

**ANALISIS *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KOMITMEN ORGANISASI,
ROTASI PEKERJAAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Asuransi Jasindo Syariah)**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister
PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN**



Diajukan Oleh :

NASA AL AKBAR

NPM : 19061020006

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2023**

**ANALISIS *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KOMITMEN ORGANISASI,
ROTASI PEKERJAAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Asuransi Jasindo Syariah)**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh :

NASA AL AKBAR

NPM : 19061020006

**Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Juni 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA
NIP. 195907011987031001

Ketua Penguji



Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si
NIP. 19706202021212001

Anggota Penguji



Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010

Surabaya, 20 Juni 2023

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si., CRP.
NIP. 19630420 199103 2001

**ANALISIS EMPLOYEE ENGGAGEMENT, KOMITMEN ORGANISASI, ROTASI
PEKERJAAN & KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS
PADA PT. ASURANSI JASINDO SYARIAH**

TESIS


Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister

Yang diajukan :

NASA AL AKBAR
NPM.19061020006

Telah disetujui untuk diseminarkan :

Pembimbing I


Dr.Drs.Ec, Gendut Sukarno,MS,CHRA

Tanggal : *29 Mei 2023*

Surabaya, 29 Mei 2023
UPN "Veteran" Jawa Timur
Program Magister Manajemen
Koord. Progdj Magister Manajemen


Prof. Dr. Yuniningsih, SE, MSi

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU. No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 22 Juni 2023



Nasa Al Akbar

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “*ANALISIS EMPLOYEE ENGAGEMENT, KOMITMEN ORGANISASI, ROTASI PEKERJAAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAB (Studi Pada PT. Asuransi Jasindo Syariah)*” dengan baik.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini baik secara moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M. MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P.,M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Prof. Dr. Yuniningsih, SE.,MSi selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen dan sebagai Dosen Penguji yang telah banyak memberikan bantuan serta bimbingan selama proses penyusunan tesis ini.
4. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S.,CHRA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tesis ini.
5. Ibu Dr. Hesti Prima Rini, SE., MM selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan bantuan serta bimbingan selama proses penyusunan tesis ini.

6. Bapak Dr. Muhadjir Anwar, SE.,MM.,CRP selaku Dosen yang telah memberikan bantuan serta bimbingan selama proses penyusunan tesis ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.
8. Kedua orang tua dan mertua beserta keluarga saya yang tercinta atas perhatian, doa, dukungan, pengorbanan, serta cinta dan kasih sayang beliau yang tiada putus.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan tesis ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi peneliti selanjutnya.

Surabaya, 22 Juni 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Review Penelitian Sebelumnya	11
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.3 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	22
2.2.4 Karakteristik dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	24
2.2.5 Pengertian Komitmen Organisasi.....	26
2.2.6 Faktor dan Indikator Komitmen Organisasi.....	27
2.2.7 Pengertian Rotasi Pekerjaan.....	28
2.2.8 Indikator Rotasi Pekerjaan.....	30
2.2.9 Pengertian Kompensasi	30
2.2.10 Indikator Kompensasi.....	31
2.2.11 Pengertian Kinerja.....	33
2.2.12 Indikator Kinerja	35
2.3 Pengaruh Antar Variabel	36
2.3.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3.3 Pengaruh Rotasi Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.3.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.4 Kerangka Konseptual	40
2.5 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	43
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.2.1 Pengukuran Variabel.....	50

