

**OPINI MASYARAKAT SURABAYA TERHADAP
STATUS FACEBOOK PEMBERITAAN ONLINE
PENGHINAAN WALIKOTA TRI RISMAHARINI**

SKRIPSI



Oleh :

IKA ROKHMATUL JANNAH
NPM. 1643010003

**ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**OPINI MASYARAKAT SURABAYA TERHADAP STATUS FACEBOOK
PEMBERITAAN ONLINE PENGHINAAN WALIKOTA**

TRI RISMAHARINI

Disusun Oleh:



Ika Rokhmatul Jannah

NPM : 1643010003

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si

NIP. 197006122021211002

Mengetahui,

DEKAN FISIP



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

Opini Masyarakat Surabaya Terhadap Status Facebook Pemberitaan Online
Penghinaan Walikota Tri Rismaharini

Oleh :

Ika Rokhmatul Jannah

1643010003

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada tanggal 9 Juni 2023

Pembimbing

Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si
NIP. 197006122021211002

Tim Penguji

1. Ketua

Aulia Rahmawati, S.Sos, M.SI, Ph.D
NPT. 382070602161

2. Sekretaris

Roziana Febrianita, S.Sos, MA
NPT. 17219820211048

3. Anggota

Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si
NIP. 197006122021211002

DEKAN FISIP

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Nama : Ika Rokhmatul Jannah
NPM : 1643010003
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Opini Masyarakat Surabaya Terhadap Status Facebook Pemberitaan
Online Penghinaan Walikota Tri Rismaharini

Dengan ini menyatakan :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 10 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Ika Rokhmatul Jannah)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan berjudul “OPINI MASYARAKAT SURABAYA TERHADAP STATUS FACEBOOK PEMBERITAAN ONLINE PENGHINAAN WALIKOTA

TRI RISMAHARINI”. Penyusunan penelitian ini bertujuan untuk menyelesaikan studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Bapak Drs. Saifuddin Zuhri, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, masukan serta dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Tidak lupa pula penulis mendapat banyak dukungan dari berbagai pihak. Terima kasih sebesar – besarnya penulis ucapkan kepada :

1. Kedua Orang Tua yang telah melahirkan saya selalu ada untuk saya setiap waktu. Terima kasih untuk segala dukungan yang telah diberikan selama ini.
2. Dr.Catur Suratnoaji, M.S.I, selaku Dekan FISIP UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Syafrida Nurrachmi F, S.Sos, M.Med.Kom, selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan kepada saya selaku penulis.
5. Kepada teman-teman saya yang selalu mensupport dan ada selalu dibelakang saya, saya ucapkan Terimakasih untuk Segalanya.

Surabaya , 5 Mei 2023

Penulis

ABSTRAK

Opini publik melalui Media sosial Facebook sangatlah penting dalam kehidupan, karena dari sinilah masyarakat bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk mengetahui sebuah peristiwa yang sedang terjadi saat itu juga. Karena itu media social berpengaruh bagi masyarakat. Karena peneliti tau bagaimana kekuatan media dalam membentuk persepsi atau opini, Sehingga sebagian besar masyarakat Surabaya dalam memberikan opini mereka terdapat hasil berupa kognitif. Kognitif dapat disebut juga dengan komponen persepsual, yang berisi kepercayaan individu. Kepercayaan masyarakat surabaya tersebut berhubungan dengan penghinaan walikota surabaya yang dilakukan seorang individu yang diduga menghina walikota tersebut Sedangkan afektif . ini merujuk pada dimensi emosional subjektif opini sebagian public masyarakat surabaya terhadap kasus. tersebut dinilai tidak memiliki etika walaupun ada sebagian opini publik membenci bu risma dan yang terakhir konatif. disebut juga komponen perilaku yaitu ketika terjadi pemberitaan penghinaan walikota surabaya, publik mengambil langkah melaporkannya ke pihak berwenang

Kata Kunci : Publik, Opini, Media Sosial, Facebook, Walikota

ABSTRAK

Public opinion through Facebook social media is very important in life, because this is where people can get the information they need to know about an event that is happening at that time. Therefore, social media is influential for society. Because researchers know how the power of the media in shaping perceptions or opinions, so that most of the people of Surabaya in giving their opinions there are results in the form of cognitive. Cognitive can also be called the perceptual component, which contains individual beliefs. The beliefs of the Surabaya community are related to the insult of the mayor of Surabaya by an individual who allegedly insulted the mayor While affective. this refers to the subjective emotional dimension of the opinion of some of the Surabaya public against the case. It is considered to have no ethics even though there is some public opinion that hates Bu Risma and the last one is conative. also called the behavioural component, namely when there is news of insulting the mayor of Surabaya, the public takes steps to report it to the authorities.

Keywords : Public, Opinion, Social Media, Facebook, Mayor

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| COVER | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | v |
| ABSTRAK..... | v |
| DAFTAR ISI | v |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| Latar Belakang Masalah | 1 |
| Perumusan Masalah | 4 |
| Tujuan Penelitian | 5 |
| Kegunaan Penelitian..... | 5 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 6 |
| Penelitian Terdahulu | 6 |
| Landasan Teori | 9 |
| Karakteristik Komunikasi Massa | 9 |
| Fungsi Komunikasi Massa | 11 |
| Isu-Isu Utama yang Menjadi Perhatian Media..... | 14 |
| Berita dan Nilai Berita..... | 15 |
| Opini Publik | 21 |
| Pengaruh Media Sosial Facebook..... | 21 |

| | |
|---|-----------|
| Teori Stimulus-Organism- Response..... | 34 |
| 2.3 Kerangka Berpikir | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 44 |
| Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 45 |
| Definisi Operasional | 46 |
| Pengukuran Variabel..... | 46 |
| Opini Publik | 48 |
| Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel | 52 |
| Populasi | 53 |
| Sampel dan Teknik Penarikan Sampel..... | 53 |
| Teknik Pengumpulan Data..... | 54 |
| Metode Analisis Data | 55 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 57 |
| Gambaran Umum penelitian | 57 |
| Letak Geografis | 57 |
| Demografis | 59 |
| Aspek Sosial dan Budaya..... | 61 |
| Karakteristik Responden..... | 64 |
| Identitas Responden | 64 |
| Hasil dan analisis Penelitian | 65 |
| 4.4.1 Aspek Kognitif..... | |
| 4.4.2 Aspek Afektif..... | |
| 4.4.3 Aspek Konatif | |
| Pembahasan | 88 |

| | |
|---------------------------|-----------|
| BAB V PENUTUP..... | 93 |
| Saran | 64 |
| Kesimpulan..... | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |