

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa opini publik unggahan status Facebook sangatlah penting dalam kehidupan, karena dari sinilah masyarakat surabaya bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk mengetahui sebuah peristiwa yang sedang terjadi saat itu juga. Karena itu media social berpengaruh bagi masyarakat. Sehingga hasil yang ditemukan dilapangan melalui Metode S-O-R besar masyarakat Surabaya dapat diklasifikan 3 hal yaitu yang pertama Kognitif secara positif masyarakat surabaya menerima informasi tersebut melalui akses media sosial Facebook dan secara negatif Banyaknya respon yang bukan kontrol masyarakat berasal dari luar masyarakat surabaya sendiri yang menyerang secara personal dan mengaitkan dengan istilah "*caper*" cari perhatian, yang kedua Afektif secara positif masyarakat surabaya merasakan emosional ketika walikota tercintanya dihina dan secara negatif sebagian dari luar masyarakat surabaya merasa hal itu terlalu berlebihan menanggapi informasi itu, yang ketiga Konatif secara positif masyarakat surabaya bertindak secara cepat untuk melaporkan ke pihak kepolisian agar segera diatasi, secara negatif masih banyak dari sebagian masyarakat luar surabaya beropini, kalau urusan petinggi negara pasti segera diselesaikan, coba rakyat kecil hal itu tidak mungkin terjadi.

## 5.2 Saran

Sehubungan dengan kasus yang menimpa walikota surabaya bu risma ,peneliti menyadari bahwa besar masyarakat memiliki beragam pandangan dalam menyampaikan opini nya di publik melalui platform media sosial facebook,

1. Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pembelajaran bagi akademisi yakni di bidang ilmu komunikasi dengan bijak dengan menambah variabel dan permasalahan yang lebih luas lagi agar didapatkan hasil sudut pandang yang berbeda sehingga lebih luas mengenai variabel yang diteliti.
2. Hasil penelitian dapat menjadi rujukan dan masukan bagi pengguna media sosial facebook agar cerdas dalam memiliki sikap yang kritis terhadap suatu berita.