3.3	Populasi dan Sampel	51
3.3.1	Populasi.....	51
3.3.2	Sampel.....	51
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	52
3.4.1	Teknik Analisis.....	52
3.4.2	Cara Kerja PLS.....	54
3.4.3	Model Spesifikasi PLS.....	55
3.4.4	Langkah-Langkah PLS.....	56
3.4.5	Asumsi PLS.....	67
3.4.6	Sample Size.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		69
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	69
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	70
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian	73
4.3	Hasil Penelitian	79
4.3.1	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	79
4.3.2	Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	84
4.3.3	Hasil Pengujian Hipotesis.....	86
4.4	Pembahasan	87
4.4.1	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.4.3	Pengaruh Rotasi Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan.....	89
4.4.4	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....		96
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 3.1 Model Variabel <i>Employee Engagement</i>	45
Gambar 3.2 Model Variabel Komitmen Organisasi	46
Gambar 3.3 Model Variabel Rotasi Pekerjaan	48
Gambar 3.4 Model Variabel Kompensasi	49
Gambar 3.5 Model Variabel Kinerja Karyawan	50
Gambar 4.1 Koefisien Path (PLS)	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perolehan Premi/Kontribusi Asuransi PT. Asuransi Jasindo Syariah.....	3
Tabel 1.2 <i>Turnover</i> Karyawan PT. Asuransi Jasindo Syariah.....	5
Tabel 1.3 Kehadiran Karyawan PT. Asuransi Jasindo Syariah.....	5
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1).....	74
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	75
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Rotasi Pekerjaan (X3).....	76
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X4).....	77
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4.9 <i>Outer Loadings (Factor Loading)</i>	80
Tabel 4.10 <i>Discriminant Validity</i>	81
Tabel 4.11 <i>Cross Loading</i>	82
Tabel 4.12 <i>Construct Reliability and Validity</i>	83
Tabel 4.13 <i>R Square</i>	84
Tabel 4.14 <i>Path Coefficients</i>	86

**ANALISIS *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KOMITMEN ORGANISASI,
ROTASI PEKERJAAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Asuransi Jasindo Syariah)**

**NASA AL AKBAR
NPM : 19061020006**

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan hasil atau prestasi kerja karyawan yang dinilai dari segi kualitas maupun komitmen berdasarkan standar kerja yang ditentukan oleh perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, Rotasi Pekerjaan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. Diharapkan dapat menjadikan pertimbangan bagi pengambil keputusan di perusahaan.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Asuransi Jasindo Syariah sebanyak 39 orang, dengan metode pengambilan sampel adalah Sensus atau metode Jenuh. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Dari hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa: 1) *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) rotasi pekerjaan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, dan 4) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, Rotasi Pekerjaan, Kompensasi, Kinerja Karyawan

**ANALYSIS OF EMPLOYEE ENGAGEMENT, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT, JOB ROTATION AND COMPENSATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study At PT. Asuransi Jasindo Syariah)**

**NASA AL AKBAR
NPM : 19061020006**

ABSTRACT

Employee performance is the result or performance of employees who are assessed in terms of quality and commitment based on work standards set by the company. This study aims to determine the effect of Employee Engagement, Organizational Commitment, Job Rotation and Compensation on Employee Performance. It is expected to make considerations for decision makers in the company.

The population in this study is employees PT Asuransi Jasindo Syariah as many as 39 people, with the sampling method is the Census or Saturated method. The data analysis technique in this study uses Partial Least Square (PLS). From the results of data analysis it can be concluded that: 1) employee engagement has a positive and significant effect on employee performance, 2) organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance, 3) job rotation has a negative and insignificant effect on employee performance, and 4) compensation has an effect positive and significant impact on employee performance.

Keywords : Employee Engagement, Organizational Commitment, Job Rotation, Compensation, Employee Performance

LEMBAR REVISI

Berdasarkan ujian seminar proposal yang telah dilakukan oleh mahasiswa :

Nama : Nasa Al Akbar
NPM : 19061020006
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Lembaga Pusat Terapi ACT (Autistic Children Therapy) Indonesia

Maka dapat kami sampaikan saran – saran sebagai berikut :

1.	Bab I Permasalahan } Tujuan } signipika } yg no 5 (simultan) di dihilangkan } hilangkan saja.
2.	Bab II → ditumbuk teori
3.	Pme 3 → 1 indikator 1 pertanyaan → difusi operasional → disesuaikan dg yg diteliti
4.	Pme 3 → kerangka konseptual hrs ada indikator
5.	

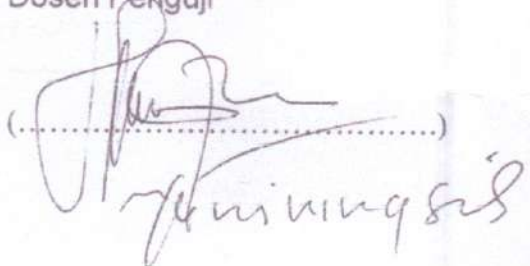
Demikian untuk menjadikan periksa adanya dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Surabaya,
Persetujuan/Revisi

Surabaya,
Dosen Penguji

(.....)

