

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DIMODERASI SOSIALISASI PERPAJAKAN**

SKRIPSI



Oleh :

ANGGUN RIZOLAMALIA

19013010044 / FEB / EA

**PROGRAM STUDI EKONOMI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DIMODERASI SOSIALISASI PERPAJAKAN**

Disusun Oleh :

Anggun Rizqi Amalia
19013010044/FEB/EA

**Telah dipertahankan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan
dipublikasikan pada Jurnal Ilmiah Sinta 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 9 Juni 2023**

**Menyetujui,
Pembimbing Utama**

**Tim Penilai,
Ketua**


Drs. Ec. Saiful Anwar, M.Si.
NIP.195803251988031001


Dr. Diah Hari Suryaningrum, M.Si., Ak., CA., CMA.
NIP196508142021212001

Anggota

Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFra., CBV.
NIP. 196702041992032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DIMODERASI SOSIALISASI PERPAJAKAN**


Yang diajukan oleh

Anggun Rizqi Amalia

19013010044/FEB/EA

Disetujui untuk Mempublikasikan Penelitian pada Jurnal Ilmiah oleh:

Pembimbing Utama



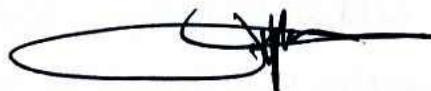
Drs. Ec. Saiful Anwar, M.Si.

NIP.195803251988031001

Tanggal: 9 Juni 2023

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks.

NIP.198002012021212009

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Anggun Rizqi Amalia

NPM :19013010044

NIK : 3578176904010001

Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/29 April 2001

Alamat (Sesuai KTP) : Kalilom Lor Indah Gg. Keres No. 33, Surabaya

Judul Artikel : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan
terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
Dimoderasi Sosialisasi Perpajakan

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, maka saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 27 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Anggun Rizqi Amalia)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul **“PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DIMODERASI SOSIALISASI PERPAJAKAN”**. Tugas Akhir Skripsi ini disusun sebagai usulan untuk melaksanakan penelitian yang menjadi syarat kelulusan dengan gelar Sarjana Akuntansi pada Program S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak yang senantiasa memberikan dorongan sehingga proposal penelitian ini terselesaikan. Oleh sebab itu, penulis ucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFA., CBV. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Drs. Ec. Saiful Anwar, M.Si. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir Skripsi yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi.
6. Semua dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang luas selama kegiatan perkuliahan.
7. Kedua orang tua, Mbak Ani, dan Mbak Fifi selaku keluarga penulis yang telah memberikan dukungan penuh serta doa yang tiada henti diucapkan untuk penulis selama perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi.
8. M. Rofiq yang telah memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah penulis hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh saudara, sahabat, dan kerabat penulis yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, motivasi serta doa terbaik untuk kelancaran penulis dalam menyusun Tugas Akhir Skripsi.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Surabaya, 25 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Teori Technology Acceptance Model (TAM)	14
2.2.2 Pajak Daerah	15
2.2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.2.4 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	19

2.2.5	Sosialisasi Perpajakan	22
2.2.6	Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.3	Kerangka Konseptual	24
2.3.1	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	24
2.3.2	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dimoderasi Sosialisasi Perpajakan.....	25
2.4	Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Jenis dan Objek Penelitian	28
3.1.1.	Jenis Penelitian.....	28
3.1.2	Objek Penelitian	28
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.3	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	34
3.5.1	Outer Model	35

3.5.2	Inner Model.....	36
3.5.3	Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	38
4.1.1	Badan Pendapatan Daerah.....	38
4.1.2	Susunan Organisasi Badan Pendapatan Daerah Jawa Timur.....	39
4.1.3	Visi Misi Badan Pendapatan Daerah.....	40
4.1.4	Susunan Organisasi UPT PPD Surabaya Utara	41
4.1.5	SAMSAT Unggulan Surabaya Utara.....	42
4.2	Deskripsi Data Penelitian	42
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.2.2.1	Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X).....	44
4.2.2.2	Variabel Sosialisasi Perpajakan (M).....	46
4.2.2.3	Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	47
4.3	Hasil Penelitian.....	48
4.3.1	Uji Outer Model	48
4.3.2	Uji Inner Model.....	53
4.3.3	Analisis Uji Hipotesis	54
4.4	Pembahasan	56

4.4.1	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	56
4.4.2	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dimoderasi Sosialisasi Perpajakan.....	57
4.5	Implikasi dan Keterbatasan	58
4.5.1	Implikasi.....	58
4.5.2	Keterbatasan.....	59
BAB V PENUTUP.....		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BAPENDA.....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi UPT PPD Surabaya Utara	41
Gambar 4.3 Hasil Uji Hipotesis	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	2
Tabel 1.2 Rincian Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Kuesioner	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4.2 Jenis Pekerjaan Responden	43
Tabel 4.3 Lama Kepemilikan Kendaraan Responden.....	44
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	45
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responcen Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	46
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	47
Tabel 4.7 Nilai Loading Factor	49
Tabel 4.8 Nilai Loading Factor	49
Tabel 4.9 Nilai Loading Factor Sosialisasi Perpajakan	50
Tabel 4.10 Nilai Loading Factor Sosialisasi Perpajakan	50
Tabel 4.11 Nilai Loading Factor	51
Tabel 4.12 Nilai Loading Factor	51
Tabel 4.13 Nilai AVE	52
Tabel 4.14 Nilai Cross Loading dari Indikator Variabel.....	52
Tabel 4.15 Nilai Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	53
Tabel 4.16 Nilai R-Square.....	54
Tabel 4.17 t-statistik dan p-value	55

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DIMODERASI SOSIALISASI PERPAJAKAN

Oleh:

Anggun Rizqi Amalia
19013010044

ABSTRAK

Pajak kendaraan bermotor merupakan pungutan pajak yang digunakan untuk mendanai pembangunan daerah provinsi, akan tetapi masih banyak wajib pajak yang melakukan penunggakan sehingga timbul adanya ketidakpatuhan. Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk menguji dan mengetahui dampak modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor serta sosialisasi perpajakan dapat memoderasi pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini diperoleh dari responden yang terdaftar sebagai wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Surabaya Utara. Total sampel yang digunakan adalah 100 responden dengan perhitungan menggunakan rumus slovin. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah Partial Least Square (PLS) pada SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan sosialisasi perpajakan mampu memoderasi pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Surabaya Utara.

Kata Kunci: Modernisasi sistem administrasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak, sosialisasi perpajakan