar yang baik, memberikan saran masukan, dan selalu membantu satu sama lain.
10. Kepada teman-teman kuliah terdekat yang selalu menyampaikan informasi-informasi bermanfaat, memberikan semangat, dan saling menghibur.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu hingga terselesainya laporan ini.

Dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini penulis merasa masih banyak kekurangan pada teknis penulisan maupun materi. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Surabaya, 5 Februari 2023

Penulis

Irfandi Dwi Febrianto

DAFTAR ISI

COVER

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Manajemen SDM	13
2.2.2 Kompetensi	17
2.2.3 Kinerja	21
2.2.4 Pelatihan SDM	21
2.3 Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1 Hubungan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja.....	27
2.3.2 Hubungan Pelatihan Terhadap Kompetensi.....	28
2.3.3 Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Melalui Kompetensi	28
2.4 Kerangka Konseptual.....	29
2.5 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	31
3.1.1. Definisi Operasional	31
3.1.2. Variabel Independen (X1): Kompetensi	31
3.1.3. Variabel Independen (Y): Kinerja	33
3.1.4. Variabel Dependen (Z) : Pelatihan	33
3.1.5. Skala Pengukuran Variabel	34
3.2. Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1. Populasi.....	35
3.2.2. Sampel.....	36
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3.1. Jenis Data & Sumber Data	36
3.3.2. Metode Pengumpulan Data	37

3.4.	Uji Validitas dan Reabilitas	37
3.4.1.	Uji Validitas	37
3.4.2.	Uji Reabilitas	38
3.5.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	38
3.5.1.	Teknik Analisis Data	38
3.5.2.	Cara Kerja Partial Least Square (PLS)	39
3.5.3.	Model Spesifikasi PLS	40
3.5.4.	Asumsi PLS	40
3.5.5.	Ukuran Sampel	41
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	42
4.2	Karakteristik Responden dan Deskripsi Hasil Penelitian	43
4.2.1	Karakteristik Responden	43
4.2.2	Deskriptif Variabel	45
4.3	Analisis Data	50
4.3.1	Interpretasi Hasil PLS	50
4.4	Pembahasan	60
4.4.1	Pengaruh Kompetensi terhadap kinerja karyawan	60
4.4.2	Pengaruh Kompetensi terhadap kinerja karyawan yang dimoderatori oleh pelatihan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel SHU Koperasi Simpan Pinjam Abdi Setya Perkasa	5
Tabel 1.2 Pendidikan Karyawan	6
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	38
Tabel 4.2 Tabel responden berdasarkan usia	39
Tabel 4.3 Frekuensi hasil jawaban responden mengenai kompetensi (X)	40
Tabel 4.4 Frekuensi hasil jawaban responden mengenai kinerja (Y)	42
Tabel 4.5 Frekuensi hasil jawaban responden mengenai pelatihan (Z)	44
Tabel 4.6 Hasil pengukuran outer model indikator reflektif	46
Tabel 4.7 Cross Loading	47
Tabel 4.8 Tabel hasil pengukuran outer model indikator reflektif	47
Tabel 4.9 Tabel Hasil Fornell Larcker	48
Tabel 5.0 Tabel Hasil koefisien determinasi	50
Tabel 6.0 Tabel Hasil effect size	50
Tabel 7.0 hasil uji persamaan 1	51
Tabel 8.0 hasil uji persamaan	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.3.1.5 Diagram Model struktural	49
Gambar 4.3.1.6 Diagram model struktural setelah analisis data	49

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA YANG DIMODERATORI OLEH PELATIHAN
PADA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM ABDI
SETYA PERKASA**

Oleh :

IRFANDI DWI FEBRIANTO

1612010225/FEB/EM

Mahasiswa Program Studi Manajemen UPN "Veteran" Jawa Timur Jl.
Raya Rungkut Madya No.1 Gunung Anyar, Surabaya

E-mail : irfandi940@gmail.com

ABSTRAK

Keberhasilan suatu organisasi bergantung pada kompetensi yang dimiliki sumber daya manusia. Perusahaan harus mendukung karyawannya dengan memberikan pelatihan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Simpan Pinjam Abdi Setya Perkasa. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Abdi Setya Perkasa. Responden dalam penelitian ini berjumlah 40 responden dengan menggunakan metode sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner yang disebarkan kepada karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Surabaya dan data tersebut dianalisis dengan menggunakan program SMART PLS. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan

terhadap kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Abdi Setya Perkasa

Kata Kunci : Kompetensi, Pelatihan dan Kinerja Karyawan