(.....)


Kuninggil

LEMBAR REVISI

Berdasarkan ujian seminar proposal yang telah dilakukan oleh mahasiswa :

N a m a : Nasa Al Akbar
NPM : 19061020006
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Lembaga Pusat Terapi ACT (Autistic Children Therapy) Indonesia

Maka dapat kami sampaikan saran – saran sebagai berikut :

1.	Perbaiki pada BAB I (kinerja 2020 - 2022) Perbandingan realisasi & target kinerja
2.	Perbaiki pada bab 2 teori & teknis penulisan
3.	Perbaiki penentuan populasi & sampel. Sampel : seluruh karyawan organik
4.	
5.	

Demikian untuk menjadikan periksa adanya dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Surabaya,
Persetujuan/Revisi

Surabaya,
Dosen Penguji

(.....)

Dr. Hesty Purnama Pini, SE, MM

LEMBAR REVISI

Berdasarkan ujian seminar hasil yang telah dilakukan oleh mahasiswa :

N a m a : Nasa Al Akbar
NPM : 19061020006
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis Employee Engagement, Komitmen Organisasi, Rotasi, Pekerjaan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jasindo Syariah)

Maka dapat kami sampaikan saran – saran sebagai berikut :

1.	Memperbaiki pembahasan, menambahkan jurnal untuk kutipan, menggunakan indikator sbg pembahasan.
2.	Indikator ke komitmen di pastikan kembali.
3.	
4.	
5.	

Demikian untuk menjadikan periksa adanya dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Surabaya,
Persetujuan/Revisi

(.....)

Surabaya,
Dosen Penguji


(.....)

LEMBAR REVISI

Berdasarkan ujian seminar hasil yang telah dilakukan oleh mahasiswa :

Nama : Nasa Al Akbar
NPM : 19061020006
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis Employee Engagement, Komitmen Organisasi, Rotasi, Pekerjaan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jasindo Syariah)

Maka dapat kami sampaikan saran – saran sebagai berikut :

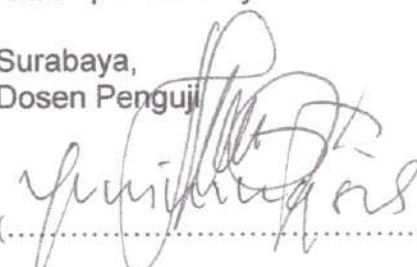
1.	Pembahasan stp harus/pengantar di penulisan dan penyempurnaan, landasan & pendahuluan dan penelitian sebelumnya.
2.	
3.	
4.	
5.	

Demikian untuk menjadikan pemeriksaan adanya dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Surabaya, 9/6/2023
Persetujuan/Revisi


(.....)
Ani Nugest

Surabaya,
Dosen Penguji


(.....)

LEMBAR REVISI

Berdasarkan ujian seminar hasil yang telah dilakukan oleh mahasiswa :

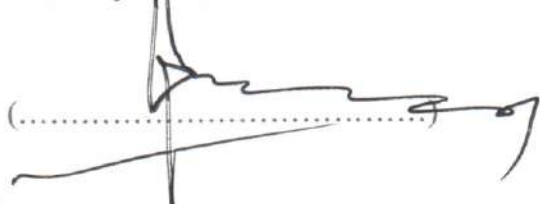
Nama : Nasa Al Akbar
NPM : 19061020006
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis Employee Engagement, Komitmen Organisasi, Rotasi, Pekerjaan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jasindo Syariah)

Maka dapat kami sampaikan saran – saran sebagai berikut :

1.	Tabel 2 jangan terpotong
2.	Pembahasan terutama perihal Rotasi agar diperjelas dan lebih luas
3.	
4.	
5.	

Demikian untuk menjadikan periksa adanya dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Surabaya,
Persetujuan/Revisi



Surabaya,
Dosen Penguji

